



Važeće od 25. rujna 2026. godine

Izvadak iz Odluke o naknadama OTP banke d.d. za poslovanje s karticama fizičkih osoba

VRSTA USLUGE			
TOČKA	VISA CLASSIC DEBITNA, MASTERCARD DEBITNA KARTICA UZ TEKUĆE RAČUNE, DEVIZNE RAČUNE I ŽIRORAČUNE FIZIČKIH OSOBA	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
Podizanje gotovog novca - Visa Classic debitna kartica			
23.5.1.1.	Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe*	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	od isplaćenog iznosa, po transakciji
23.5.1.2.			
23.5.1.3.			
23.5.1.4.			
23.5.1.9.	Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	od isplaćenog iznosa, po transakciji
23.5.1.5.	Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	od isplaćenog iznosa, po transakciji
23.5.1.6.			
23.5.1.8.			
Podizanje gotovog novca - Mastercard debitna kartica			
23.6.1.1.	Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe*	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	od isplaćenog iznosa, po transakciji
23.6.1.2.			
23.6.1.3.			
23.6.1.4.			
23.6.1.9.	Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	od isplaćenog iznosa, po transakciji
23.6.1.5.	Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	od isplaćenog iznosa, po transakciji
23.6.1.6.			
23.6.1.8.			
Ostali poslovi			
25.21.12.	Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN**	1,99 EUR	po kartici

25.21.13.	Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici**	3,98 EUR	po kartici
25.21.14	Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN**	1,99 EUR	po kartici
25.21.15.	Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici**	3,98 EUR	po kartici
25.2.2.	Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.2.3.			
25.2.	Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.2.1.			
25.28.2.	Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.28.3.			
25.28.	Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.28.1.			
25.30.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici	4,65 EUR	po kartici
25.30.1.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	po kartici
25.21.3.	Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu	9,95 EUR	po reklamaciji
25.21.4			
25.31.9.			
25.31.10.			
25.21.6.	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	po listiću
23.9.	Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	po kartici
25.21.5.	Naknada za hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	po kartici
23.7.	Naknada za konverziju uključena u iznos kartične transakcije	2%	od iznosa transakcije

*Napomena: bez naknade na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i Inozemstvu

**Napomena: Naknada se ne naplaćuje za izdavanje kartica vezanih uz račune maloljetnih osoba, što se odnosi isključivo na karticu maloljetnika i karticu njegovog zakonskog zastupnika izdanu po tom računu.

TOČKA	VISA CHARGE I VISA KREDITNE KARTICE	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
Upisnina i članarina			
25.32.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	13,27 EUR	jednokratno
25.32.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	6,64 EUR	jednokratno
25.32.87.	Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	15 EUR	jednokratno

25.32.88.	Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	7 EUR	jednokratno
25.32.83.	Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	15 EUR	jednokratno
25.32.84.	Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	7 EUR	jednokratno
25.32.1.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	26,54 EUR	godišnje
25.32.1.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	13,27 EUR	godišnje
25.32.89.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	60 EUR	godišnje
25.32.90.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	32 EUR	godišnje
25.32.85.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	60 EUR	godišnje
25.32.86.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	32 EUR	godišnje
Podizanje gotovog novca			
25.32.2.1.	Na bankomatima OTP banke	3% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.32.5.1.			
25.32.8.1.			
25.32.2.2.			
25.32.2.4.	Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.32.2.8.			
25.32.5.2.			
25.32.5.4.			
25.32.5.8.			
25.32.8.2.			
25.32.8.3.			
23.32.8.7.	Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.32.2.7.			
25.32.5.7.			
25.32.8.6.			
25.32.2.5.	Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.32.2.6.			
25.32.2.9.			
25.32.5.5.			
25.32.5.6.			
25.32.5.9.			
25.32.8.4.			
25.32.8.5.			
25.32.8.8.	Ostali poslovi		
25.32.1.6.	Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	po kartici
25.32.1.8.	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici

25.32.11.	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.32.1.9..	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.32.12.	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.32.1.10.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	po kartici
25.32.19.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	po kartici
25.32.1.16. 25.32.1.17.	Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	po reklamaciji
25.21.6.	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	po listiću
25.32.1.15.	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	po kartici
25.32.1.18.	Naknada za konverziju uključena u iznos kartične transakcije	2%	od iznosa transakcije

TOČKA	KARTICA VISA CLASSIC NA RATE		
	Članarina		
25.32.1.32.	Članarina	1,99 EUR	mjesečno
	Naknada za kupovinu		
25.32.1.36. 25.32.1.37. 25.32.1.38. 25.32.1.39.	Naknada za kupovinu na 2-12 rata	0,66%	od iznosa transakcije
	Naknada za podizanje gotovine		
25.32.1.40. 25.32.1.54.	Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate	3%, najmanje 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.32.1.41. 25.32.1.55.	Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata	4,5%	od iznosa transakcije
25.32.1.42. 25.32.1.56.	Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata	5,5%	od iznosa transakcije
25.32.1.43. 25.32.1.57.	Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%	od iznosa transakcije
25.32.1.44. 25.32.1.48. 25.32.1.58. 25.32.1.62. 25.32.1.67. 25.32.1.71.	Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 1-3 rate	3,5%, najmanje 4,65 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji

25.32.1.45.			
25.32.1.49.			
25.32.1.59.	Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 4-6	5%	od iznosa transakcije
25.32.1.63.	rata		
25.32.1.68.			
25.32.1.72.			
25.32.1.46.			
25.32.1.50.			
25.32.1.60.	Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 7-9	6%	od iznosa transakcije
25.32.1.64.	rata		
25.32.1.69.			
25.32.1.73.			
25.32.1.47.			
25.32.1.51.			
25.32.1.61.	Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 10-	7%	od iznosa transakcije
25.32.1.65.	12 rata		
25.32.1.70.			
25.32.1.74.			
Ostali poslovi			
25.32.1.6.	Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	po kartici
25.32.1.8.	Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.32.1.11.	Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.32.1.9.	Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.32.1.12.	Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.32.1.10.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	po kartici
25.32.1.19.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	po kartici
25.32.1.16.			
25.32.1.17.	Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	po reklamaciji
25.21.6.	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	po listiću
25.32.1.15.	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	po kartici
25.32.1.18.	Naknada za konverziju uključena u iznos kartične transakcije	2%	od iznosa transakcije

TOČKA	MASTERCARD CHARGE I MASTERCARD KREDITNE KARTICE	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
Upisnina i članarina			
25.33.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	13,27 EUR	jednokratno
25.33.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	6,64 EUR	jednokratno
25.33.1.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	26,54 EUR	godišnje

25.33.1.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	13,27 EUR	godišnje
.	Podizanje gotovog novca		
25.33.3.1. 25.33.5.1.	Na bankomatima OTP banke	3% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.33.3.2. 25.33.3.3. 25.33.3.7. 25.33.5.2. 25.33.5.3. 25.33.5.7.	Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.33.3.6. 25.33.5.6.	Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
25.33.3.4. 25.33.3.5. 25.33.3.8. 25.33.5.4. 25.33.5.5. 25.33.5.8.	Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	od isplaćenog iznosa, po transakciji
	Ostali poslovi		
25.33.1.9.	Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	po kartici
25.33.1.10.	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.33.8.	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.33.1.11.	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.33.9.	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.33.1.12.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	po kartici
25.33.16.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	po kartici
25.33.1.14. 25.33.1.15.	Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	po reklamaciji
25.21.6.	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	po listiću
25.33.1.13.	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	po kartici
25.33.1.16.	Naknada za konverziju uključena u iznos kartične transakcije	2%	od iznosa transakcije

TOČKA	VISA WEB PREPAID KARTICA	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
Članarina			
25.31.1.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	6,64 EUR	godišnje
25.31.2.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	5,31 EUR	godišnje
Podizanje gotovog novca			
25.31.12.2.	Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 3,32 EUR	od
25.31.12.3.			isplaćenog
25.31.12.7.			iznosa, po transakciji
25.31.12.4.	Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	3%, najmanje 3,32 EUR	od
25.31.12.5.			isplaćenog
25.31.12.8.			iznosa, po transakciji
Ostali poslovi			
25.31.4.	Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	po kartici
25.31.5.	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.31.24	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.31.6.	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.31.25.	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.31.7.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	po kartici
25.31.31.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	po kartici
25.31.9.	Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	po
25.31.10.			reklamaciji
25.21.6.	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	po listiću
25.31.8.	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	po kartici
25.31.11.	Naknada za konverziju uključena u iznos kartične transakcije	2%	od iznosa transakcije

TOČKA	MASTERCARD PREPAID KARTICA	VISINA NAKNADE	OBRAČUN
	Upisnina		
25.31.15.	Upisnina za osnovnog korisnika	6,64 EUR	po prvom izdavanju i obnavljanju
25.31.16.	Upisnina za dodatnog korisnika	5,31 EUR	po prvom izdavanju i obnavljanju
	Ostali poslovi		
25.31.4.	Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	po kartici
25.31.5.	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.31.24	Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.31.6.	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	po kartici
25.31.25.	Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	po kartici
25.31.7.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	po kartici
25.31.31.	Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	po kartici
25.31.9.	Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	po
25.31.10.			reklamaciji
25.21.6.	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	po listiću
25.31.8.	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	po kartici
25.31.11.	Naknada za konverziju uključena u iznos kartične transakcije	2%	od iznosa transakcije