

Opće informacije o paketu OTP Senior

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Umirovljenici domaće fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> • isplata mirovine 01-og u mjesecu • vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade • besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) • ugovaranje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade • vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 50% popusta • ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) • obrada kreditnog zahtjeva uz 50% niže troškove obrade • ugovaranje gotovinskog kredita za umirovljenike u eurima po posebno povoljnim uvjetima
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Naknada za ugovaranje paketa iznosi 10,00 kn. • Mjesečna članarina za paket iznosi 12,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama • Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21 • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o paketu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>