

## Opće informacije o dječjem računu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Račun po viđenju u kunama ili u stranoj valuti namijenjen mlađima od 18 godina starosti. Sredstva na kunskom i deviznom dječjem računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća i strana fizička osoba. Račun glasi na ime djeteta, a može ga otvoriti roditelj, odnosno zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne, odnosno poslovno nesposobne osobe. Maloljetna osoba može samostalno otvoriti dječji račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Dječji račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače. Za otvaranje dječjeg računa zakonski zastupnik ili skrbnik treba predočiti važeći osobni identifikacijski dokument ili pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb, rodni list i OIB djeteta. OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	Raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnicama OTP banke i na istima nije dozvoljeno odobranje dopuštenog prekoračenja. Za podizanje iznosa većeg od protuvrijednosti 10 tisuća kuna mjesečno, potrebna je potpisana suglasnost oba roditelja i odobrenje suda u izvanparničnom postupku (sukladno Obiteljskom zakonu).
<b>Kartice</b>	Zakonski zastupnik može odabrati Visa Electron ili Mastercard debitnu karticu. Djetetu se uručuje dječja kartica.
<b>Izvjštavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, te naknadama i troškovima. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroničkom poštom (e-mail)</li> <li>• pisanim putem na adresu</li> <li>• putem Internet bankarstva</li> <li>• u poslovnicu OTP banke</li> </ul>

Kamate, naknade i troškovi dječjeg računa	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
<b>Način obračuna kamate</b>	Promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem kunskog i deviznog dječjeg računa.
<b>Naknade</b>	Bez naknade za vođenje kunskog i deviznog dječjeg računa.

Ostalo	
<b>Nepridržavanje Ugovora o dječjem računu</b>	Blokada dječjeg računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade zakonskom zastupniku odnosno skrbniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima na dječjem računu. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o dječjem računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o dječjem računu.
<b>Prestanak Ugovora o dječjem računu</b>	Ugovor o dječjem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zloupotrijebljena kartica</b>	U slučaju gubitka/krađe kartice, zakoniti zastupnik/skrbnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice zakonitom zastupniku/skrbniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21</li> <li>• putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>· poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o dječjem računu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>