

## Opće informacije o gotovinskom kreditu uz promjenjivu kamatnu stopu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar  
 Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950  
 Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditu			
<b>Vrsta kredita</b>	Gotovinski krediti		
<b>Korisnik kredita</b>	Fizička osoba s državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske koja ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke. Status klijenta je za korisnika kredita obavezan, a može se ostvariti i naknadno, u roku 3 mjeseca od ugovaranja kredita. Status klijenta ostvaruje osoba koja svoja redovna mjesečna primanja usmjerava na tekući ili devizni račun u OTP banci.		
<b>Valuta kredita</b>	Kredit se odobrava bez valutne klauzule u HRK ili uz valutnu klauzulu u EUR. Krediti uz valutnu klauzulu se odobravaju i vode (evidentiraju) u valuti ugovora o kreditu, a isplata kredita vrši se u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a za valutu ugovora o kreditu.		
<b>Rok otplate</b>	Od 1 do 10 godina		
<b>Iznos kredita</b>	Od 1.000 do 30.000 EUR u protuvrijednosti u kunama po srednjem tečaju HNB-a.		
<b>Kamatna stopa</b>	<b>Valuta kredita</b>	<b>Promjenjiva kamatna stopa*</b>	<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)**</b>
	EUR	6,73% vezana uz 6M NRS1	7,25%
	HRK	7,78% vezana uz 6M NRS1	8,37%
* Promjenjiva kamatna stopa izračunata je kao zbroj fiksnog dijela promjenjive kamatne stope i šestomjesečne Nacionalne referentne stope – NRS1, koja na dan 01.12.2017. godine za valutu EUR iznosi 0,85% odnosno 0,71% za HRK. ** Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 10.000 eura odnosno 75.000 kuna, uz rok otplate kredita od 7 godina, uz pripadajuću kamatnu stopu te bez naknade za obradu kredita. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 11 kuna te interkalarna kamata za jedan mjesec.			

Reprezentativni primjer - Gotovinski kredit s promjenjivom kamatnom stopom		
<b>Valuta kredita</b>	EUR	HRK
<b>Iznos i valuta kredita</b>	10.000 EUR	75.000 HRK
<b>Rok otplate kredita</b>	7 godina	
<b>Naknada za obradu kredita</b>	bez naknade	
<b>Promjenjiva kamatna stopa*</b>	6,73%	7,78%
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)**</b>	7,25%	8,37%
<b>Mjesečni anuitet uz promjenjivu kamatnu stopu</b>	150 EUR	1.161 HRK
<b>Interkalarna kamata</b>	57 EUR	496 HRK
<b>Ukupan iznos za otplatu***</b>	12.749 EUR	98.924 HRK

Podaci u tablici navedeni su informativno.

\*\*\*Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospelja a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa.

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Obračun kamate</b>	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima.
<b>Korištenje kredita</b>	Isplata na tekući račun odnosno u slučaju refinanciranja postojećih kreditnih obveza unutar ili izvan banke direktnim plasiranjem na račun kreditne partije koja se zatvara sredstvima novo odobrenog kredita.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreditno sposoban korisnik kredita/suduznik</li> <li>• Zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja Banka) za sve sudionike u kreditu, potvrđene kod javnog bilježnika</li> <li>• Dodatni instrumenti osiguranja za kredite iznad 10.001 eura: najmanje jedan kreditno sposoban jamac ili policica osiguranja života (uz štednju ili riziko za slučaj smrti) za korisnika kredita i/ili suduznika te prijenos police osiguranja u korist Banke (ova se policica ugovara u iznosu odobrenog kredita, ne preko 10.000 eura, a može se platiti iz iznosa odobrenog kredita), odnosno police životnog osiguranja s opadajućom osiguranom svotom u iznosu odobrenog kredita.</li> </ul>

<b>Ostale informacije o instrumentima osiguranja</b>	Banka je obavezna prihvatiti policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e. Informativni izračun troškova premija polica osiguranja može se dobiti prilikom prvog informativnog razgovora.
--	---

<b>Ostali troškovi i naknade</b>	
<b>Obrada kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se naplaćuje sukladno vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke.
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke.
<b>Ostali troškovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja – trošak premije police osiguranja.</li> <li>• U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladna vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke.</li> </ul>

<b>Posebna upozorenja</b>	
<b>Rizik promjene tečaja</b>	Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu pri čemu postoji tečajni rizik. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a time i iznos ugovorene veličine obveza, stoga je moguća promjena iznosa ugovorne obveze u kunama uslijed promjene tečaja.
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	Odabir vrste kamatne stope ovisi isključivo o izboru klijenta. Klijent izabire hoće li odabrati fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu. Ako odabere fiksnu kamatnu stopu nema rizika promjene kamatne stope. U slučaju odabira promjenjiva kamatne stope, postoji rizik od njezine promjene sukladno promjeni visine referentne kamatne stope uz koju je vezana. Promjenjive kamatne stope koje OTP banka ima u ponudi vezane su uz referentnu kamatnu stopu šestomjesečni NRS1 za EUR odnosno šestomjesečni NRS1 za HRK. Pojednostavljeno, 6 mjesečni NRS1 za EUR, HRK čini prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankovnog sektora (banaka i štednih banaka), s obzirom na određeni protekli period, depozite fizičkih osoba za valutu EUR odnosno HRK, odnosno čini prosječnu kamatu koju bankovni sektor plaća kako bi pribavio sredstva potrebna za kreditno poslovanje. U određenom razdoblju šestomjesečni NRS može se promijeniti naviše ili naniže te se sukladno pojedinačnom ugovoru o kreditu mijenja kamatna stopa. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope i prihvaćanjem Općih uvjeti odobravanja gotovinskih kredita OTP banke, klijent prihvaća rizik promjene promjenjive kamatne stope zbog promjene visine referentne kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa.
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b>	<p>Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr.</p> <p>Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zatezna kamatna stopa određuje se polugodišnje, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja). U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predumovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
<b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<p>Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redoslijedom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta - korisnika kredita, sudužnike i jamce</li> <li>2. Blokada svi računa i kartica klijenta - korisnika kredita, sudužnika i jamaca</li> <li>3. Zadužnica za korisnika kredita, sudužnike i jamce</li> </ol> <p>Banka zadržava pravo promjene redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.</p>

<b>Prava i obveze</b>	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti odobravanja gotovinskih kredita OTP banke d.d. građanima koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita, Sodužnika, Jamaca i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. U cilju valjanosti odustanka, Korisnik kredita je dužan prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku pisanim putem te platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice, bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Dostupnost informacija</b>	Informacije o kreditima dostupne su u svim poslovnicama OTP banke, na web stranici <a href="https://www.otpbanka.hr/hr">https://www.otpbanka.hr/hr</a> te putem info telefona 072 201 555.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 201 555</li> <li>• putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar.</li> </ul> Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.