

## Opće informacije o dječjem računu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Račun po viđenju u kunama ili u stranoj valuti namijenjen mlađima od 18 godina starosti. Sredstva na kunskom i deviznom dječjem računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća i strana fizička osoba. Račun glasi na ime djeteta, a može ga otvoriti roditelj, odnosno zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne, odnosno poslovno nesposobne osobe. Maloljetna osoba može samostalno otvoriti dječji račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Dječji račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dijelovi Opći uvjeti poslovanja za tekuće račune i Opći uvjeti poslovanja za devizne račune. Za otvaranje dječjeg računa zakonski zastupnik ili skrbnik treba predočiti važeći osobni identifikacijski dokument ili pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb, rodni list i OIB djeteta. OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	Raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnicama OTP banke i na istima nije dozvoljeno odobravanje dopuštenog prekoračenja. Za podizanje iznosa većeg od protuvrijednosti 10 tisuća kuna mjesečno, potrebna je potpisana suglasnost oba roditelja i odobrenje suda u izvanparničnom postupku (sukladno Obiteljskom zakonu).
<b>Kartice</b>	Zakonski zastupnik može odabrati Visa Electron ili Mastercard debitnu karticu. Djetetu se uručuje dječja kartica.
<b>Izvjestavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, te naknadama i troškovima. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroničkom poštom (e-mail)</li> <li>• pisanim putem na adresu</li> <li>• putem Internet bankarstva</li> <li>• u poslovnici OTP banke</li> </ul>

Kamate, naknade i troškovi dječjeg računa	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
<b>Način obračuna kamate</b>	Promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem kunskog i deviznog dječjeg računa.
<b>Naknade</b>	Bez naknade za vođenje kunskog i deviznog dječjeg računa.

Ostalo	
<b>Nepridržavanje Ugovora o dječjem računu</b>	Blokada dječjeg računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade zakonskom zastupniku odnosno skrbniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima na dječjem računu. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o dječjem računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o dječjem računu.
<b>Prestanak Ugovora o dječjem računu</b>	Ugovor o dječjem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zlouporebljena kartica</b>	U slučaju gubitka/krađe kartice, zakoniti zastupnik/skrbnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice zakonitom zastupniku/skrbniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555</li> <li>• putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.</p> <p>Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr