

**Informacije o kreditnoj instituciji:**

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 072 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kartičnom proizvodu	
<b>Vrsta kartice</b>	Visa Gold charge , Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice s odgodom plaćanja.
<b>Korisnik kartice</b>	Osnovni korisnik kartice, punoljetna fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske, kojem Banka odobrava karticu. Na zahtjev osnovnog korisnika kartica se može izdati i dodatnom korisniku.
<b>Namjena kartice</b>	Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Visa odnosno Mastercard oznake, plaćanje roba i usluga putem Interneta, podizanje gotovine na svim bankomatima i isplattim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Visa odnosno Mastercard oznake.
<b>Naplata troškova</b>	Troškovi nastali korištenjem kartice naplaćuju se s tekućeg ili deviznog računa osnovnog korisnika. Osnovnom korisniku kartice Banka omogućava odgodu plaćanja. Osnovni korisnik se o pristiglim troškovima u obračunskom razdoblju i datumu terećenja njegovog tekućeg ili deviznog računa obavještava u Obavijesti o učinjenim troškovima. Obračunsko razdoblje je vremensko razdoblje između dva obračuna.
<b>Valuta kartice</b>	EUR

Dodatne informacije o kartičnom proizvodu	
<b>Raspoloživo stanje</b>	Kartica se može koristiti do visine odobrenog limita potrošnje. Raspoloživo stanje se umanjuje svakim korištenjem kartice i obračunom naknada za korištenje kartice.
<b>Limiti potrošnje</b>	Za Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice dnevni limit podizanja gotovine je 600 EUR, a dnevni limit kupovine je 2.000 EUR. Za Visa Gold charge kartice dnevni limit podizanja gotovine je 800 EUR, a dnevni limit kupovine je 3.500 EUR.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Za osnovne korisnike koji primaju plaću/mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni, ali ih Banka može tražiti tijekom obrade zahtjeva ili tijekom korištenja kartice. Za osnovne korisnike koji ne primaju plaću/mirovinu na račun u Banci, Banka u pravilu traži: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zadužnicu potvrđenu kod javnog bilježnika;</li> <li>• Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika potvrđenu kod javnog bilježnika;</li> <li>• garantni depozit;</li> </ul> te, prema potrebi, i druga dodatna sredstva osiguranja.

Troškovi i naknade	
<b>Upisnine i članarine</b>	Upisnina za osnovnog korisnika je 13,27 EUR/100,00 HRK, upisnina za dodatnog korisnika je 6,64 EUR/50,00 HRK, godišnja članarina za Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice za osnovnog korisnika je 26,54 EUR/200,00 HRK, godišnja članarina za dodatnog korisnika 13,27 EUR/100,00 HRK. Godišnja članarina za Visa Gold charge karticu za osnovnog korisnika je 59,73 EUR/450,00 HRK, a godišnja članarina za dodatnog korisnika 31,85 EUR/240,00 HRK (bez paketa).
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama.
<b>Ostali troškovi</b>	Trošak ovjere i solemnizacije izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice snosi klijent, sukladno javnobilježničkoj tarifi, ukoliko se traže navedeni instrumenti osiguranja.

Iznos u HRK po fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

Posebna upozorenja	
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza</b>	U slučaju da na dan naplate nema dovoljno sredstva na deviznom i tekućem računu, Banka će izvršiti terećenje tekućeg računa i na nedopušteno prekoračenje obračunati zateznu kamatu. U slučaju blokade tekućeg računa osnovnog korisnika ili nekog drugog njegovog računa zbog nepodmirenih obveza ili nekog drugog razloga, provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, sumnje na neovlašteno korištenje kartice ili korištenje kartice s namjerom prijevare, sumnje na sigurnost korištenja kartice ili značajnog povećanja rizika po pitanju plaćanja računa, Banka ima pravo blokirati karticu za korištenje. Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje kartice s trenutnim učinkom i proglasiti je nevažećom ukoliko se osnovni korisnik ili eventualni dodatni korisnik na bilo koji način ne budu pridržavali općih uvjeta za izdavanje i korištenje kartice ili se zbog evidentiranih nepodmirenih dospjelih obveza po tekućem računu osnovnog korisnika ili njegovim drugim računima, odnosno kreditima u Banci ili izvan Banke ocijeni da je izvršenje daljnje otplate postalo rizičnim. U slučaju nepodmirenog potraživanja po korištenju kartice od strane osnovnog ili dodatnog korisnika i nepodmirenih ostalih troškova po kartici, osnovni korisnik ovlašćuju Banku da se naplati iz sredstava svih njihovih raspoloživih računa u Banci bez prethodne najave, kao i iz sredstava njihovih raspoloživih računa u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njihovom vlasništvu, odnosno aktiviranjem sredstava osiguranja bez prethodne najave.
<b>Redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prijeboj sredstava (s računa osnovnog korisnika i računa eventualnog dodatnog korisnika)</li> <li>2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> <li>3. Oročeni depozit kao sredstvo osiguranja</li> <li>4. Zadužnica za korisnika kredita</li> <li>5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini osnovnog korisnika i dodatnog korisnika (pokretnine i nekretnine)</li> </ol>

	Banka, ovisno o vlastitoj procjeni, ima pravo odabira odnosno mijenjanja redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.
--	---

<b>Prava i obveze</b>	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d., Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge i Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. koji reguliraju poslovni odnos između osnovnog korisnika, eventualnog dodatnog korisnika i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora</b>	Osnovni korisnik ima pravo u svakom trenutku bez naknade otkazati korištenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem kartice Banci.

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Dostupnost informacija</b>	Informacije o kreditima dostupne su u svim poslovnicama OTP banke, na web stranici <a href="https://www.otpbanka.hr">https://www.otpbanka.hr</a> , te putem info telefona 072 21 00 21.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 61, 21000 Split.</li> </ul> Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.