

Izvadak iz Odluke o naknadama OTP banke za poslovanje s karticama fizičkih osoba

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospjela nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespodent, Banka tereti platitelja. Banka pridržava pravo naplate na teret bilo kojeg računa platitelja u Banci.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke.
Naplaćena naknada se ne vraća.
10. U slučaju da se naplata vrši po platnom nalogu u kojem je navedena OUR opcija troškova (troškovi Banke platitelja), Banka naknadu naplaćuje od banke platitelja. U slučaju da Banka ne uspije naplatiti naknadu u roku od 60 dana, Banka pridržava pravo naplate od korisnika na teret bilo kojeg računa korisnika u Banci.
11. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
12. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
13. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade.

| VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|--|--|
| Visa Electron, Mastercard debitna i Maestro kartica uz tekuće račune, devizne račune i žiroračune fizičkih osoba | |
| Podizanje gotovog novca - Visa Electron kartica | |
| Na bankomatima OTP banke | Bez naknade |
| Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe | 2%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti |
| Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj | 5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti |
| Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe | 4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti |
| Podizanje gotovog novca - Mastercard debitna i Maestro kartica | |
| Na bankomatima OTP banke | Bez naknade |
| Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe | 2%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti |
| Na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu | 7,50 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti |
| Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj | 5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti |
| Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe | 4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti |
| Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije | |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Ostali poslovi | |
| Izdavanje bankovne kartice po otvaranju tekućeg računa ili punomoći po tekućem računu | Bez naknade |
| Izdavanje bankovne kartice kojom se ne mogu provoditi elektroničke transakcije po otvaranju deviznog računa ili otvaranju punomoći po deviznom računu | Bez naknade |
| Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN* | 15 kn |
| Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici* | 20 kn |
| Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN* | 15 kn |
| Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici* | 20 kn |
| Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici* | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om* | 20 kn |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu | 75 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 20 kn |
| Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj | 100 kn |

*Klijenti su u periodu od 22. listopada 2019. do 22. travnja 2020. izuzeti su od plaćanja navedenih vrsta usluga.

| Visa charge i Visa kreditne kartice | |
|--|-------------|
| Upisnina i članarina | |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice | 100 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice | 50 kn |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice | 100 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice | 50 kn |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice | 250 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice | 250 kn |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice | Bez naknade |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice | Bez naknade |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice | Bez naknade |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice | Bez naknade |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice | 200 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice | 100 kn |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice | 450 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice | 240 kn |

| | |
|--|----------------------|
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice | 1000 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice | 500 kn |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice | Bez naknade |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice | Bez naknade |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice | Bez naknade |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice | Bez naknade |
| Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu | Bez naknade |
| Podizanje gotovog novca | |
| Na bankomatima OTP banke | 3%, najmanje 30 kn |
| Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe | 3,5%, najmanje 35 kn |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke | 3%, najmanje 30 kn |
| Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe | 4%, najmanje 35 kn |
| Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije | |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za Visa GCAS usluge | |
| Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu | 250 USD |
| Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu | 40 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d. | 175 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS | 225 USD |
| Oglašavanje kartica u Biltenu nevjedećih kartica – po regiji | 30 USD |
| Ostali poslovi | |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj | 100 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu | 75 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 20 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada za izmjenu limita potrošnje | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

| | |
|---|-----------------------------|
| Kartica Visa Classic na rate | |
| Upisnina i članarina | |
| Upisnina za osnovnog korisnika | Bez naknade |
| Upisnina za dodatnog korisnika | Bez naknade |
| Članarina | 15 kn mjesečno |
| Naknada za kupovinu | |
| Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“) | Bez naknade |
| Naknada za kupovinu na 2-6 rata | 1,5% od iznosa transakcije |
| Naknada za kupovinu na 7-12 rata | 1,59% od iznosa transakcije |
| Naknada za podizanje gotovine | |
| Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate | 3%, najmanje 25 kn |
| Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata | 4,5% |
| Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata | 5,5% |
| Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata | 6% |
| Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 1-3 rate | 3,5%, najmanje 35 kn |
| Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 4-6 rata | 5% |

| | |
|--|-------------|
| Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 7-9 rata | 6% |
| Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 10-12 rata | 7% |
| Naknada za Visa GCAS usluge | |
| Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu | 250 USD |
| Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu | 35 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d. | 175 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS | 225 USD |
| Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevjedećih kartica – po regiji | 30 USD |
| Ostali poslovi | |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu | 75 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 20 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

| | |
|---|----------------------|
| Mastercard charge i Mastercard kreditne kartice | |
| Upisnina i članarina | |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice | 100 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice | 50 kn |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice | Bez naknade |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice | Bez naknade |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice | 200 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice | 100 kn |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice | Bez naknade |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice | Bez naknade |
| Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu | Bez naknade |
| Podizanje gotovog novca | |
| Na bankomatima OTP banke | 3%, najmanje 30 kn |
| Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe | 3,5%, najmanje 35 kn |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke | 3%, najmanje 30 kn |
| Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe | 4%, najmanje 35 kn |
| Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije | |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Ostali poslovi | |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |

| | |
|--|-------------|
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu | 75 kn |
| Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji | 30 USD |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 20 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada za izmjenu limita potrošnje | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

Visa web prepaid kartica

Upisnina i članarina

| | |
|--|-------------|
| Upisnina za osnovnog korisnika | Bez naknade |
| Upisnina za dodatnog korisnika | Bez naknade |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika | 50 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika | 40 kn |

Podizanje gotovog novca

| | |
|---|--------------------|
| Na bankomatima OTP banke | Bez naknade |
| Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe | 2%, najmanje 20 kn |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke | Bez naknade |
| Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe | 3%, najmanje 20 kn |

Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije

| | |
|--|-------------|
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |

Ostali poslovi

| | |
|--|-------------|
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu | 75 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 20 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Prijenos sredstava s kartice na tekući račun | Bez naknade |
| Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

Mastercard prepaid kartica

Upisnina i članarina

| | |
|--|-------------|
| Upisnina za osnovnog korisnika | 50 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika | 40 kn |
| Upisnina za osnovnog korisnika NAGRADNE Mastercard prepaid kartice | Bez naknade |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika | Bez naknade |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika | Bez naknade |

Podizanje gotovog novca

| | |
|--|-------------|
| Naknada za podizanje gotovine Mastercard prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke) | Bez naknade |
| Naknada za uplatu/prijenos NAGRADNOG iznosa na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa) | Bez naknade |

Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije

| | |
|--|-------------|
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |

| | |
|--|-------------|
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | 0,55% |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Ostali poslovi | |
| Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa) | 0,55% |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj, | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu | 75 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 20 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |