

Opće informacije o paketu OTP MiniNet

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje osnovne palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo besplatno aktiviranje usluge OTP mobilni token 50% popusta uslugu SMS info - kontrola korištenja kartica za sve ugovorene kartice Visa web prepaid kartica bez upisnine i bez članarine besplatno online plaćanje u korist računa pravnih osoba u OTP banci online plaćanje u korist računa izvan OTP banke putem Internet bankarstva 1 kn po nalogu (popust 50%), korištenjem usluge OTP Mobilno bankarstvo 1,05 kn po nalogu (popust 40%)
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za ugovaranje paketa iznosi 25,00 kn. Mjesečna članarina za paket iznosi 25,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> Opći uvjeti poslovanja za tekuće račune Opći uvjeti poslovanja za devizne račune Opći uvjeti poslovanja za žiro račune Opći uvjeti korištenja usluge OTPdirekt Opći uvjeti korištenja usluge OTP Mobilno bankarstvo Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe Opći uvjeti korištenja usluge SMS info za fizičke osobe
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr</p>
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555 putem fax uređaja na broj 072 201 295 elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprometne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori na prigovore upućuju se pisanim putem ili kanalom zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom, faxom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p>