

## Upute za aktiviranje 3D Secure usluge

Postupak aktivacije kartice za 3D Secure uslugu putem računala uključuje sljedeće radnje:

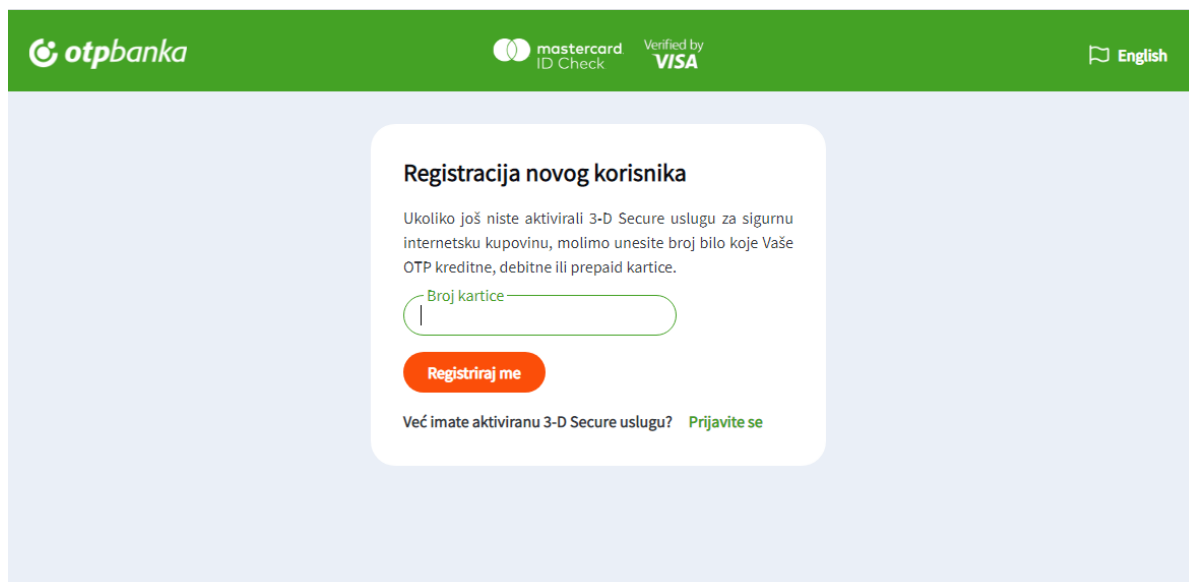
- Prihvatanje Općih uvjeta korištenja 3D Secure usluge koju pruža OTP banka Hrvatska d.d.
- Unos osobnih podataka.

Ovim postupkom, izdavatelj kartice potvrđuje identitet vlasnika kartica uspoređujući unaprijed definirane osobne podatke povezane s određenim brojem kartice s onima koje je korisnik pokušao aktivirati.

- Definiranje podataka za autentifikaciju koji se koriste u kombinaciji sa SMS Jednokratnom zaporkom.

### Koraci za aktiviranje Usluge:

#### 1. Unesite broj kartice u obrazac za registraciju.



U slučaju da je kartica već aktivirana za 3D Secure uslugu na zaslonu će se pojaviti sljedeća poruka te link za pristup na stranicu za Upravljanje korisničkim podacima.

## Usluga već aktivirana!

Broj kartice koji ste unijeli već je prijavljen za sudjelovanje u 3-D Secure usluzi. Molimo Vas prijavite se kao postojeći korisnik kako bi mogli upravljati korisničkim podacima.

[Prijava u sustav](#)

Prihvatanje Općih uvjeta korištenja 3D Secure usluge potvrđuje se klikom u kvadratić neposredno ispod teksta i tipkom *Nastavi*.

### Uvjeti korištenja

**OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE**  
(Mastercard SecureCode/ID check usluga za Mastercard kartice i/ili Verified by Visa usluga za Visa kartice)

**A. OPĆE ODREDBE**

- Ovim Uvjetima za korištenje 3D Secure usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti aktivacije i korištenja navedene usluge za kupnju roba i/ili usluga Mastercard i Visa karticama (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833.
- Usluga se koristi na prodajnim mjestima koje nude proizvode ili usluga putem interneta i koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure standarda.

**B. ZNAČENJE POJMOVA**

- Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Visa kartice OTP banka d.d. i Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Mastercard kartice OTP banka d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
- 3D Secure standard - standard za provjeru autentičnosti Korisnika kartice prilikom kupovine na internetu, a koji je baziran na sigurnosnom modelu kojeg su razvili globalni platni sustava Mastercard i Visa (Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa). Sva internet prodajna mjesta koja podržavaju plaćanja putem 3D Secure standarda prepoznatljiva su po logotipu Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa, istaknutom na svojim stranicama.
- 3D Secure usluga - u smislu ovih Općih uvjeta odnosi se na primjenu Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa standarda za sigurnije plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima.
- Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva Korisnika kartice kao fizičku i/ili pravnu osobu, odnosno Osnovnog

Prihvaćam navedene uvjete korištenja

[Nastavi](#)

2. Ispunite obavezna polja s osobnim podacima (OIB te Datum rođenja) kako biste potvrdili svoj identitet.

### Provjera identiteta

Molimo unesite tražene podatke kako bi se registrirali za 3D Secure uslugu

**3. Definirajte PIN koji mora sadržavati 4 numeričke znamenke koje se ne smiju uzastopno niti redosljedno ponavljati (npr. 1111 ili 1234).**

### Kreiraj PIN za 3D Secure uslugu

Pin mora sadržavati 4 numeričke znamenke koje se ne smiju uzastopno ponavljati niti redosljedno nastavljati (npr. 1111 ili 1234).

**4. Unesite Jednokratnu zaporku koju ste zaprimili na broj mobilnog telefona registriran u Banci.**

### Provjera jednokratne zaporke (SMS OTP)

Molimo unesite jednokratnu zaporku (SMS OTP) pristiglu na Vaš mobilni uređaj.

Jednokratna zaporka (SMS OTP) vrijedi još: 00:01:50

Jednokratna zaporka (SMS OTP)

Potvrdi

Ako je vrijeme za unos Jednokratne zaporke isteklo, potvrdite opciju "Ponovno pošalji SMS OTP" kako bi zaprimili novu Jednokratnu zaporku.

### Provjera jednokratne zaporke (SMS OTP)

Molimo unesite jednokratnu zaporku (SMS OTP) pristiglu na Vaš mobilni uređaj.

Jednokratna zaporka (SMS OTP) vrijedi još: 00:00:00

Ponovno pošalji SMS OTP

Jednokratna zaporka (SMS OTP)

Potvrdi

5. Ako ste ispravno aktivirali Uslugu na zaslonu će se pojaviti sljedeća poruka

### Usluga uspješno aktivirana

Ukoliko želite dodatno izmijeniti Vaše podatke molimo prijavite se u sustav kao postojeći korisnik.

[Prijava u sustav](#)

Po aktivacije Usluge možete se prijaviti u sustav za Upravljanje korisničkim podacima unutar kojeg možete izmijeniti jezik i/ili dobiti uvid u povijest Vaših 3D Secure transakcija.

### Upravljanje podacima

Dobro došli na stranicu za upravljanje korisničkim podacima za 3D Secure uslugu

[Početna](#)

[Promjena jezika](#)

[Povijest transakcija](#)