

Opće informacije o računu strane fizičke osobe

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Kunski i devizni račun je prometni račun u kunama odnosno konvertibilnim devizama koji Banka otvara Klijentu radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva su osigurana kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe.
Uvjeti otvaranja	Račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog ili kunskog računa, čiji su sastavni dio Uvjeti poslovanja za tekuće račune, Opći uvjeti za devizne račune i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe. Ugovor o računu zaključuje se na neodređeno vrijeme. Da bi mogao otvoriti i poslovati računom, Klijent je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (putovnicu ili osobnu iskaznicu). Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja deviznog računa. Sredstva na računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju..
Raspolaganje sredstvima	Klijent raspoložuje sredstvima računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana. Klijent može slobodno podizati sredstva računa u valuti računa i u drugim valutama. Strana fizička osoba može sa svog deviznog računa slobodno podizati devizna sredstva, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja.
Kartice	Visa Electron ili Mastercard debitna.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na deviznom računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima kamata, naknadama i troškovima. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none">• elektroničkom poštom (e-mail)• pisanim putem na adresu• putem Internet bankarstva• u poslovnicu OTP banke
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none">• Izravno terećenje• Trajni nalozi• Štednja

Kamate, naknade i troškovi kunskog tekućeg računa	
Važeće kamatne stope	Na sredstva deviznog i kunskog računa Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospijeća iznosi 6,82% godišnje, te je promjenjiva, sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope.
Način obračuna kamate	Na sredstva računa Banka obračunava promjenjivu kamatnu stopu i plaća je godišnje, 1. siječnja, odobrenjem kunskog ili deviznog računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none">• Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 11,00 kn• Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 10,00 kn Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 12,00 kn godišnje• Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu.• Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju.• Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 60,00 kn• Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 10,00 kn Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 12,00 kn godišnje• Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju.

	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju.
--	---

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o deviznom računu i blokada računa	Banka vrši blokadu računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade računa Klijentu odnosno punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima računa. Klijentu koji se ne pridržava odredbi Ugovora o računu, Banka može ograničiti prava iz Ugovora o računu ili jednostrano raskinuti ugovor.
Prestanak Ugovora o deviznom računu	Ugovor o kunskom i deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, bilo od strane Banke bilo od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. Banka može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. na telefon 072 201 555 radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja nove odnosno zamjenske kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama Banke.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555 putem fax uređaja na broj 072 201 295 elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr