



Važeće od 1. srpnja 2023. godine

Izvadak iz Odluke o naknadama OTP banke d.d. za poslovanje s karticama fizičkih osoba

¹Sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, u razdoblju od 5. rujna 2022. do 31. prosinca 2023. godine pojedini novčani iskazi u poslovanju s potrošačima iskazuju se dvojno: u HRK i u EUR valuti. **Konverzija informativnog iznosa naknada iskazana u HRK provedena je prema službenom fiksnom tečaju za EUR konverziju: 1 EUR = 7,53450 HRK.**

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U EUR	VISINA NAKNADE U HRK ¹
Visa Electron/Visa Classic debitna, Mastercard debitna i Maestro kartica uz tekuće račune, devizne račune i žiroračune fizičkih osoba		
Podizanje gotovog novca - Visa Electron/Visa Classic debitna kartica		
Na bankomatima OTP banke	0 EUR	0 kn
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	2,5%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
Podizanje gotovog novca - Mastercard debitna i Maestro kartica		
Na bankomatima OTP banke	0 EUR	0 kn
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim na bankomatima ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 3,32 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	2,5%, najmanje 25 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	1 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	7,50 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Republici Hrvatskoj	0,66 EUR po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti	5 kn po transakciji ili protuvrijednost u drugoj valuti
Na EFT/POS terminalima u Republici Hrvatskoj (osim u Tisku) i u inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4%, najmanje 4,65 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	4%, najmanje 35 kn ili protuvrijednost u drugoj valuti
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije		
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR	0 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Ostali poslovi		
Izdavanje bankovne kartice po otvaranju tekućeg računa ili punomoći po tekućem računu	0 EUR	0 kn
Izdavanje bankovne kartice kojom se ne mogu provoditi elektroničke transakcije po otvaranju deviznog računa ili otvaranju punomoći po deviznom računu	0 EUR	0 kn
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN	1,99 EUR	15 kn
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiroračuna kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici	3,98 EUR	30 kn
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz SMS PIN	1,99 EUR	15 kn
Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici	3,98 EUR	30 kn
Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn

Zamjena bankovne kartice zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Zamjena bankovne kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Redovna zamjena kartice	0 EUR	0 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici	4,65 EUR	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	35 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke	0 EUR	0 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu	9,95 EUR	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	20 kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	15 kn
Naknada za hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	120 kn

Visa charge i Visa kreditne kartice

Upisnina i članarina

Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	13,27 EUR	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	6,64 EUR	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	13,27 EUR	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	6,64 EUR	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	33,18 EUR	250 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	33,18 EUR	250 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic charge kartice	26,54 EUR	200 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic charge kartice	13,27 EUR	100 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold charge kartice	59,73 EUR	450 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold charge kartice	31,85 EUR	240 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	132,72 EUR	1.000 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Platinum charge kartice	66,36 EUR	500 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Visa Gold kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	0 EUR	0 kn

Podizanje gotovog novca

Na bankomatima OTP banke	3% + 3,32 EUR	3% + 25 kn
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	4% + 25 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 3,32 EUR	3% + 25 kn
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	4% + 25 kn

Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije

Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR	0 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR	0 kn

Naknada za Visa GCAS usluge

Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD	
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	40 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD	
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrjedjećih kartica – po regiji	30 USD	

Ostali poslovi

Redovna zamjena kartice	0 EUR	0 kn
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	120 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	35 kn

Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	35 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR	0 kn
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR	0 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR	0 kn
Naknada za izmjenu limita potrošnje	0 EUR	0 kn
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 EUR	0 kn

Kartica Visa Classic na rate		
Upisnina i članarina		
Upisnina za osnovnog korisnika	0 EUR	0 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	0 EUR	0 kn
Članarina	1,99 EUR mjesečno	15 kn mjesečno
Naknada za kupovinu		
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)	0 EUR	0 kn
Naknada za kupovinu na 2-12 rata	0,98% od iznosa transakcije	0,98% od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine		
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate	3%, najmanje 3,32 EUR	3%, najmanje 25 kn
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata	4,5%	4,5%
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata	5,5%	5,5%
Na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 1-3 rate	3,5%, najmanje 4,65 EUR	3,5%, najmanje 35 kn
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 4-6 rata	5%	5%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 7-9 rata	6%	6%
Na bankomatima i EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 10-12 rata	7%	7%
Naknada za Visa GCAS usluge		
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD	
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD	
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD	
Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrjedjećih kartica – po regiji	30 USD	
Ostali poslovi		
Redovna zamjena kartice	0 EUR	0 kn
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	120 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	35 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	15 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata	0 EUR	0 kn
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata	0 EUR	0 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR	0 kn

Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 EUR	0 kn
---	-------	------

Mastercard charge i Mastercard kreditne kartice		
Upisnina i članarina		
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	13,27 EUR	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	6,64 EUR	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	26,54 EUR	200 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard charge kartice	13,27 EUR	100 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Mastercard Standard kreditne kartice	0 EUR	0 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	0 EUR	0 kn
Podizanje gotovog novca		
Na bankomatima OTP banke	3% + 3,32 EUR	3% + 25 kn
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	4% + 25 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	3% + 3,32 EUR	3% + 25 kn
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	4% + 3,32 EUR	4% + 25 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije		
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR	0 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Ostali poslovi		
Redovna zamjena kartice	0 EUR	0 kn
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	120 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	35 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	75 kn
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD	
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR	0 kn
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	0 EUR	0 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR	0 kn
Naknada za izmjenu limita potrošnje	0 EUR	0 kn
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	0 EUR	0 kn

Visa web prepaid kartica		
Upisnina i članarina		
Upisnina za osnovnog korisnika	0 EUR	0 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	6,64 EUR	50 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	5,31 EUR	40 kn
Podizanje gotovog novca		
Na bankomatima OTP banke	0 EUR	0 kn
Na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe	2,5%, najmanje 3,32 EUR	2,5% najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	0 EUR	0 kn
Na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe	3%, najmanje 3,32 EUR	3%, najmanje 25 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije		
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR	0 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn

Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR	0 kn
Ostali poslovi		
Redovna zamjena kartice	0 EUR	0 kn
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj	15,93 EUR	120 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	35 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	15 kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun	0 EUR	0 kn
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR	0 kn
Naknada zatvaranje računa uz karticu	0 EUR	0 kn

Mastercard prepaid kartica**Upisnina i članarina**

Upisnina za osnovnog korisnika	6,64 EUR	50 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	5,31 EUR	40 kn
Upisnina za osnovnog korisnika NAGRADNE Mastercard prepaid kartice	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	0 EUR	0 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	0 EUR	0 kn

Podizanje gotovog novca

Naknada za podizanje gotovine Mastercard prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	0 EUR	0 kn
Naknada za uplatu/prijenos NAGRADNOG iznosa na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0 EUR	0 kn

Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije

Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	0 EUR	0 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	0 EUR	0 kn
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0,55%	0,55%
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	0 EUR	0 kn

Ostali poslovi

Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0,55%	0,55%
Redovna zamjena kartice	0 EUR	0 kn
Hitno izdavanje kartice u Republici Hrvatskoj,	15,93 EUR	120 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	6,64 EUR	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	6,64 EUR	50 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	4,65 EUR	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	4,65 EUR	35 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	9,95 EUR	75 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	2,65 EUR	20 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	0 EUR	0 kn
Naknada za opoziv kartice od strane banke	0 EUR	0 kn
Naknada zatvaranje računa uz karticu	0 EUR	0 kn