

Važeće od 25. ožujka 2020. godine

## Izvadak iz Odluke o naknadama OTP banke d.d. za poslovanje s karticama fizičkih osoba

### OPĆE ODREDBE

1. OTP banka dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.  
Stvarnim troškovima smatraju se:
  - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslone posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
  - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
  - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
  - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično ),
  - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospjela nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespodent, Banka tereti platitelja. Banka pridržava pravo naplate na teret bilo kojeg računa platitelja u Banci.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke.  
Naplaćena naknada se ne vraća.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
11. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
12. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade.

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
<b>Visa Electron, Mastercard debitna i Maestro kartica uz tekuće račune, devizne račune i žiroračune fizičkih osoba</b>	
<b>Podizanje gotovog novca - Visa Electron kartica</b>	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe**	2%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
<b>Podizanje gotovog novca - Mastercard debitna i Maestro kartica</b>	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe**	2%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	7,50 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
<b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
<b>Ostali poslovi</b>	
Izdavanje bankovne kartice po otvaranju tekućeg računa ili punomoći po tekućem računu	Bez naknade
Izdavanje bankovne kartice kojom se ne mogu provoditi elektroničke transakcije po otvaranju deviznog računa ili otvaranju punomoći po deviznom računu	Bez naknade
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN*	15 kn
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici*	20 kn
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN*	15 kn
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici*	20 kn
Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici*	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om*	20 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	100 kn
*Klijenti su u periodu od 22. listopada 2019. do 1. listopada 2020. izuzeti su od plaćanja navedenih vrsta usluga.	
** Bez naplate naknade za podizanje gotovog novca s Visa Electron/Mastercard debitna i Maestro karticom na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj od 25. ožujka 2020. do prestanka izvanrednih uvjeta u vezi s pojavom novog koronavirusa COVID-19.	
<b>Visa charge i Visa kreditne kartice</b>	
<b>Upisnina i članarina</b>	
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	250 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	250 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	Bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	Bez naknade
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	Bez naknade

Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	200 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	100 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	450 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	240 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	1000 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	500 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	Bez naknade
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	Bez naknade
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
Na bankomatima OTP banke	3%, najmanje 30 kn
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	3,5%, najmanje 35 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 35 kn
<b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
<b>Naknada za Visa GCAS usluge</b>	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	40 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
<b>Ostali poslovi</b>	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	100 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

<b>Kartica Visa Classic na rate</b>	
<b>Upisnina i članarina</b>	
Upisnina za osnovnog korisnika	Bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika	Bez naknade
Članarina	15 kn mjesečno
<b>Naknada za kupovinu</b>	
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)	Bez naknade
Naknada za kupovinu na 2-12 rata	1,5% od iznosa transakcije
<b>Naknada za podizanje gotovine</b>	
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate	3%, najmanje 25 kn
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata	4,5%

Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata	5,5%
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 1-3 rate	3,5%, najmanje 35 kn
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 4-6 rata	5%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 7-9 rata	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 10-12 rata	7%
<b>Naknada za Visa GCAS usluge</b>	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
<b>Ostali poslovi</b>	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

<b>Mastercard charge i Mastercard kreditne kartice</b>	
<b>Upisnina i članarina</b>	
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	Bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	200 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	100 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	Bez naknade
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	Bez naknade
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
Na bankomatima OTP banke	3%, najmanje 30 kn
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	3,5%, najmanje 35 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 35 kn
<b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
<b>Ostali poslovi</b>	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn

Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn
Oglašavanje kartica u Biltenu nevjedećih kartica – po regiji	30 USD
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

<b>Visa web prepaid kartica</b>	
<b>Upisnina i članarina</b>	
Upisnina za osnovnog korisnika	Bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika	Bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40 kn
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	2%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	Bez naknade
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	3%, najmanje 20 kn
<b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
<b>Ostali poslovi</b>	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun	Bez naknade
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

<b>Mastercard prepaid kartica</b>	
<b>Upisnina i članarina</b>	
Upisnina za osnovnog korisnika	50 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	40 kn
Upisnina za osnovnog korisnika NAGRADNE Mastercard prepaid kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	Bez naknade
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	Bez naknade
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
Naknada za podizanje gotovine Mastercard prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	Bez naknade
Naknada za uplatu/prijenos NAGRADNOG iznosa na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	Bez naknade

<b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0,55%
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
<b>Ostali poslovi</b>	
Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0,55%
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj,	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade