

Opće informacije o paketu OTP Senior

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Umirovljenici domaće fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> • isplata mirovine 01-og u mjesecu • vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade • besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) • ugovaranje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade • vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 50% popusta • ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) • obrada kreditnog zahtjeva uz 50% niže troškove obrade • ugovaranje gotovinskog kredita za umirovljenike u eurima po posebno povoljnim uvjetima
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Naknada za ugovaranje paketa iznosi 10,00 kn. • Mjesečna članarina za paket iznosi 12,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja za tekuće račune • Opći uvjeti poslovanja za devizne račune • Opći uvjeti poslovanja za žiro račune • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Classic charge kartice • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard Standard charge kartice • Opći uvjeti korištenja usluge OTPdirekt • Opći uvjeti korištenja usluge OTP Mobilno bankarstvo • Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe • Opći uvjeti odobravanja gotovinskih kredita • Opći uvjeti odobravanja stambenih i kredita za individualne iznajmljivače u turizmu • Opći uvjeti odobravanja hipotekarnih kredita • Opći uvjeti odobravanja potrošačkih kredita i kredita za kupnju motornih vozila građanima
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555 • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprometne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori se klijentima upućuju pisanim putem ili putem kanala zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom, faxom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p>