

## Opće informacije o paketu OTP Plus

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke.
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vođenje tekućeg, deviznih i žiro računa bez naknade</li> <li>• vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje bez naknade</li> <li>• isplate mirovine 01-og u mjesecu</li> <li>• ugovaranje dopuštenog prekoračenja u maksimalnom iznosu od 80.000 kn (uz uvjete propisane internim aktima OTP banke)</li> <li>• ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) bez naknade</li> <li>• ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade</li> <li>• aktiviranje usluge OTP mobilni token bez naknade</li> <li>• plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet i Mobilnog bankarstva bez naknade</li> <li>• izvršenje online plaćanja u korist pravnih osoba izvan banke uz popust na naknade</li> <li>• otvaranje i izvršenje trajnih naloga bez naknade</li> <li>• povoljnija kamatna stopa na revolving kredit po Visa Gold kreditnoj kartici</li> <li>• obrada kreditnog zahtjeva bez naknade</li> <li>• doznake iz inozemstva bez naknade</li> <li>• povoljnija kamata na dogovorno oročenje iznad 25.000 eura</li> <li>• jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa</li> <li>• posredovanje u korištenju brokerskih usluga</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Investa</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga</li> <li>• posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina</li> <li>• posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom OTP banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji</li> </ul> <p>Korištenje usluge Privatnog bankara kroz sljedeće pogodnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti</li> <li>• savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke</li> <li>• preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu</li> <li>• mogućnost najavljenog dolaska (nema čekanja u redu)</li> <li>• mogućnost davanja naloga privatnom bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona, e-maila ili faxa</li> <li>• prioritet kod odobravanja kredita</li> </ul>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za ugovaranje paketa iznosi 70,00 kn.</li> <li>• Mjesečna članarina za paket iznosi 70,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja za poslovno područje privatnog bankarstva</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja za tekuće račune</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja za devizne račune</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja za žiro račune</li> <li>• Opći uvjeti za oročene štedne uloge</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Gold kartice</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluge OTPdirekt</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluge OTP Mobilno bankarstvo</li> <li>• Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe</li> <li>• Opći uvjeti odobravanja gotovinskih i nenamjenskih kredita</li> <li>• Opći uvjeti odobravanja stambenih i kredita za individualne iznajmljivače u turizmu</li> <li>• Opći uvjeti odobravanja hipotekarnih kredita</li> <li>• Opći uvjeti odobravanja potrošačkih kredita i kredita za kupnju motornih vozila građanima</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i

	bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnici OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.
--	---

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555</li> <li>• putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprmetne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori se klijentima upućuju pisanim putem ili putem kanala zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom, faxom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p>