

Usluga provjere primatelja: VoP – Verification of Payee

U skladu s Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366, **OTP banka d.d. uvodi besplatnu Uslugu provjere primatelja (Verification of Payee) za svake kreditne transfere u eurima, uključujući instant i standardna plaćanja.**

Usluga je dostupna za plaćanja prema bankama i pružateljima platnih usluga koji sudjeluju u VoP shemi.

Kada će Usluga provjere primatelja biti dostupna?

Usluga provjere primatelja bit će dostupna od 5. listopada 2025. godine.

Što je Usluga provjere primatelja?

Usluga provjere primatelja (Verification of Payee – VoP) omogućuje automatsku provjeru podudarnosti između naziva primatelja koji je naveden u nalogu za plaćanje i stvarnog vlasnika IBAN računa kod banke primatelja. Cilj usluge je smanjiti rizik od prijevara i pogrešnih uplata.

Kada se koristi VOP?

- Prilikom unosa podataka primatelja plaćanja kod iniciranja kreditnih transfera u eurima na ulaznim kanalima banke (npr. digitalno bankarstvo, poslovnice)
- Preduvjet provjere je sudjelovanje pružatelja platnih usluga primatelja EPC Directory Service (u daljnjem tekstu: EDS) direktoriju, koji sadrži tehničke podatke o dostupnosti banaka unutar VoP sheme.

Kada se ne koristi VOP?

- ako pružatelj platnih usluga primatelja nije dostupan za provjeru primatelja
- ako valuta plaćanja nije u eurima
- ako platitelj nije prisutan prilikom iniciranja naloga
- kada se uneseni podaci o nazivu primatelja plaćanja podudaraju s nazivom iz internog registra ili javno dostupnih podataka iz Jedinstvenog registra računa
- ako kanal plaćanja ne zahtjeva unos imena i prezimena

Dodatno za poslovne subjekte:

- kada platitelj inicira platne naloge digitalnim kanalom koji ne podržava interaktivnu komunikaciju platitelja i banke (udaljeni kanali banke)
- kada platitelj isključi uslugu provjere primatelja za plaćanja koja je inicirao datotekama (pain.001)

Kako funkcionira?

1. Unesete ime i prezime/naziv primatelja i IBAN.
2. Sustav automatski šalje upit pružatelju platnih usluga primatelja.
3. Zaprimi se rezultat provjere.

Platitelj može zaprimiti četiri različita odgovora:

-  **Potpuno** podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja u potpunosti odgovara vlasniku IBAN-a.
-  **Djelomično** podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a. Dodatno se platitelju dostavlja informacija o ispravnom imenu i prezimenu, odnosno nazivu primatelja, te sugerira promjena unosa koja će rezultirati potpunim podudaranjem.
-  **Nepodudaranje** – ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a
-  **Provjeru primatelja nije moguće provesti** – privremena nedostupnost usluge, pružatelj platnih usluga primatelja nije dostupan ili nije u EDS direktoriju, IBAN primatelja nije dostupan

Preporučeno postupanje ovisno o rezultatu:

Podudara se → nastavite s transakcijom.

Djelomično podudaranje → provjerite ispravnost podataka koje ste zaprimili u odgovoru. Preuzmite/potvrdite podatak koji ste zaprimili provjerom ili, ako ste sigurni, nastavite s plaćanjem na vlastitu odgovornost.

Nepodudaranje → ne preporučuje se nastaviti s uplatom. Provjerite podatke kod primatelja jer može biti riječ o pogrešci ili pokušaju prijevare.

Provjeru primatelja nije moguće provesti → ako nastavite s transakcijom, sredstva se mogu odobriti na račun koji nije na ime ispravnog primatelja, provjerite podatke kod primatelja i ako ste sigurni nastavite s plaćanjem.

Odgovornost banke je isključena za moguće štete nastale autorizacijom plaćanja prema primatelju kada provjera primatelja plaćanja nije rezultirala potpunim podudaranjem, a klijent ipak odluči nastaviti s plaćanjem.

Prednosti za klijente

- Smanjen rizik od prijevара (npr. zamijenjeni IBAN na lažnim računima).
- Manje pogrešnih uplata i potreba za naknadnim povratom sredstava.

Savjeti za sigurno korištenje

- Uvijek pažljivo unosite podatke primatelja.
- Obratite pozornost na upozorenja sustava.
- Ako ste u nedoumici, provjerite podatke s primateljem ili kontaktirajte banku.