



Važeće od 9. svibnja 2024. godine

Izvadak iz Odluke o naknadama OTP banke d.d. za poslovanje s karticama fizičkih osoba

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U EUR
Visa Electron/Visa Classic debitna, Mastercard debitna i Maestro kartica uz tekuće račune, devizne račune i žiroračune fizičkih osoba	
Podizanje gotovog novca - Visa Electron/Visa Classic debitna kartica	
Na bankomatima OTP banke	0 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	0 EUR
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Podizanje gotovog novca - Mastercard debitna i Maestro kartica	
Na bankomatima OTP banke	0 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	0 EUR
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR
Ostali poslovi	
Izdavanje bankovne kartice po otvaranju tekućeg računa ili punomoći po tekućem računu	0 EUR
Izdavanje bankovne kartice kojom se ne mogu provoditi elektroničke transakcije po otvaranju deviznog računa ili otvaranju punomoći po deviznom računu	0 EUR

Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN	1,99 EUR
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici	3,98 EUR
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN	1,99 EUR
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici	3,98 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Redovna zamjena kartice	0 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR
Naknada za hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR

Visa charge i Visa kreditne kartice	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	13,27 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	6,64 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	15 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	7 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	15 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	7 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	26,54 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	13,27 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	60 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	32 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	60 EUR

Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	32 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	0 EUR
Podizanje gotovog novca	
Na bankomatima OTP banke	3% + 3,32 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR
Naknada za Visa GCAS usluge	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	40 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR

Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR
Naknada za izmjenu limita potrošnje	0 EUR
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 EUR

Kartica Visa Classic na rate	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika	0 EUR
Članarina	1,99 EUR mjesečno
Naknada za kupovinu	
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)	0 EUR
Naknada za kupovinu na 2-12 rata	1,2% od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine	
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate	3%, najmanje 3,32 EUR
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata	4,5%
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata	5,5%
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 1-3 rate	3,5%, najmanje 4,65 EUR
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 4-6 rata	5%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 7-9 rata	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 10-12 rata	7%
Naknada za Visa GCAS usluge	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrjedecih kartica – po regiji	30 USD
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR

Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 EUR

Mastercard charge i Mastercard kreditne kartice	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	13,27 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	6,64 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	26,54 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	13,27 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	0 EUR
Podizanje gotovog novca	
Na bankomatima OTP banke	3% + 3,32 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR

Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR
Oglašavanje kartica u Biltenu nevjedećih kartica – po regiji	30 USD
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR
Naknada za izmjenu limita potrošnje	0 EUR
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 EUR

Visa web prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	6,64 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	5,31 EUR
Podizanje gotovog novca	
Na bankomatima OTP banke	0 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima OTP banke	0 EUR
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	3%, najmanje 3,32 EUR
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR

Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun	0 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR
Naknada zatvaranje računa uz karticu	0 EUR

Mastercard prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	6,64 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika	5,31 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika NAGRADNE Mastercard prepaid kartice	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	0 EUR
Podizanje gotovog novca	
Naknada za podizanje gotovine Mastercard prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	0 EUR
Naknada za uplatu/prijenos NAGRADNOG iznosa na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0 EUR
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 %
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR
Ostali poslovi	
Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0 %
Redovna zamjena kartice	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj,	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR

Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR
Naknada zatvaranje računa uz karticu	0 EUR