

Opće informacije o OTPdirekt usluzi

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

| Opće informacije o usluzi | |
|---------------------------|--|
| Namjena usluge | Usluga OTPdirekt uključuje korištenje telefonskog i internet bankarstva. Internet bankarstvo za građane je financijski servis OTP banke koji koristi autorizacijski sustav zasnovan na uređajima za generiranje jednokratnih zaporki (tokeni) čime se Korisniku omogućava obavljanje financijskih transakcija i pregled računa putem globalne računalne mreže - interneta. Telefonsko bankarstvo za građane je financijski servis OTP banke kojim se Korisniku usluge omogućuje pregled stanja računa, obavljanje financijskih transakcija i informiranje o poslovanju OTP banke putem telefona, a sredstvo identifikacije je tajna riječ. |
| Korisnik usluge | Domaća fizička osoba koja ima otvoren tekući račun u OTP banci. OTP banka može, po svojoj diskrecijskoj volji i bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti zahtjev za korištenje usluge. |
| Sadržaj usluge | <ul style="list-style-type: none"> • Uvid u stanje i promet po svim računima • Uvid u stanje i promet po kreditima, oročenjima, punomoćima, jamstvima i ugovorenim trajnim nalogima • Online zahtjev za izdavanje Visa i Mastercard kartica OTP banke • Pregled podataka o Visa i Mastercard charge kreditnim karticama te o Visa web prepaid i Mastercard contactless prepaid karticama • Uplata na račun Visa web prepaid ili Mastercard contactless prepaid kartice • Mogućnost prijevremene otplate rata za kupovine karticom Visa Classic na rate • Plaćanja u kunama unutar i izvan OTP banke i najava plaćanja • Aktiviranje usluge e-račun / e-uplatnica i njihovo plaćanje • Prijenosi s računa na račun unutar OTP banke • Online ugovaranje eksternih, individualnih i internih trajnih naloga • SEPA izravna terećenja - izmjena valute izvršenja pojedinog naloga, zadavanje ograničenja po nalogima i primateljima SEPA izravnog terećenja uz mogućnost opoziva, odnosno povrata pojedinog naloga • Online plaćanje u inozemstvo (devizna doznaka) • Kupoprodaja deviza • Kreiranje, pregled i izmjena predložaka za unos platnih naloga • Prijenos na Planiranu štednju i Dječju planiranu štednju • Plaćanje rate kredita u OTP banci • Plaćanje Visa i Mastercard revolving kredita • Ugovaranje oročene štednje uz kamatnu stopu za 0,10 postotnih poena veću od vrijedeće kamatne stope i mogućnost odabira roka oročenja od 15 dana - usluga Štednja direkt • Ugovaranje dostave dokumenata na e-mail i/ili kućnu adresu • Pregled svih naloga (provedeni, neprovedeni, nalozi u najavi) te ispis potvrde plaćanja • Upit na tečajnu listu uz mogućnost korištenja tečajnog kalkulatora • Informativni izračun kamate na oročenu štednju korištenjem depozitnog kalkulatora • Kreditni kalkulator • Pregled općih podataka o investicijskim fondovima OTP Invest d.o.o., kupnja i prodaja udjela i pregled prometa • Poštanski pretinac (interni mailbox) za primanje poruka OTP banke • SMS info - online ugovaranje (aktivacija), ažuriranje parametara usluge, pregledi poruka, deaktivacija usluge • Online ažuriranje osobnih podataka • Kupovina GSM bonova • Aktivacija mobilnih aplikacija OTP banke (m-banking, m-token) • Pristup besplatnom programu vjernosti OTPetica |
| Naknade | <ul style="list-style-type: none"> • Ugovaranje usluge OTPdirekt je bez naknade. • Mjesečna članarina za uslugu OTPdirekt iznosi 10,00 kuna. • Uz ugovoren paket OTP banke nema naknade za ugovaranje usluge i nema mjesečne naknade za korištenje usluge. • Mjesečna članarina za korištenje usluge naplaćuje se u tekućem mjesecu za prethodni mjesec s tekućeg računa Korisnika. • Naknada se ne naplaćuje za tekući mjesec ukoliko je Korisnik u tom mjesecu otkazao uslugu. • U slučaju blokade tekućeg računa zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenje računa se prolongira do prestanka blokade. |
| Sigurnost | Korisnik je dužan prilikom prvog korištenja tokena izmijeniti inicijalni PIN na način propisan Uputom za korištenje tokena. Korisnik je dužan držati na sigurnom identifikacijski token i PIN, te ih ne smije predati |

