

Opće informacije o kunskom tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Kunski prometni račun za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu te ugovaranje dopuštenog prekoračenja po istom. Sredstva na tekućem računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju.
Korisnik računa	Domaća fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Maloljetna osoba može otvoriti kunski račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
Uvjeti otvaranja	Tekući račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju tekućeg računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Uvjeti poslovanja za tekuće račune i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima	Mjesta raspolaganja sredstvima na tekućem računu su poslovnice OTP banke, bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. OTP banka može odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos na tekućem računu. Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnicama OTP banke i na istima nije dozvoljeno odobravanje dopuštenog prekoračenja.
Prekoračenje po računu	Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnici OTP banke. Klijentima koji imaju oročena kunska ili devizna sredstva u OTP banci može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke i Klijenta. OTP banka ima pravo jednostrano, bezuvjetno u svako doba opozvati, bilo dijelom bilo u cijelosti, daljnje korištenje prekoračenja. U slučaju opoziva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o danu prestanka postojanja prekoračenja ili o njegovom umanjenju. Klijentu kojemu je najavljeno umanjenje ili ukidanje prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, može se odobriti kredit za otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu.
Kartice	Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.
Limiti po karticama	<ul style="list-style-type: none">• Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 4.000,00 kn po kartici.• Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 14.000,00 kn po kartici.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, naknadama i troškovima, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none">• elektroničkom poštom (e-mail)• pisanim putem na adresu• putem Internet bankarstva• u poslovnici OTP banke
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none">• OTPdirekt – Internet bankarstvo• M-banking – Mobilno bankarstvo• SMS bankarstvo• Izravno terećenje• Trajni nalozi• Paketi• OTP Dinamik štednja

Kamate, naknade i troškovi kunskog tekućeg računa	
Važeće kamatne stope	Pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu obračunava se fiksna kamatna stopa koja trenutno iznosi 8,82% godišnje. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospijeća iznosi 6,82% godišnje, te je promjenjiva, sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope. Prosječnu kamatnu stopu na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim

	društvima za referentno razdoblje utvrđuje HNB, te ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja dužna objaviti u Narodnim novinama. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja.
Način obračuna kamate	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem tekućeg računa. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 11,00 kn. • Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 10,00 kn. • Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 12,00 kn godišnje. • Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. • Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu. • Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. • Klijentima sa ugovorenim paketom ne naplaćuje se mjesečna naknada za vođenje računa.

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o tekućem računu i blokada računa	Banka vrši blokadu tekućeg računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima tekućeg računa. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora. Ukoliko Klijent ima dospjela dugovanja po osnovi nedopuštenog prekoračenja u visini do 100,00 kn, OTP banka ima pravo bez prethodnog slanja opomene pokrenuti postupak prisilne naplate i podmiriti dugovanja iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima u OTP banci.
Prestanak Ugovora o tekućem računu	Ugovor o tekućem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe	Za klijente kojima je tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojima Klijent raspolaže poslovnica OTP banke. Punomoć ugovorena po tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnica OTP banke.
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnica OTP banke u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555 • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr