

Važeće od 1. siječnja 2026. godine

Izvadak iz Odluke o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva

VRSTA USLUGE			
TOČKA	TRANSAKCIJSKI RAČUNI	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
25.22.	Vođenje tekućeg računa	1,90 EUR	mjesečno
25.22.2.	Vođenje deviznog računa	15,00 EUR	godišnje
25.22.1.	Vođenje žiro računa u euru	1,90 EUR	mjesečno
25.22.6.	Vođenje deviznog žiro računa	15,00 EUR	godišnje
25.42.	Vođenje OTP Dinamik štednje	1,99 EUR	mjesečno
25.41.	Ugovaranje OTP Dinamik štednje	2,65 EUR	jednokratno
25.16.	Ugovaranje punomoći po računu	2,00 EUR	jednokratno
25.22.3.	Mogućnost korištenja računom od strane opunomoćenika	0,50 EUR	mjesečno
25.36.8.6.	Odustajanje od zahtjeva za prebacivanje računa	6,64 EUR	po nalogu
25.48.	Dostava obavijesti o eksternom priljevu putem pošte	0,66 EUR	po nalogu
18.10.	Nacionalni, prekogranični i međunarodni priljev u korist transakcijskih računa	0,27 EUR	po nalogu
TOČKA	GOTOVINSKE ISPLATE	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
19.3.	Gotovinske isplate u euru u poslovnici banke s transakcijskih i štednih računa fizičkih osoba	1,40 EUR	po nalogu
19.3.1.	Gotovinske isplate u euru u poslovnici banke s transakcijskih i štednih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura	30,00 EUR	po nalogu

KREDITNI TRANSFERI I UPLATE			
TOČKA	U POSLOVNICI	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
18.1.1.	Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci	2%, min. 1,61 EUR, max.16,62 EUR	po nalogu
18.1.2.	Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke	2%, min. 1,61 EUR, max.16,62 EUR	po nalogu
20.1.4.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru u korist računa fizičkih osoba u banci	0,13 EUR	po nalogu
25.51.	Kreditni transfer fizičke osobe u korist računa pravne osobe preko agenta grad Sisak	0,27 EUR	po nalogu
20.1.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru u korist računa pravnih osoba u banci	2,00 EUR	po nalogu
20.1.2.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru u korist računa pravnih osoba izvan banke	2,00 EUR	po nalogu
20.1.3.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru u korist računa fizičkih osoba izvan banke	2,00 EUR	po nalogu
20.2.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer prekogranični u euru u poslovnici	2,00 EUR	po nalogu
20.2.2.	Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura u poslovnici	12,00 EUR	po nalogu
20.2.4.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u poslovnici	12,00 EUR	po nalogu
20.2.5.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer međunarodni u poslovnici-podijeljeni trošak ino banke (SHA)	12,00 EUR	po nalogu
20.2.6.	Kreditni transfer međunarodni u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	12 EUR + 15 EUR trošak ino banke	po nalogu
25.45.2.	Gotovinska uplata/isplata euro kovanica u iznosu većem od 132,72 EUR	5%, min 6,64 EUR, max 132,72EUR	po nalogu
OTPgo - online bankarstvo		VISINA NAKNADE	OBRAČUN
25.35.20.3.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru putem OTPgo i TPP ¹ u korist računa pravnih osoba u banci	0,35 EUR	po nalogu
25.35.20.4.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru putem OTPgo i TPP u korist računa pravnih osoba izvan banke	0,35 EUR	po nalogu
25.35.20.6.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru putem OTPgo i TPP u korist računa fizičkih osoba izvan banke	0,35 EUR	po nalogu
25.35.20.8.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru putem telefonskog bankarstva u korist računa pravnih osoba u banci	0,40 EUR	po nalogu
25.35.20.10.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u euru putem OTPgo telefonskog bankarstva u korist fizičkih i pravnih osoba izvan banke	0,40 EUR	po nalogu
25.35.20.11.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer prekogranični u euru putem OTPgo i TPP	0,35 EUR	po nalogu
25.35.20.12.	Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura putem OTPgo i TPP	2,00 EUR	po nalogu
25.35.20.13.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer međunarodni putem OTPgo i TPP - podijeljeni trošak ino banke (SHA)	2,00 EUR	po nalogu
25.35.20.14.	Kreditni transfer međunarodni putem OTPgo i TPP - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	2 EUR + 15 EUR	po nalogu

