

## Opće informacije o usluzi distribucije UCITS fondova pod upravljanjem OTP invest društva za upravljanje fondovima d.o.o.

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21 ili 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki usluge	
<b>Osnovna informacija o usluzi</b>	<p>Usluga distribucije UCITS fondova Klijentima Banke pod upravljanjem OTP invest društva za upravljanje fondovima d.o.o. (dalje: OTP invest), podrazumijeva distribuciju otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom putem distribucijskih kanala koji obuhvaćaju poslovnu mrežu Banke i digitalne kanale. Distribuciju UCITS fondova Banka realizira pomoću investicijskih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investicijsko savjetovanje,</li> <li>• Zaprimanje i prijenos naloga.</li> </ul>
<b>Osnova pružanja usluge</b>	<p>Banka Klijentima pruža uslugu distribucije UCITS fondova upravljanim od strane OTP investa putem usluge investicijskog savjetovanja na ovisnoj osnovi putem automatiziranog procesa prodaje udjela u investicijskim fondovima. Davanje osobnih preporuka ograničeno je na subjektima za zajednička ulaganja, odnosno otvorene investicijske fondove s javnom ponudom (UCITS).</p> <p>Banka nastupa kao distributer udjela u otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom (UCITS) kojima upravlja društvo OTP invest.</p> <p>Banka Klijentima pruža uslugu zaprimanja i prijenosa naloga za kupnju ili prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom (UCITS) i bez odgode ih prosljeđuje na izvršenje OTP investu.</p>
<b>Opseg aktivnosti koje obavlja Banka</b>	<p>Usluge koje Banka pruža Klijentima uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investicijsko savjetovanje na ovisnoj osnovi putem automatiziranog procesa u poslovnoj mreži Banke,</li> <li>• Zaprimanje i prijenos naloga za kupnju ili prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom (UCITS) putem poslovne mreže Banke, te putem digitalnih kanala (OTP eLEMENT@).</li> </ul> <p>Klijent može u poslovnici Banke zatražiti potvrdu kojom se potvrđuje da je osoba koja pruža investicijske i/ili pomoćne usluge ovlaštena za isto.</p>
<b>Naknade</b>	<p>Banka Klijentima ne naplaćuje naknade za predmetnu uslugu, već se naknade isključivo odnose na naknade OTP investa, te naknade vezane uz pojedini otvoreni investicijski fond s javnom ponudom.</p>

Ostalo	
<b>Opći rizici ulaganja u financijske instrumente – otvorene investicijske fondove s javnom ponudom</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rizik države koji predstavlja rizik uvjetovan rejtingom nacionalnog gospodarstva u svjetskom okruženju, a koji sadrži brojne rizike kao što su rizik suvereniteta, politički rizik, ekonomski rizik, tečajni rizik, inflatorni rizik, rizik promjene zakonskih propisa i sl.</li> <li>2. Rizik izdavatelja koji je uvjetovan čimbenicima izravno povezanim s pojedinim poduzećem, a u koje se ubrajaju kreditni rizik, rizik industrije, upravljački rizik, operativni rizik, rizik od neisplate dividende, ekološki rizik i sl.</li> <li>3. Rizik financijskog instrumenta predstavlja rizik uvjetovan karakteristikama pojedinog financijskog instrumenta a u koji se ubrajaju rizik likvidnosti, tržišni rizik, rizik psihologije tržišta, rizik promjene kamatnih stopa, rizik druge ugovorne strane, rizik namire, rizik reinvestiranja, rizik financijske poluge i sl.</li> </ol>

Informacije i prigovori			
<b>Povezani dokumenti</b>	<p><a href="#">Opći uvjeti poslovanja za ulaganje u investicijske fondove OTP Investa</a></p> <p><a href="#">Informacije za ulagatelje u financijske instrumente</a></p>		
<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 00 21 ili 072 201 555, te u svim poslovnicama OTP banke.</p>		
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<table border="0"> <tr> <td>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></td> <td>Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a></td> </tr> </table>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>	Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a>
Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>	Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a>		
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21 ili 072 201 555</li> <li>• putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 61, 21 000 Split.</li> </ul>		

Banka će u što kraćem roku analizirati i odgovoriti na Vaš prigovor, poštujući zakonske rokove, 15 dana od primitka prema Zakonu o zaštiti potrošača, te 10 dana prema Zakonu o platnom prometu za usluge vezane uz platni promet.

U slučaju da Klijent / potencijalni Klijent nije zadovoljan rješenjem prigovora, može ponoviti postupak prigovaranja. Ukoliko Klijent / potencijalni Klijent nije zadovoljan rješenjem prigovora, može ga podnijeti nadležnim institucijama – Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Hrvatskoj narodnoj banci, kao i Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca (HUP), Udruga za zaštitu potrošača i sl.

Također, Klijent Banke ima pravo u svim sporovima s Bankom pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Navedeni postupak se može pokrenuti pri nadležnom tijelu Hrvatske udruge poslodavaca „Centar za mirenje u bankarstvu, Radnička cesta 52, 10 000 Zagreb, e-mail: [hup@hup.hr](mailto:hup@hup.hr), [www.hup.hr/centar-za-mirenje-u-bankarstvu](http://www.hup.hr/centar-za-mirenje-u-bankarstvu).