

## Opće informacije o gotovinskom kreditu za umirovljenike

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 0021

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditu			
<b>Vrsta kredita</b>	Gotovinski kredit		
<b>Korisnik kredita</b>	Umirovljenici sa državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske koji ispunjavaju uvjete kreditne sposobnosti OTP banke d.d. Status klijenta je za korisnika kredita obavezan, a može se ostvariti i naknadno, u roku 3 mjeseca od ugovaranja kredita. Status klijenta ostvaruje osoba koja svoja redovna mjesečna primanja usmjerava na tekući ili devizni račun u OTP banci d.d.		
<b>Valuta kredita</b>	Kredit se odobrava bez valutne klauzule u HRK ili uz valutnu klauzulu u EUR. Krediti uz valutnu klauzulu se odobravaju i vode (evidentiraju) u valuti ugovora o kreditu, a isplata kredita vrši se u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a za valutu ugovora o kreditu.		
<b>Rok otplate</b>	Od 1 do 5 godina		
<b>Iznos kredita</b>	Od 400 do 6.500 EUR u protuvrijednosti u kunama po srednjem tečaju HNB-a. Od 7.500 do 50.000 HRK		
Kamatna stopa	Valuta kredita	Fiksna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)*
	EUR	5,99%	6,82%
	HRK	6,49%	7,30%
* Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 5.000 eura odnosno 40.000 kuna, uz rok otplate od 3 godine, uz pripadajuću kamatnu stopu te bez naknade za obradu kredita. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 11 kuna te interkalarna kamata za jedan mjesec.			

Reprezentativni primjer – Gotovinski kredit za umirovljenike u eurima		
<b>Valuta kredita</b>	HRK	EUR
<b>Iznos</b>	40.000	5.000
<b>Rok otplate kredita</b>	3 godine	
<b>Naknada za obradu kredita</b>	bez naknade	
<b>Fiksna kamatna stopa</b>	6,49%	5,99%
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>	7,30%	6,82%
<b>Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu</b>	1.226 HRK	152 EUR
<b>Interkalarna kamata</b>	228 HRK	26 EUR
<b>Ukupan iznos za otplatu</b>	44.725 HRK	5.555 EUR

Podaci u tablici navedeni su informativno.

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Obračun kamate</b>	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima.
<b>Korištenje kredita</b>	Isplata na tekući račun odnosno u slučaju refinanciranja postojećih kreditnih obveza unutar ili izvan banke direktnim plasiranjem na račun kreditne partije koja se zatvara sredstvima novo odobrenog kredita.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kreditno sposoban korisnik kredita/sudužnik</li> <li>Zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja Banka) za sve sudionike u kreditu, potvrđene kod javnog bilježnika</li> </ul>

Ostali troškovi i naknade	
<b>Obrada kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se naplaćuje sukladno vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.

<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.
<b>Ostali troškovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladna vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.</li> </ul>
--	--

Posebna upozorenja	
<b>Rizik promjene tečaja</b>	Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu pri čemu postoji tečajni rizik. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a time i iznos ugovorene veličine obveza, stoga je moguća promjena iznosa ugovorne obveze u kunama uslijed promjene tečaja.
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b>	<p>Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr.</p> <p>Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zatezna kamatna stopa određuje se polugodišnje, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja). U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
<b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<p>Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redoslijedom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta - korisnika kredita, sudužnike i jamce</li> <li>Blokada svi računa i kartica klijenta - korisnika kredita, sudužnika i jamaca</li> <li>Zadužnica za korisnika kredita, sudužnike i jamce</li> </ol> <p>Banka zadržava pravo promjene redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.</p>

Prava i obveze	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP Banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita, Sudužnika, Jamaca i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. U cilju valjanosti odustanka, Korisnik kredita je dužan prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku pisanim putem te platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice, bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.

Informacije i prigovori	
<b>Dostupnost informacija</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 0021 te u svim poslovnicama OTP banke d.d.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>

**Način podnošenja  
prigovora**

- osobno u svim poslovnicama OTP banke d.d .u pisanoj formi ili usmeno
  - telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 0800 21 0021
  - elektronskom poštom na adresu [prigovori@otpbanka.hr](mailto:prigovori@otpbanka.hr)
  - poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar.
- Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.