

Opće informacije o paketu OTP Senior

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Umirovljenici domaće fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none">• isplata mirovine 01-og u mjesecu• vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade• besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo)• ugovaranje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade• vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 50% popusta• ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)• obrada kreditnog zahtjeva uz 50% niže troškove obrade• ugovaranje gotovinskog kredita za umirovljenike u eurima po posebno povoljnim uvjetima
Naknade	<ul style="list-style-type: none">• Naknada za ugovaranje paketa iznosi 10,00 kn.• Mjesečna članarina za paket iznosi 12,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none">• Opći uvjeti poslovanja za tekuće račune• Opći uvjeti poslovanja za devizne račune• Opći uvjeti poslovanja za žiro račune• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Classic charge kartice• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard Standard charge kartice• Opći uvjeti korištenja usluge OTPdirekt• Opći uvjeti korištenja usluge OTP Mobilno bankarstvo• Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe• Opći uvjeti odobravanja gotovinskih kredita• Opći uvjeti odobravanja stambenih i kredita za individualne iznajmljivače u turizmu• Opći uvjeti odobravanja hipotekarnih kredita• Opći uvjeti odobravanja potrošačkih kredita i kredita za kupnju motornih vozila građanima
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none">• osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555• putem fax uređaja na broj 072 201 295• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprometne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori se klijentima upućuju pisanim putem ili putem kanala zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom, faxom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p>