

Opće informacije o Dinamik štednji

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Kunski ili devizni prometni račun s povoljnijom kamatnom stopom za primanje uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava. Po kunskom računu moguće ugovaranje prešutnog prekoračenja. Sredstva na računu se tretiraju kao novčani depozit po viđenju.
Korisnik računa	Domaća fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik. Maloljetna osoba može samostalno otvoriti račun ukoliko je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
Uvjeti otvaranja	Postojeći kunski ili devizni račun proglašava se Dinamik štednjom, na neodređeno vrijeme. Na Dinamik štednju primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja za tekuće račune, Opći uvjeti poslovanja za devizne račune i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe.
Raspolaganje sredstvima	Kunski račun: Mjesta raspolaganja sredstvima na tekućem računu su poslovnice OTP banke, bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. OTP banka može odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos na tekućem računu. Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnicama OTP banke i na istima nije dozvoljeno odobravanje dopuštenog prekoračenja. Devizni račun: Klijent raspolaže sredstvima deviznog računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana. Klijent domaća fizička osoba može slobodno podizati devize s deviznog računa, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo do iznosa dopuštenog zakonom.
Prekoračenje po računu	Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, domaćoj fizičkoj osobi, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnici OTP banke. Klijentima koji imaju oročena kunska ili devizna sredstva u OTP banci može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke i Klijenta. OTP banka ima pravo jednostrano, bezuvjetno u svako doba opozvati, bilo dijelom bilo u cijelosti, daljnje korištenje prekoračenja. U slučaju opoziva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o danu prestanka postojanja prekoračenja ili o njegovom umanjenju. Klijentu kojemu je najavljeno umanjenje ili ukidanje prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, može se odobriti kredit za otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu.
Kartice	Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.
Limiti po karticama	<ul style="list-style-type: none"> • Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 4.000,00 kn po kartici. • Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 14.000,00 kn po kartici.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na Dinamik štednji, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, naknada i troškova, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini dopuštenog prekoračenja. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) • pisanim putem na adresu • putem Internet bankarstva • u poslovnici OTP banke
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz Dinamik štednju ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> • OTPdirekt – Internet bankarstvo • M-banking – Mobilno bankarstvo • SMS bankarstvo • Izravno terećenje • Trajni nalozi • Paketi

Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa																																																																																					
Važeće kamatne stope	<p>Na sredstva Dinamik štednje obračunava se pasivna kamatna stopa.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">HRK</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">EUR</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Iznos</th> <th style="text-align: center;">NKS</th> <th style="text-align: center;">EKS</th> <th style="text-align: center;">Iznos</th> <th style="text-align: center;">NKS</th> <th style="text-align: center;">EKS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0,00 – 9.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,00 – 999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.000,00 – 39.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,08</td> <td style="text-align: center;">0,07</td> <td style="text-align: center;">1.000,00 – 4.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">40.000,00 – 109.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,10</td> <td style="text-align: center;">0,09</td> <td style="text-align: center;">5.000,00 – 14.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">110.000,00 – 199.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,10</td> <td style="text-align: center;">0,09</td> <td style="text-align: center;">15.000,00 – 24.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">200.000,00 i više</td> <td style="text-align: center;">0,15</td> <td style="text-align: center;">0,15</td> <td style="text-align: center;">25.000,00 i više</td> <td style="text-align: center;">0,10</td> <td style="text-align: center;">0,10</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">USD</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">CHF</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Iznos</th> <th style="text-align: center;">NKS</th> <th style="text-align: center;">EKS</th> <th style="text-align: center;">Iznos</th> <th style="text-align: center;">NKS</th> <th style="text-align: center;">EKS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0,00 – 1.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,00 – 1.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.000,00 – 6.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">2.000,00 – 7.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.000,00 – 19.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,10</td> <td style="text-align: center;">0,09</td> <td style="text-align: center;">8.000,00 – 21.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">20.000,00 – 32.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,10</td> <td style="text-align: center;">0,09</td> <td style="text-align: center;">22.000,00 – 36.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">33.000,00 i više</td> <td style="text-align: center;">0,15</td> <td style="text-align: center;">0,15</td> <td style="text-align: center;">37.000,00 i više</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> </tr> </tbody> </table> <p>Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja obračunava se fiksna kamatna stopa koja trenutno iznosi 9,09% godišnje. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospjeća iznosi 7,09% godišnje, te je promjenjiva, sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope. Prosječnu kamatnu stopu na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima za referentno razdoblje utvrđuje HNB, te ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja dužna objaviti u Narodnim novinama. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja.</p>	HRK			EUR			Iznos	NKS	EKS	Iznos	NKS	EKS	0,00 – 9.999,99	0,05	0,05	0,00 – 999,99	0,02	0,02	10.000,00 – 39.999,99	0,08	0,07	1.000,00 – 4.999,99	0,02	0,02	40.000,00 – 109.999,99	0,10	0,09	5.000,00 – 14.999,99	0,05	0,05	110.000,00 – 199.999,99	0,10	0,09	15.000,00 – 24.999,99	0,05	0,05	200.000,00 i više	0,15	0,15	25.000,00 i više	0,10	0,10	USD			CHF			Iznos	NKS	EKS	Iznos	NKS	EKS	0,00 – 1.999,99	0,05	0,05	0,00 – 1.999,99	0,05	0,05	2.000,00 – 6.999,99	0,05	0,05	2.000,00 – 7.999,99	0,05	0,05	7.000,00 – 19.999,99	0,10	0,09	8.000,00 – 21.999,99	0,05	0,05	20.000,00 – 32.999,99	0,10	0,09	22.000,00 – 36.999,99	0,05	0,05	33.000,00 i više	0,15	0,15	37.000,00 i više	0,05	0,05
HRK			EUR																																																																																		
Iznos	NKS	EKS	Iznos	NKS	EKS																																																																																
0,00 – 9.999,99	0,05	0,05	0,00 – 999,99	0,02	0,02																																																																																
10.000,00 – 39.999,99	0,08	0,07	1.000,00 – 4.999,99	0,02	0,02																																																																																
40.000,00 – 109.999,99	0,10	0,09	5.000,00 – 14.999,99	0,05	0,05																																																																																
110.000,00 – 199.999,99	0,10	0,09	15.000,00 – 24.999,99	0,05	0,05																																																																																
200.000,00 i više	0,15	0,15	25.000,00 i više	0,10	0,10																																																																																
USD			CHF																																																																																		
Iznos	NKS	EKS	Iznos	NKS	EKS																																																																																
0,00 – 1.999,99	0,05	0,05	0,00 – 1.999,99	0,05	0,05																																																																																
2.000,00 – 6.999,99	0,05	0,05	2.000,00 – 7.999,99	0,05	0,05																																																																																
7.000,00 – 19.999,99	0,10	0,09	8.000,00 – 21.999,99	0,05	0,05																																																																																
20.000,00 – 32.999,99	0,10	0,09	22.000,00 – 36.999,99	0,05	0,05																																																																																
33.000,00 i više	0,15	0,15	37.000,00 i više	0,05	0,05																																																																																
Način obračuna kamate	<p>Na sredstva Dinamik štednje obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem Dinamik štednje.</p> <p>Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem Dinamik štednje.</p>																																																																																				
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje iznosi 20,00 kn. • Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje iznosi 15,00 kn mjesečno. • Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje iznosi 20,00 kn. • Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje iznosi 15,00 kn mjesečno. • Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 10,00 kn. • Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 12,00 kn godišnje. • Naknada za aktivno opunomoćenje naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. • Klijentima sa ugovorenim paketom primjenjuju se diskonti za mjesečno vođenje računa. 																																																																																				
Ostalo																																																																																					
Nepridržavanje Ugovora o Dinamik štednji i blokada računa	<p>Blokada računa se vrši nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade računa punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima računa. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom/kunskom računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora. Ukoliko Klijent ima dospjela dugovanja po osnovi nedopuštenog prekoračenja u visini do 100,00 kn, OTP banka ima pravo bez prethodnog slanja opomene pokrenuti postupak prisilne naplate i podmiriti dugovanja iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima u OTP banci.</p>																																																																																				
Prestanak Ugovora o Dinamik štednji	<p>Ugovor prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca.</p>																																																																																				
Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe	<p>Za klijente kojima je tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojim Klijent raspolaže u poslovnica OTP banke. Punomoć ugovorena po tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.</p>																																																																																				
Izgubljena /ukradena /zloupotrabljena kartica	<p>U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.</p>																																																																																				

Informacije i prigovori

Dostupnost informacija	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Način iznošenja prigovora	Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr