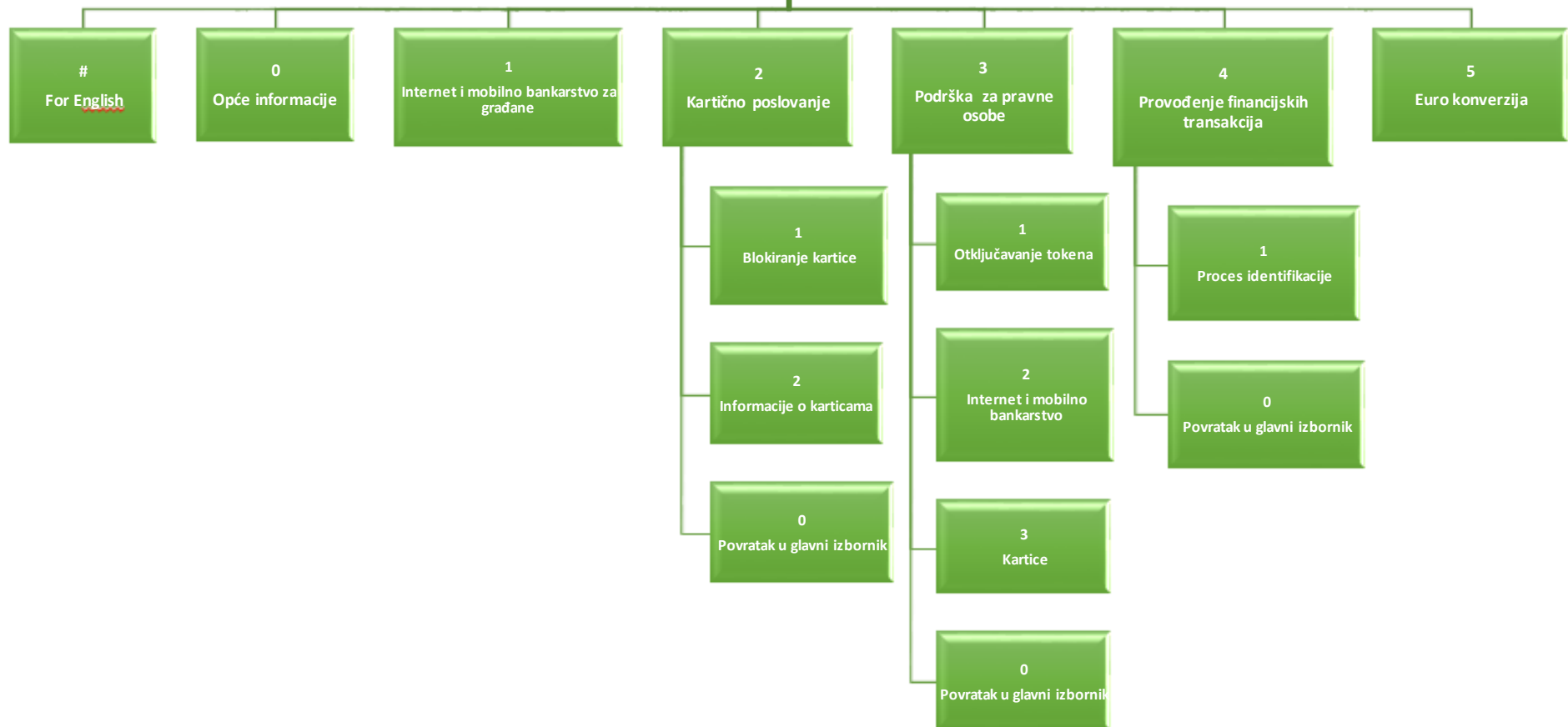


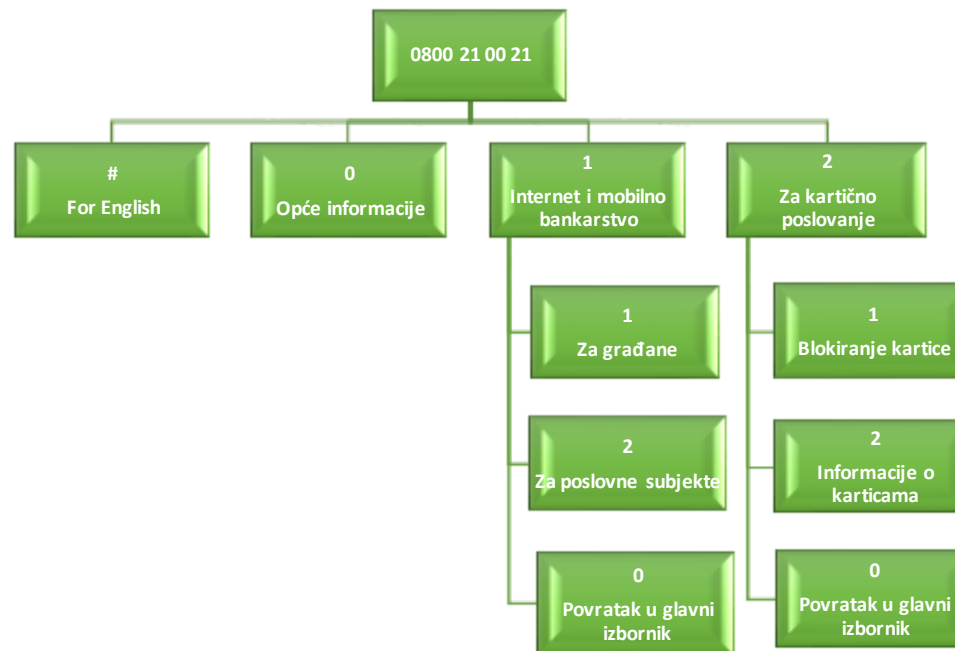
072 21 00 21



Pozivom na broj telefona 072 210 021 dobit ćete govorni automat koji Vas vodi po sljedećem izborniku:

Izbornik govornog automata		
Odabirom znamenke	Aktivira se usluga	Radno vrijeme
0	Opće informacije	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
1	Internet i mobilno bankarstvo za građane	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
	Za blokadu/deblokadu m-banking usluge, token ili m-token uređaja te povećanje limita za mobilno/Internet bankarstvo	0-24h
2	Kartično poslovanje	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
	Prijava izgubljene kartice, autorizacija, bankomati	0-24h
3	Internet i mobilno bankarstvo za Pravne osobe	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
	Za blokadu/deblokadu m-business usluge, tokena, PKI smart kartica/USB stick uređaja	0-24h
4	Izvršavanje transakcija građani	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
5	Euro konverzija	Pon-pet od 8 do 20

Šifra valuta		
Zemlja	Šifra	Valuta
Australija	036	AUD
Kanada	124	CAD
Češka rep.	203	CZK
Danska	208	DKK
Mađarska	348	HUF
Japan	392	JPY
Norveška	578	NOK
Švedska	752	SEK
Švicarska	756	CHF
Vel. Britanija	826	GBP
SAD	840	USD
EMU	978	EUR
Poljska	985	PLN
BiH	977	BAM



Pozivom na broj telefona 0800 21 00 21 dobit ćete govorni automat koji Vas vodi po sljedećem izborniku:

Izbornik govornog automata		
Odabirom znamenke	Aktivira se usluga	Radno vrijeme
0	Opće informacije	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
1	Internet i mobilno bankarstvo	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
	Za blokadu/deblokadu m-banking usluge, token ili m-token uređaja, PKI smart kartica/USB stick uređaja te povećanje limita za mobilno/Internet bankarstvo	0-24h
2	Kartično poslovanje	pon-pet od 8 do 20:30, sub od 8 do 13 sati
	Prijava izgubljene kartice, autorizacija, bankomati	0-24h