

Opće informacije o mobilnom bankarstvu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o usluzi	
Namjena usluge	Usluga OTP mobilno bankarstvo (OTP m-banking) je financijsko - informativni servis OTP banke prilagođen sučeljima mobilnih uređaja koji korisniku omogućava obavljanje financijskih transakcija i pregled računa i povezanih usluga putem globalne računalne mreže – interneta te je namijenjena pametnim mobilnim telefonima s operativnim sustavima iOS i Android.
Korisnik usluge	Punoljetna domaća i strana fizička osoba koja ima otvoren tekući račun u OTP banci. OTP banka može, po svojoj diskrecijskoj volji i bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti zahtjev za korištenje usluge.
Sadržaj usluge	<ul style="list-style-type: none"> • Zadavanje kunskih platnih naloga u OTP banci i izvan, uz mogućnost najave • Popunjavanje naloga za plaćanje skeniranjem 2D bar koda s uplatnice • Zadavanje naloga internih prijenosa • Kupovina i prodaja valute • Kupovina GSM bonova i pregled kupljenih bonova • Prijenos na i sa prepaid kartice te prijenos na kreditne kartice • Pohrana i ažuriranje predložaka platnih naloga i internih prijenosa • Pregled zadanih naloga po statusu i željenom periodu • Pregled podataka o računima i promet računa • Pregled detalja aktivne štednje • Pregled detalja bankovnih kartica i promet po računu bankovnih kartica • Pregled detalja aktivnih kredita • Pregled stanja udjela u investicijskim fondovima, uz ostale korisne informacije • Pregled aktivnih trajnih naloga • Kalkulator valuta, depozitni kalkulator, kalkulator kredita • Dostava potvrde plaćanja na e-mail adresu • Poštanski pretinac (mailbox) • Razne korisne informacije i automatske poveznice • Uvid u važeću tečajnu listu i arhivu tečajeva • Navigacija prema najbližoj poslovnici ili bankomatu OTP banke • Demo verzija aplikacije • Mogućnost pristupa programu vjernosti OTPetica
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo iznosi 5,00 kuna. • Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo 8,00 kuna. • Mjesečna članarina za korištenje naplaćuje se u tekućem mjesecu za prethodni mjesec s tekućeg računa korisnika. • Naknada se ne naplaćuje za tekući mjesec ukoliko je korisnik u tom mjesecu otkazao uslugu. • Bez naknade za ugovaranje usluge i bez mjesečne naknade ako se usluga koristi u sklopu paketa proizvoda i usluga ugovorenog u OTP banci.
Sigurnost	OTP m-banking aplikacija je zaštićena osobnim PIN-om koji je poznat samo vlasniku mobilnog uređaja te s ostalim ugrađenim sigurnosnim mehanizmima osigurava potpunu sigurnost korisnika u slučaju krađe ili gubitka mobilnog uređaja. Podaci vezani uz račune i PIN ne pohranjuju se u mobilni telefon, čime je zajamčena tajnost podataka. Aplikacija se automatski isključuje nakon 3 minute nekorištenja te se automatski zaključava nakon 3 uzastopna unosa pogrešnog PIN-a. Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti OTP banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge OTP m-banking te o gubitku, krađi ili zlouporabi mobilnog uređaja. U slučaju zamjene mobilnog telefona na koje je instalirana usluga OTP m-banking, za daljnje korištenje usluge na novom uređaju, Korisnik je obavezan zatražiti izdavanje novog identifikacijskog i aktivacijskog koda potrebnih za aktivaciju usluge.

Prava i obveze	
Opći uvjeti odobravanja	Na ugovorenu uslugu primjenjuju se Opći uvjeti korištenja usluge OTP mobilno bankarstvo i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe koji reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluge OTP mobilno bankarstvo.
Mjerodavno pravo i jezik	Na Ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Ugovaranje usluge	Korisnik ugovara uslugu potpisom Zahtjeva za ugovaranje usluge OTP m-banking ili podnošenjem zahtjeva putem usluge Internet bankarstvo čiji su sastavni dio Opći uvjeti korištenja usluge OTP mobilno bankarstvo i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe čime se smatra da je zaključen

	ugovor o korištenju usluge OTP m-banking. Po sklapanju Ugovora, link za preuzimanje aplikacije i inicijalna zaporka potrebna za njenu aktivaciju šalju se putem SMS poruke na mobilni uređaj te nakon aktivacije aplikacije Korisnik definira svoj PIN.
Otkaz Ugovora	Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u neku od poslovnica OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor na papiru putem pošte, lako razumljivim riječima i u jednostavnom i sveobuhvatnom obliku uz otkazni rok od dva mjeseca. OTP banka će otkazati Ugovor u slučaju zatvaranja računa ili smrti korisnika usluge, te ukoliko korisnik usluge prekorači svoja prava ili krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta dogovorenih s OTP bankom. Ugovor sklopljen putem Internet bankarstva korisnik može, ne navodeći za to razloge, raskinuti na način da najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora pismenim putem osobno u bilo koju poslovnicu OTP banke dostavi obavijest kojom raskida Ugovor. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana sklapanja Ugovora. Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada je OTP banka zaprimila obavijest o raskidu.

Informacije i prigovori	
Dostupnost informacija	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar. <p>Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je prigovor osnovan. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima, obavijestiti Korisnika pisanim putem u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima OTP banke.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr