

	Naziv usluge	Definicija
1	Vođenje računa	Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. Naknada za vođenje računa/paketa ne uključuje izdavanje debitne kartice. Naknada za otvaranje računa ne naplaćuje se zasebno. Naknada za ugovaranje paketa naplaćuje se zasebno.
2	On-line bankarstvo	Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem Interneta ili mobilne aplikacije. Naknada za korištenje on-line bankarstva (članarina) ne uključuje naknadu za ugovaranje usluge.
3	Kreditni transfer - nacionalni u kunama	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u kunama u RH, a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o kanalu plaćanja (on-line/ poslovnica) ili primatelju plaćanja (unutar/izvan banke, fizička/pravna osoba).
4	Kreditni transfer - nacionalni u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u RH, a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o kanalu plaćanja (on-line/ poslovnica) ili primatelju plaćanja (unutar/izvan banke, fizička/pravna osoba).
5	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u inozemstvo (prekogranično/međunarodno plaćanje), a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o kanalu plaćanja (on-line/ poslovnica) i troškovnoj opciji (OUR/SHA).
6	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti različitoj od eura u inozemstvo (prekogranično/međunarodno plaćanje), a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o kanalu plaćanja (on-line/ poslovnica) i troškovnoj opciji (OUR/SHA).
7	Priljev iz inozemstva	Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.
8	Trajni nalog	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.
9	Izravno terećenje	Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati. SEPA izravno terećenje nacionalna je platna transakcija u kunama za terećenje računa platitelja (potrošača), kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovu suglasnosti platitelja.

10	Izdavanje kreditne kartice	<p>Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.</p> <p>Ova usluga podrazumijeva i kreditnu karticu koja nije povezana s računom za plaćanje, ali je izdana potrošaču koji ima otvoren račun kod banke. Odnosi se na kreditnu karticu s odgođenom naplatom, odnosno karticu koja potrošaču pored funkcije odgođene naplate omogućava i neku drugu funkcionalnost (npr. revolving funkcija). Podrazumijeva najjeftiniju i/ili općeprihvaćenu karticu.</p>
11	Podizanje gotovog novca - debitnom karticom na bankomatu	Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom.
12	Podizanje gotovog novca - kreditnom karticom na bankomatu	Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom. Odnosi se na naknade za podizanje gotovog novca kreditnom karticom navedenom u točki 10.
13	Prekoračenje	<p>Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.</p> <p>Usluga prekoračenje obuhvaća prešutno prihvaćeno prekoračenje na tekućem računu. Odnosi se na nominalnu kamatnu stopu, godišnju fiksnu.</p>