

## Opće informacije o Visa web prepaid kartici

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kartičnom proizvodu	
<b>Vrsta kartice</b>	Visa web prepaid.
<b>Korisnik kartice</b>	Osnovni korisnik kartice, državljanin Republike Hrvatske s navršениh 15 godina i osobnom iskaznicom, koji ima tekući račun u Banci i kojem Banka odobrava Visa web prepaid karticu. Na zahtjev osnovnog korisnika kartica se može izdati i jednom ili dvojici dodatnih korisnika.
<b>Namjena kartice</b>	Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Visa oznake, plaćanje roba i usluga putem Interneta, podizanje gotovine na svim bankomatima i isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Visa oznake.
<b>Valuta kartice</b>	HRK

Dodatne informacije o kartičnom proizvodu	
<b>Raspoloživo stanje</b>	Kartica se može koristiti do visine sredstava koja su prenesena na račun Visa web prepaid kartice. Sredstva raspoloživa za potrošnju prenose se s tekućeg računa osnovnog korisnika kartice i na taj se način određuje limit korištenja kartice. Raspoloživo stanje se umanjuje korištenjem kartice i jednako je stvarnom stanju računa Visa web prepaid kartice, umanjenom za otvorene rezervacije po korištenju kartice. U slučaju potrebe moguće je izvršiti i prijenos sredstava s računa Visa web prepaid kartice na tekući račun osnovnog korisnika.
<b>Limiti potrošnje</b>	Dnevni limit podizanja gotovine 4.000 HRK, ukupni dnevni limit potrošnje 70.000 HRK.

Troškovi i naknade	
<b>Upisnine i članarine</b>	Bez naplate upisnine, godišnja članarina za osnovnog korisnika 50 HRK, godišnja članarina za dodatnog korisnika 40 HRK.
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama.

Posebna upozorenja	
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza i s time povezane napomene</b>	U slučaju blokade zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, sredstva na računu korištenja prepaid kartice koriste se za provedbu ovrhe. Sredstva s računa kartice mogu se koristiti za naplatu drugih dospjelih obveza koje osnovni korisnik ima prema Banci. Ako se prilikom pokušaja terećenja računa kartice utvrdi da iz bilo kojeg razloga raspoloživo stanje računa korištenja nije dovoljno za naplatu transakcije karticom ili naknade, Banka ima pravo teretiti tekući račun ili drugi transakcijski račun osnovnog korisnika. Ukoliko je prilikom realizacije transakcije raspoloživo stanje dovoljno i transakcija bude autorizirana od strane Banke kao uspješna, ali se nakon obrade transakcije u Banci (pristizanjem financijske transakcije) utvrdi da je zbog tečajnih razlika ili nekog drugog razloga stvarno stanje na računu korištenja postalo manje od nule, Banka ima pravo razlikom teretiti tekući račun osnovnog korisnika.

Prava i obveze	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se: Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d., Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge i Opći uvjeti obavljanja platnih usluga OTP banke Hrvatska d.d. koji reguliraju poslovni odnos između osnovnog korisnika, eventualnog dodatnog korisnika i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora</b>	Osnovni korisnik ima pravo u svakom trenutku bez naknade otkazati korištenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem kartice Banci.

Informacije i prigovori	
<b>Dostupnost informacija</b>	Informacije o karticama dostupne su u svim poslovnicama OTP banke, na web stranici <a href="https://www.otpbanka.hr/hr">https://www.otpbanka.hr/hr</a> te putem info telefona 072 201 555.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 201 555</li> <li>putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li> <li>poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar.</li> </ul> Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.