| | |
|--|---|
| | <p>drugoj osobi. Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, može ga sam promijeniti u bilo kojem trenutku. Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje platnog instrumenta (identifikacijskog tokena, PIN-a, ili mobilnog uređaja na kojem je instalirana OTP m-banking ili OTP m-token aplikacija), Korisnik je dužan bez odgađanja prijaviti. OTP banka će po prijavi izvršiti blokadu platnog instrumenta i/ili usluge OTPdirekt. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka. OTP banka jamči da PIN nije u njenoj dokumentaciji. OTP banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge OTPdirekt ukoliko Korisnik propusti plaćanje dospjelih obveza te zadržava pravo da blokira platni instrument, kao i određenu transakciju internetskog plaćanja ukoliko postoji opravdana sumnja da je ugrožena sigurnost platnog instrumenta te da je došlo do neovlaštenog korištenja ili korištenja platnog instrumenta s namjerom prijevare ili da je to neophodno u slučajevima i pod uvjetima predviđenim Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Korisnika će prije blokiranja, telefonskim putem ili pismeno, biti obaviješten o namjeri i razlozima za blokiranje platnog instrumenta, ili određene transakcije internetskog plaćanja. OTP banka nije odgovorna u slučaju da Korisnik nije proveo preventivne mjere zaštite uređaja na kojem se provodi elektroničko bankarstvo, koje uključuju instaliranje i ažuriranje najnovijih inačica programa za zaštitu od malicioznih programa. Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti OTP banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge OTPdirekt.</p> |
|--|---|

| Prava i obveze | |
|---------------------------------|--|
| Opći uvjeti odobravanja | Na ugovorenu uslugu primjenjuju se Opći uvjeti korištenja usluge OTPdirekt i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe koji reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluge OTP mobilno bankarstvo. |
| Mjerodavno pravo i jezik | Na Ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku. |
| Ugovaranje usluge | Korisnik ugovara uslugu OTPdirekt potpisom Zahtjeva za ugovaranje usluge OTPdirekt, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti korištenja usluge OTPdirekt i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe čime se smatra da je zaključen Ugovor o korištenju usluge OTPdirekt. Po odobrenju Zahtjeva, a najkasnije u roku od 1 dan od odobrenja, Korisniku se dodjeljuje token, identifikacijski uređaj koji osigurava sigurnost korištenja usluge OTPdirekt. Token je vlasništvo OTP banke, te je Korisnik na zahtjev OTP banke dužan vratiti token. Uz token, Korisniku se dostavlja inicijalni PIN (osobni identifikacijski broj) uz koji se token koristi. Korisniku se na njegov zahtjev može dodijeliti samo programska inačica klasičnog token uređaja namijenjena pametnim telefonima, a koja na jednak način osigurava sigurnost korištenja usluge OTPdirekt. |
| Otkaz Ugovora | Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnicu OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. U slučaju otkaza Ugovora Korisnik je dužan vratiti identifikacijski token. OTP banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor na papiru putem pošte, lako razumljivim riječima i u jednostavnom i sveobuhvatnom obliku uz otkazni rok od dva mjeseca. OTP banka će otkazati Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta, a Korisnik je također dužan vratiti token. Ako Korisnik prilikom otkaza Ugovora ne vrati token ili ga vrati oštećenog, dužan je platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama. OTP banka će otkazati Ugovor u slučaju zatvaranja Korisnikovog računa ili smrti Korisnika. |

| Informacije i prigovori | |
|---|--|
| Dostupnost informacija | Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke. |
| Način podnošenja prigovora | <ul style="list-style-type: none"> • osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar. <p>Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je prigovor osnovan. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima, obavijestiti Korisnika pisanim putem u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima OTP banke.</p> |
| Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije | Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr |