

Važeće od 15. prosinca 2022. godine

Izvadak iz Odluke o naknadama OTP banke d.d. za poslovanje s karticama fizičkih osoba

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospelu nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespodent, Banka tereti platitelja. Banka pridržava pravo naplate na teret bilo kojeg računa platitelja u Banci.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke. Naplaćena naknada se ne vraća.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
11. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
12. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade.

¹Sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, u razdoblju od 5. rujna 2022. do 31. prosinca 2023. godine pojedini novčani iskazi u poslovanju s potrošačima iskazuju se dvojno: u HRK i u EUR valuti. **Konverzija informativnog iznosa naknada iskazana u EUR provedena je prema službenom fiksnom tečaju za EUR konverziju: 1 EUR = 7,53450 HRK.**

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U HRK	VISINA NAKNADE U EUR ¹
Visa Electron/Visa Classic debitna, Mastercard debitna i Maestro kartica uz tekuće račune, devizne račune i žiroračune fizičkih osoba		
Podizanje gotovog novca - Visa Electron/Visa Classic debitna kartica		
Na bankomatima OTP banke	0 kn	0 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe*	2,5%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Podizanje gotovog novca - Mastercard debitna i Maestro kartica		
Na bankomatima OTP banke	0 kn	0 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe*	2,5%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	7,50 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	1 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije		
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 kn	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Ostali poslovi		
Izdavanje bankovne kartice po otvaranju tekućeg računa ili punomoći po tekućem računu	0 kn	0 EUR
Izdavanje bankovne kartice kojom se ne mogu provoditi elektroničke transakcije po otvaranju deviznog računa ili otvaranju punomoći po deviznom računu	0 kn	0 EUR
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN	15 kn	1,99 EUR
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici	30 kn	3,98 EUR
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN	15 kn	1,99 EUR
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici	30 kn	3,98 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Redovna zamjena kartice	0 kn	0 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici	35 kn	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn	4,65 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke	0 kn	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu	75 kn	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn	1,99 EUR

Naknada za hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	120 kn	15,93 EUR
*U periodu od 15. prosinca 2022. do 15. siječnja 2023. ne naplaćuje se naknada za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj		
Visa charge i Visa kreditne kartice		
Upisnina i članarina		
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	100 kn	13,27 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	50 kn	6,64 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	100 kn	13,27 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	50 kn	6,64 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	250 kn	33,18 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	250 kn	33,18 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	200 kn	26,54 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	100 kn	13,27 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	450 kn	59,73 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	240 kn	31,85 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	1.000 kn	132,72 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	500 kn	66,36 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	0 kn	0 EUR
Podizanje gotovog novca		
Na bankomatima OTP banke	3% + 25 kn	3% + 3,32 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 25 kn	4% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 25 kn	3% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 25 kn	4% + 3,32 EUR
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije		
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 kn	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Naknada za Visa GCAS usluge		
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD	
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	40 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD	
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrjedjećih kartica – po regiji	30 USD	
Ostali poslovi		
Redovna zamjena kartice	0 kn	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	120 kn	15,93 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn	1,99 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 kn	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 kn	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izmjenu limita potrošnje	0 kn	0 EUR
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 kn	0 EUR

Kartica Visa Classic na rate		
Upisnina i članarina		
Upisnina za osnovnog korisnika	0 kn	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika	0 kn	0 EUR
Članarina	15 kn mjesečno	1,99 EUR mjesečno
Naknada za kupovinu		
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)	0 kn	0 EUR
Naknada za kupovinu na 2-12 rata	0,98% od iznosa transakcije	0,98% od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine		
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate	3%, najmanje 25 kn	3%, najmanje 3,32 EUR
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata	4,5%	4,5%
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata	5,5%	5,5%
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 1-3 rate	3,5%, najmanje 35 kn	3,5%, najmanje 4,65 EUR
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 4-6 rata	5%	5%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 7-9 rata	6%	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 10-12 rata	7%	7%
Naknada za Visa GCAS usluge		
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD	
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD	
Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevjeređenih kartica – po regiji	30 USD	
Ostali poslovi		
Redovna zamjena kartice	0 kn	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	120 kn	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn	1,99 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata	0 kn	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata	0 kn	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 kn	0 EUR
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 kn	0 EUR

Mastercard charge i Mastercard kreditne kartice		
Upisnina i članarina		
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	100 kn	13,27 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	50 kn	6,64 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	200 kn	26,54 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	100 kn	13,27 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 kn	0 EUR
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	0 kn	0 EUR

Podizanje gotovog novca		
Na bankomatima OTP banke	3% + 25 kn	3% + 3,32 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 25 kn	4% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 25 kn	3% + 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 25 kn	4% + 3,32 EUR
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije		
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 kn	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Ostali poslovi		
Redovna zamjena kartice	0 kn	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	120 kn	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn	9,95 EUR
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD	
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn	1,99 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 kn	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 kn	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izmjenu limita potrošnje	0 kn	0 EUR
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 kn	0 EUR

Visa web prepaid kartica		
Upisnina i članarina		
Upisnina za osnovnog korisnika	0 kn	0 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50 kn	6,64 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40 kn	5,31 EUR
Podizanje gotovog novca		
Na bankomatima OTP banke	0 kn	0 EUR
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 25 kn	2,5%, najmanje 3,32 EUR
Na EFT/POS terminalima OTP banke	0 kn	0 EUR
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	3%, najmanje 25 kn	3%, najmanje 3,32 EUR
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije		
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 kn	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 kn	0 EUR
Ostali poslovi		
Redovna zamjena kartice	0 kn	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	120 kn	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 kn	0 EUR

Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn	1,99 EUR
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun	0 kn	0 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 kn	0 EUR
Naknada zatvaranje računa uz karticu	0 kn	0 EUR

Mastercard prepaid kartica

Upisnina i članarina

Upisnina za osnovnog korisnika	50 kn	6,64 EUR
Upisnina za dodatnog korisnika	40 kn	5,31 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika NAGRADNE Mastercard prepaid kartice	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	0 kn	0 EUR
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	0 kn	0 EUR

Podizanje gotovog novca

Naknada za podizanje gotovine Mastercard prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	0 kn	0 EUR
Naknada za uplatu/prijenos NAGRADNOG iznosa na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0 kn	0 EUR

Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije

Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 kn	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 kn	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0,55%	0,55%
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 kn	0 EUR

Ostali poslovi

Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0,55%	0,55%
Redovna zamjena kartice	0 kn	0 EUR
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj,	120 kn	15,93 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn	6,64 EUR
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	50 kn	6,64 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn	4,65 EUR
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn	4,65 EUR
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn	9,95 EUR
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn	2,65 EUR
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn	1,99 EUR
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 kn	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 kn	0 EUR
Naknada zatvaranje računa uz karticu	0 kn	0 EUR

Ostale naknade

Prihvata kartica

Naknada za podizanje gotovog novca na bankomatima OTP banke bankovnim karticama izdanima u inozemstvu (naknada za korištenje bankomata)	35,00 kn fiksno po transakciji	4,65 EUR fiksno po transakciji
---	---------------------------------------	--------------------------------