

## Opće informacije o paketu OTP Internet

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće fizičke osobe.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade</li> <li>besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo)</li> <li>besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo</li> <li>besplatno aktiviranje usluge OTP mobilni token</li> <li>Visa web prepaid kartica bez upisnine i bez članarine</li> <li>ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 30% popusta</li> <li>50% popusta uslugu SMS info - kontrola korištenja kartica za sve ugovorene kartice</li> <li>odobravanje kredita uz 50% popusta na trošak obrade kreditnog zahtjeva</li> <li>besplatno online plaćanje u korist računa pravnih osoba u OTP banci</li> <li>online plaćanje u korist računa izvan OTP banke putem Internet bankarstva 1 kn po nalogu (popust 50%), korištenjem usluge OTP Mobilno bankarstvo 1,05 kn po nalogu (popust 40%)</li> </ul>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za ugovaranje paketa iznosi 45,00 kn.</li> <li>Mjesečna članarina za paket iznosi 45,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja za tekuće račune</li> <li>Opći uvjeti poslovanja za devizne račune</li> <li>Opći uvjeti poslovanja za žiro račune</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Classic charge kartice</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard Standard charge kartice</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluge OTPdirekt</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluge OTP Mobilno bankarstvo</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluge SMS info za fizičke osobe</li> <li>Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe</li> <li>Opći uvjeti odobravanja gotovinskih kredita</li> <li>Opći uvjeti odobravanja stambenih i kredita za individualne iznajmljivače u turizmu</li> <li>Opći uvjeti odobravanja hipotekarnih kredita</li> <li>Opći uvjeti odobravanja potrošačkih kredita i kredita za kupnju motornih vozila građanima</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555</li> <li>putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprometne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori na prigovore upućuju se pisanim putem ili kanalom zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom, faxom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p>