

## Opće informacije o paketu OTP Standard

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće fizičke osobe.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade</li> <li>ugovaranje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) bez naknade i bez naplate mjesečne članarine</li> <li>ugovaranje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade</li> <li>vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 30% popusta</li> <li>ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>ugovaranje internog i eksternog trajnog naloga uz 50% popusta</li> <li>odobranje kredita uz 50% popusta na trošak obrade kreditnog zahtjeva</li> <li>bez troška procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga</li> <li>ORYX asistencija - pomoć u kući</li> </ul>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za ugovaranje paketa iznosi 50,00 kn.</li> <li>Mjesečna članarina za paket iznosi 50,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Charge kartice OTP banke d.d.</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21</li> <li>putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li> <li>poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o paketu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>