

## Opće informacije o deviznom računu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Prometni račun u konvertibilnim valutama za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva na deviznom računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva na deviznim štednim ulozima klijenata osigurana su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, sukladno zakonskim propisima.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća i strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Devizni račun može otvoriti i maloljetna osoba uz uvjet da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Devizni račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Uvjeti poslovanja za devizne račune i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klijent raspolaže sredstvima deviznog računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana.</li><li>• Klijent domaća fizička osoba može slobodno podizati devize s deviznog računa, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo do iznosa dopuštenog zakonom.</li><li>• Strana fizička osoba može sa svog deviznog računa slobodno podizati devizna sredstva, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja.</li></ul>
<b>Kartice</b>	Visa Electron ili Mastercard debitna kartica.
<b>Izveštavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na deviznom računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa te obračunatim iznosima kamata, naknada i troškova. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"><li>• elektroničkom poštom (e-mail)</li><li>• pisanim putem na adresu</li><li>• putem Internet bankarstva</li><li>• u poslovnicu OTP banke</li></ul>
<b>Dodatne usluge</b>	Klijent može ugovoriti dodatne usluge ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Izravno terećenje</li><li>• Trajni nalozi</li><li>• Štednja</li></ul>

Kamate, naknade i troškovi deviznog računa	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospjeća iznosi 6,82% godišnje, te je promjenjiva sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope.
<b>Način obračuna kamate</b>	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje jednom godišnje, 1. siječnja, odobrenjem deviznog računa u valuti računa.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 60,00 kn.</li><li>• Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 10,00 kn.</li><li>• Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 12,00 kn godišnje</li><li>• Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju.</li><li>• Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju.</li><li>• Klijentima sa ugovorenim paketom ne naplaćuje se naknada za vođenje računa.</li></ul>

Ostalo	
<b>Nepriдрžavanje Ugovora o deviznom računu i blokada računa</b>	Blokada deviznog računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima deviznog računa. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o deviznom računu.

<b>Prestanak Ugovora o deviznom računu</b>	Ugovor o deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica</b>	U slučaju gubitka ili krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice, Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555</li> <li>• putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.</p> <p>Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>