

Opće informacije o OTP SMS info usluzi

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o usluzi	
Namjena usluge	Usluga OTP SMS info uključuje četiri zasebna segmenta koja se mogu pojedinačno ugovoriti. Na generalnom nivou usluga OTP SMS info omogućava da se putem vlastitog mobilnog telefona pristupi informacijama o stanju i prometu računa, korištenju bankovnih kartica, odobrenim i preostalim limitima kreditnih kartica, izmjeni dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, tečajevima stranih valuta, stanju oročenih sredstava te osnovnim podacima o OTP banci.
Korisnik usluge	Domaća fizička osoba koja ima otvoren tekući račun u OTP banci. Status tekućeg računa mora biti aktivan kako bi se omogućilo nesmetano funkcioniranje svih segmenata usluge. OTP banka može, po svojoj diskrecijskoj volji i bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti zahtjev za korištenje usluge.
Sadržaj usluge	<p>Ovisno o potrebama korisnika usluge, zasebno se mogu aktivirati sljedeći segmenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS kontrola računa – Uvid u promjene po računu Automatska usluga koja omogućava uvid u promjene po vlastitim i opunomoćeničkim računima, stanje računa te servisne informacije. Sadrži tri segmenta koja se mogu zasebno aktivirati ili deaktivirati: <ul style="list-style-type: none"> • SMS odabrane poruke - U trenutku kada se evidentira promjena po računu koja inicira automatsko slanje poruke (priliv sredstava od plaće ili mirovine, individualna doznaka, dospjelo oročenje, eksterna uplata, itd.) u najkraćem roku šalje se SMS poruku s novim stanjem računa i opisom promjene. Na ovaj način može se pratiti stanje i promet računa u kunama, kao i u valuti te stanje i promet računa na koje korisnik ima opunomoćenje. Račune koje se želite pratiti ovim segmentom usluge Korisnik odabire samostalno. • SMS dnevno stanje - Opcijom SMS dnevno stanje šalje se poruka o stanju odabranog računa nakon evidentiranih promjena samo jednom u toku dana (oko 18h). Za ovu opciju moguće je definirati ukupan minimalan iznos promjena po računu, ispod kojih se poruka ne šalje. Ukoliko je ukupan iznos promjena (zbroj iznosa transakcija) po računu manji minimalnog iznosa, poruka se neće poslati. Minimalni iznosi su predefiniрани te je moguće odabrati 100, 200 ili 400 kuna. Ukoliko korisnik uz SMS dnevno stanje ima uključen prvi navedeni segment usluge SMS odabrane poruke, te ukoliko se kroz taj segment pošalje poruka o nastaloj transakciji po računu sa stanjem računa, poruka iz segmenta SMS dnevno stanje neće biti poslana ukoliko u periodu do 18h nije bilo promjena po računu u odnosu na stanje u poruci zadnje poslana poruke iz segmenta SMS odabrane poruke. • SMS servisne informacije - Ova opcija nudi mogućnost dobivanja SMS poruke o redovnom polugodišnjem ažuriranju prekoračenja po tekućem računu. Ukoliko dođe do promjene iznosa dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, u najkraćem roku šalje se informacija o najavi izmjene prekoračenja (minimalno mjesec dana prije primjene) i o novom iznosu dozvoljenog prekoračenja na dan primjene. • SMS jutarnje stanje Omogućava uvid u stanje vlastitih računa te je slična usluzi SMS kontrola računa. Uslugom se obuhvaćaju svi vlastiti prometni računi, te nije moguća parametrizacija nivoa usluge. Ako je na prometnom računu evidentirana promjena veća od 25 kuna na dnevnom nivou u odnosu na stanje poslano u prethodnoj poruci, sljedeće se jutro automatski šalje SMS poruku s novim stanjem računa. Za razliku od SMS dnevnog stanja poruke iz segmenta SMS jutarnje stanje se šalju u jutarnjim satima svakim radnim danom i subotom. • SMS kontrola korištenja bankovnih kartica Omogućava nadzor korištenja bankovnih kartica u realnom vremenu što omogućava otkrivanje eventualnog neovlaštenog korištenja bankovne kartice ili podataka sa bankovne kartice. Prilikom korištenja debitne ili kreditne kartice u najkraćem roku šalje se automatska SMS poruka s informacijom o autorizaciji transakcije isplate gotovine na bankomatu ili plaćanja robe na prodajnom mjestu i/ili na Internetu. <ul style="list-style-type: none"> • SMS poruke na upit (interaktivni SMS) Pristup informacijama na vlastiti SMS zahtjev korisnika. Po osnovu poslanog upita od strane korisnika usluge, u najkraćem roku šalje se SMS odgovor sa traženim informacijama (informacije o stanju računa, važećoj tečajnoj listi, odobrenim i trenutnim limitima kreditnih kartica, stanju udjela u investicijskim fondovima, podacima o oročenoj štednji, IBAN-u ili osnovnim podacima o OTP banci). Ažurna lista mogućih kodova upita objavljena je na web stranicama OTP banke.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Usluga SMS odabrane poruke se naplaćuje po poslanoj poruci 0,50 kuna. • Usluga SMS dnevno stanje se naplaćuje po poslanoj poruci 0,50 kuna. • Usluga SMS servisne informacije se naplaćuje po poslanoj poruci 0,50 kuna. • SMS jutarnje stanje se naplaćuje 5,00 kuna mjesečno, bez obzira na broj poruka, ili 2,00 kune mjesečno ukoliko korisnik ima aktivan ugovor OTPdirekt. • SMS kontrola korištenja bankovnih kartica se naplaćuje po poslanoj poruci 0,50 kuna.

	<ul style="list-style-type: none"> • SMS poruke na upit (interaktivni SMS) se naplaćuje po poslanoj poruci 0,50 kuna. • Mjesečna naknada za korištenje usluge OTP SMS info naplaćuje se u tekućem mjesecu za prethodni mjesec s tekućeg računa Korisnika. • Naknada se ne naplaćuje za tekući mjesec ukoliko je Korisnik u tom mjesecu otkazao uslugu. • U slučaju blokade tekućeg računa zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenje računa se prolongira do prestanka blokade.
Sigurnost	Korisnik usluge SMS info je prije početka korištenja usluge dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za pristup sustavu SMS info, što podrazumijeva mobilni telefon i aktivni telefonski broj jednog od podržanih GSM operatera u zemlji navedenih u brošuri usluge SMS info. Ukoliko Korisnik promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji drugi podatak iz Zahtjeva, dužan je odmah izvijestiti OTP banku. Gubitak ili krađu mobilnog telefona Korisnik je dužan odmah prijaviti. OTP banka će po prijavi onemogućiti korištenje usluge SMS info. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima SMS poruke te nepridržavanja Općih uvjeta. Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti OTP banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge OTP SMS info.

Prava i obveze	
Opći uvjeti odobranja	Na ugovorenu uslugu primjenjuju se Opći uvjeti korištenja usluge OTP SMS info.
Mjerodavno pravo i jezik	Na Ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Ugovaranje usluge	Korisnik ugovara uslugu OTP info potpisom Zahtjeva za ugovaranje usluge OTP info, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti korištenja usluge OTP info čime se smatra da je zaključen ugovor o korištenju usluge OTP info. Po odobrenju Zahtjeva, Korisnik može početi koristiti ugovorene nivoe SMS usluge. Usluge SMS kontrola računa, SMS kontrola kartica i SMS na upit moguće je ugovoriti putem usluge Internet bankarstva OTP banke.
Otkaz Ugovora	Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnici OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor na papiru putem pošte, lako razumljivim riječima i u jednostavnom i sveobuhvatnom obliku uz otkazni rok od dva mjeseca. OTP banka će otkazati Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta. OTP banka će otkazati Ugovor u slučaju zatvaranja Korisnikovog računa ili smrti Korisnika. Korisnik može deaktivirati uslugu putem usluge Internet bankarstva.

Informacije i prigovori	
Dostupnost informacija	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar. <p>Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je prigovor osnovan. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima, obavijestiti Korisnika pisanim putem u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima OTP banke.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr