

Opće informacije o računu strane fizičke osobe

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Kunski i devizni račun je prometni račun u kunama odnosno konvertibilnim devizama koji Banka otvara Klijentu radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva su osigurana kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe.
Uvjeti otvaranja	Račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog ili kunskog računa, čiji su sastavni dio Uvjeti poslovanja za tekuće račune, Opći uvjeti za devizne račune i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe. Ugovor o računu zaključuje se na neodređeno vrijeme. Da bi mogao otvoriti i poslovati računom, Klijent je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (putovnicu ili osobnu iskaznicu). Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja deviznog računa. Sredstva na računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju..
Raspolaganje sredstvima	Klijent raspolaže sredstvima računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana. Klijent može slobodno podizati sredstva računa u valuti računa i u drugim valutama. Strana fizička osoba može sa svog deviznog računa slobodno podizati devizna sredstva, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja.
Kartice	Visa Electron ili Mastercard debitna.
Izvjestavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na deviznom računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima kamata, naknadama i troškovima. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) • pisanim putem na adresu • putem Internet bankarstva • u poslovnicu OTP banke
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> • Izravno terećenje • Trajni nalozi • Štednja

Kamate, naknade i troškovi kunskog tekućeg računa	
Važeće kamatne stope	Na sredstva deviznog i kunskog računa Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospijeca iznosi 7,09% godišnje, te je promjenjiva, sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope.
Način obračuna kamate	Na sredstva računa Banka obračunava promjenjivu kamatnu stopu i plaća je godišnje, 1. siječnja, odobrenjem kunskog ili deviznog računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 11,00 kn • Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 10,00 kn Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 12,00 kn godišnje • Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu. • Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. • Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 60,00 kn • Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 10,00 kn Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 12,00 kn godišnje • Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju.

	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju.
--	---

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o deviznom računu i blokada računa	Banka vrši blokadu računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade računa Klijentu odnosno punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima računa. Klijentu koji se ne pridržava odredbi Ugovora o računu, Banka može ograničiti prava iz Ugovora o računu ili jednostrano raskinuti ugovor.
Prestanak Ugovora o deviznom računu	Ugovor o kunskom i deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, bilo od strane Banke bilo od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. Banka može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. na telefon 072 201 555 radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja nove odnosno zamjenske kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama Banke.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555 putem fax uređaja na broj 072 201 295 elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr