

Opće informacije o paketu OTP Internet

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo besplatno aktiviranje usluge OTP mobilni token ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token Visa web prepaid kartica bez upisnine i bez članarine ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 30% popusta 50% popusta uslugu SMS info - kontrola korištenja kartica za sve ugovorene kartice odobravanje kredita uz 50% popusta na trošak obrade kreditnog zahtjeva besplatno online plaćanje u korist računa pravnih osoba u OTP banci online plaćanje u korist računa izvan OTP banke putem Internet bankarstva 1 kn po nalogu (popust 50%), korištenjem usluge OTP Mobilno bankarstvo 1,05 kn po nalogu (popust 40%) bez troška procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga ORYX asistencija – pomoć na cesti (Basic)
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za ugovaranje paketa iznosi 60,00 kn. Mjesečna članarina za paket iznosi 60,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Charge kartice OTP banke d.d.
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21 putem fax uređaja na broj 072 201 295 elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o paketu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>