¹ Plaćanja zadana putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)

		trošak ino banke	
TOČKA	TRAJNI NALOZI/SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
18.5.	Otvaranje internih trajnih naloga i instant trajnih naloga (osim za Planiranu i Dječju planiranu štednju)	3,00 EUR	jednokratno
18.9.	Otvaranje individualnih (eksternih) trajnih naloga i instant trajnih naloga	3,00 EUR	jednokratno
18.8.1.	Izvršenje usluge po individualnim trajnim naložima i instant trajnim naložima	0,50 EUR	po nalogu
18.9.2.	Otvaranje individualnih trajnih naloga i instant trajnih naloga za police dopunskog zdravstvenog osiguranja HZZO	1,80 EUR	jednokratno
18.8.1.1.	Izvršenje usluge po individualnim trajnim naložima i instant trajnih naloga za police dopunskog zdravstvenog osiguranja HZZO	0,30 EUR	po nalogu
18.16.1.	Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	0,50 EUR	po nalogu
TOČKA	PRIJEVREMENI PREKID OROČENJA	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
	Naknada za prijevremeni prekid oročenja:		
	• Oročenja uz fiksnu kamatnu stopu ugovorene ročnosti veće od 12 mjeseci		
	• Oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu za sve ugovorene ročnosti		
25.13.1.	• Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, obiteljsku rentnu) za sve ugovorene ročnosti	6,64 EUR	po nalogu
	• Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) za sve ugovorene ročnosti		
TOČKA	OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
22.10.	Otkup efektivnog stranog novca	3,98 EUR	po transakciji
22.2.	Prodaja efektivnog stranog novca stranim fizičkim osobama	3,98 EUR	po transakciji
TOČKA	OTPGO DIGITALNO BANKARSTVO I SMS USLUGE	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
25.35.20.1.	Ugovaranje usluge OTPgo	0,66 EUR	jednokratno
25.35.20.2.	Članarina za uslugu OTPgo	1,00 EUR	mjesečno
25.35.20.15.	Raskid ugovora o korištenju usluge <i>online</i> bankarstva OTPgo bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	25,00 EUR	jednokratno
25.35.20.24	Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe, oštećenja i sl.	25,00 EUR	po zahtjevu
25.35.20.21.	Aktiviranje m-tokena za osnovnog korisnika koji već ima ugovoreno OTPgo digitalno bankarstvo uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	1,33 EUR	po zahtjevu
25.35.20.23.	Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPgo ugovor uz korištenje mobilnog tokena/OTPgo aplikacije (paralelno korištenje oba tipa tokena)	6,64 EUR	po zahtjevu
25.40.1.	SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka	0,07 EUR	po poruci
25.40.2.	SMS Interaktivni upit - poslana poruka	0,07 EUR	po poruci
25.40.3.	SMS Kontrola računa - poslana poruka	0,07 EUR	po poruci
25.35.14.1.	Mjesečna članarina za uslugu Automatski SMS ukoliko klijent ne koristi uslugu OTPgo	0,93 EUR	mjesečno

25.35.14.2.	Mjesečna članarina za uslugu Automatski SMS ukoliko klijent koristi uslugu OTPgo	0,53 EUR	mjesečno
TOČKA	OSTALO	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
25.10.	Izrada potvrda, prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata ²	0,66 EUR	po stranici
25.11.	Preslik dokumenata	0,66 EUR	po stranici
25.35.20.18.	Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	0,66 EUR	po stranici
25.19.1.2.	Reizdavanje izvoda u poslovnici	1,33 EUR	po nalogu
TOČKA	PAKETI PROIZVODA I USLUGA	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
25.36.27.1.	OTP Smart Članarina	8,00 EUR	mjesečno
25.36.8.8.	OTP Senior Plus Članarina	2,92 EUR	mjesečno
25.36.8.	OTP Plus Članarina	11,95 EUR	mjesečno
25.36.9.4.	OTP Premium Članarina	15,93 EUR	mjesečno
25.36.23.1.	OTP Digital Članarina	3,98 EUR	mjesečno
25.36.30.1.	OTP Loyal** Članarina	4,95 EUR	mjesečno
25.36.6.	OTP Senior * Članarina	2,20 EUR	mjesečno
25.36.15.	OTP InterNet * Članarina	9,03 EUR	mjesečno
25.36.17.	OTP MiniNet * Članarina	5,31 EUR	mjesečno
25.36.9.2.	OTP paket za mlade * Članarina	2,65 EUR	mjesečno
25.36.7.	OTP Standard * Članarina	7,70 EUR	mjesečno
25.36.25.1.	OTP Bili paket * Članarina	11,02 EUR	mjesečno

DODATNE NAPOMENE:

Od naplate naknade za gotovinske isplate u poslovnicama isključeni su nalozi sa zaštićenih računa, nalozi u iznosu manjem od 15 eura dnevno i nalozi sa računa s kojima raspolaže skrbnik/zakonski zastupnik poslovno nesposobnog korisnika računa. Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000 eura. Ako poslovnica ima dostatan iznos efektivne, moguća je isplata i većeg iznosa. Za sve druge valute, bez obzira na iznos, potrebna je prethodna najava.

Naplaćuje se obrada kovanica na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate, naknada se ne naplaćuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava (25.45.2.).

² Uvećano za stvarni trošak treće strane ukoliko postoji (npr. FINA trošak za izdavanje informacija o solventnosti (BON2)).

* Od 13. studenog 2024. paketi OTP Senior, OTP InterNet, OTP MiniNet, OTP paket za mlade, OTP Standard i OTP Bili više nisu u ponudi za ugovaranja, a postojeće ugovorene pakete i njihov sadržaj (pogodnosti) klijenti nastavljaju koristiti sukladno važećim uvjetima.

** OTP Loyal je novi paket u ponudi Banke od 1.siječnja 2026., objavljeno 16.prosinca 2025.

Uplate u korist računa humanitarnih organizacija, stambenih pričuva, te pravnih osoba s kojima Banka ima reguliran poseban poslovni odnos izuzete su iz naplate naknada. Popis istih nalazi se u dokumentu „Pravne osobe u posebnom poslovnom odnosu s bankom“.

Naknada za prijevremeni prekid oročenog depozita ne naplaćuje se za oročenja kojima je datum prvog oročavanja stariji od 60 mjeseci i dodatno, ako se prekid provodi u svrhu:

- dobivanja kredita (ako se isti ne realizira);
- kupnje udjela u investicijskim fondovima, kupnje police investicijskog osiguranja života vezane uz investicijske fondove ili kupnje strukturiranih proizvoda svih investicijskih Društava s kojima banka ima poslovni odnos;
- ugovaranja svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog (povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura, a ročnost novog oročenja s povećanom glavnicom mora biti na isti ili veći rok od prekinutog oročenja).

Transakcijski računi

Naknada za vođenje tekućeg i deviznog računa odnosi se i na vođenje dodatnog tekućeg i deviznog računa. Od naplate naknade isključeni su studentski računi i računi djece mlađe od 15 godina. Po računima bez stalnog priljeva koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet. Računima sa statusom redovnog priljeva naknada se bezuvjetno naplaćuje.

Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.

Naknada za vođenje žiro računa naplaćuje se po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.

Vrste platnih transakcija:

- **prekogranična** platna transakcija je transakcija u valuti EUR ili u valuti različitoj od EUR u čijem izvršavanju sudjeluje banka kao platitelj ili primatelj pružatelj platnih usluga, a drugi pružatelj platnih usluga nalazi se u drugoj državi članici (države članice EU i EEA).
- **međunarodna** platna transakcija je transakcija u valuti EUR ili u valuti različitoj od EUR u čijem izvršavanju sudjeluje banka kao platitelj ili primatelj pružatelj platnih usluga, a drugi pružatelj platnih usluga nalazi se u trećoj državi (države koje nisu članice EU i EEA).

Kreditni transferi - troškovne opcije:

- **„OUR“** – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove OTP banke i posredničkih/inozemnih banaka). Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.
- **„SHA“** – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove OTP banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke);

Paketi proizvoda i usluga:

Sadržaj pojedinog paketa usluga, kao i svi pripadajući popusti koje svaki pojedini paket sadržava dostupni su u Općim informacijama o paketu i u Informativnom dokumentu o naknadama (FID). Dokumenti su dostupni na Internet stranici banke i u poslovnica, a klijentima se uručuju prilikom ugovaranja paketa i uvijek na zahtjev klijenta.