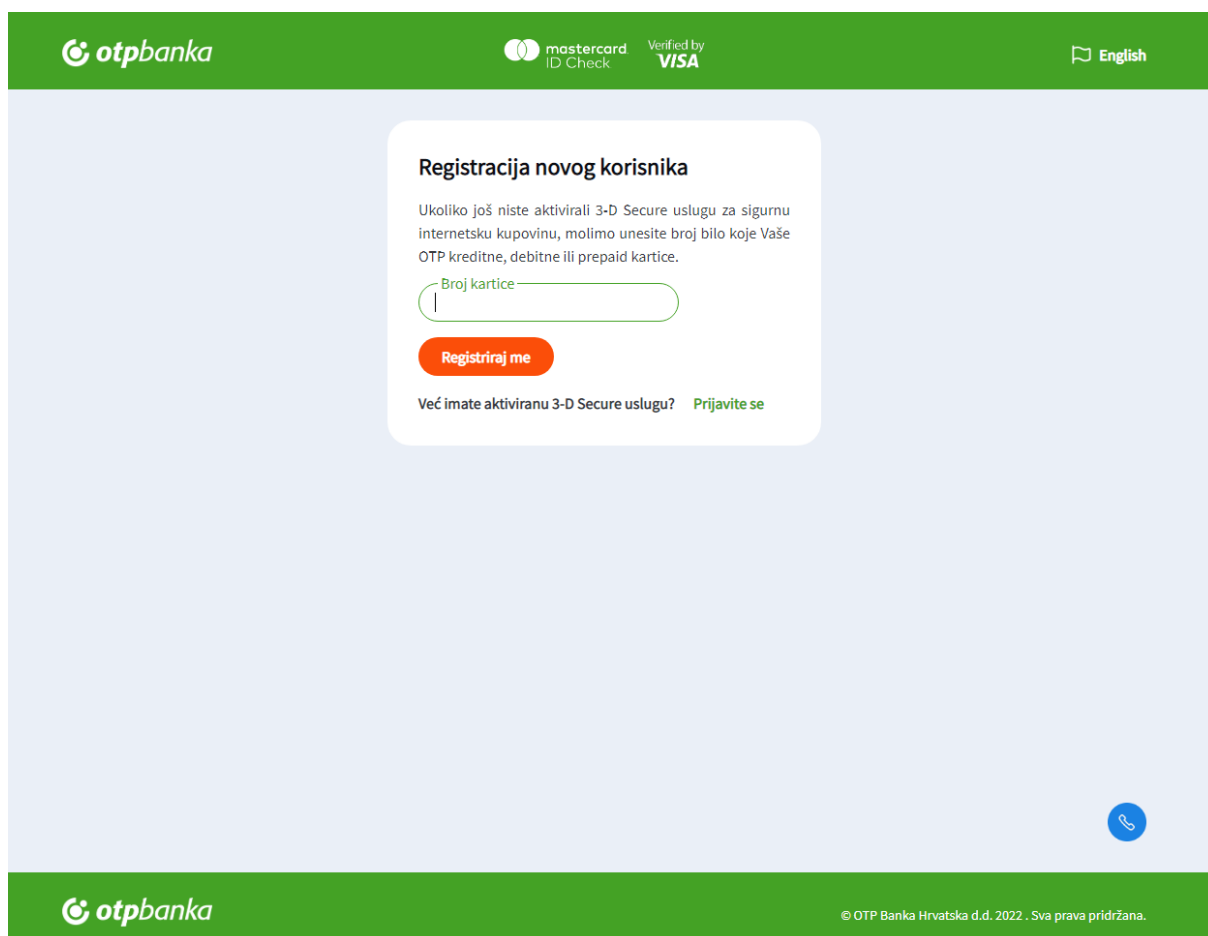


Upute za sigurnu internet kupovinu pomoću PIN broja

Prilikom online kupovine uz Visa i Mastercard kartice potrebno je provesti autentifikaciju kojom korisnik potvrđuje svoj identitet te potom potvrđuje transakciju. U nastavku slijede koraci kojima se provodi autentifikacija korisnika i autorizacija transakcije.

1. Kako bi se kupovina mogla provesti pomoću PIN broja, Korisnik kartice treba imati definiran PIN broj. PIN broj moguće je definirati kroz proces Aktivacije 3-D Secure na stranicama OTP banke d.d. ([ovdje](#)).

Slika: Proces registracije Korisnika kojim se definira PIN broj



The screenshot shows the OTP Banka website interface for registering a new user. At the top, there is a green header with the OTP Banka logo on the left, and logos for Mastercard ID Check and Verified by VISA in the center. On the right side of the header, there is a language selector set to 'English'. The main content area is light blue and features a white registration form titled 'Registracija novog korisnika'. The form contains the following text: 'Ukoliko još niste aktivirali 3-D Secure uslugu za sigurnu internetsku kupovinu, molimo unesite broj bilo koje Vaše OTP kreditne, debitne ili prepaid kartice.' Below this text is a text input field labeled 'Broj kartice' with a green border and a cursor. Underneath the input field is an orange button labeled 'Registriraj me'. At the bottom of the form, there is a link that says 'Već imate aktiviranu 3-D Secure uslugu? Prijavite se'. In the bottom right corner of the main content area, there is a small blue circular icon with a white symbol. The footer of the page is green and contains the OTP Banka logo on the left and the copyright notice '© OTP Banka Hrvatska d.d. 2022. Sva prava pridržana.' on the right.

2. Ukoliko je PIN broj definiran na sustavu banke, prilikom Internet kupovine pojavit će se sljedeći ekran:

Autentikacija plaćanja

Za dodatnu sigurnost, potrebno je autenticirati željenu transakciju (350,00 EUR, 07.10.2022, Testni trgovac).

1. U prvo polje unesite PIN koji ste definirali za uslugu sigurne Internet kupnje na web stranicama Banke.
2. Odaberite opciju Pošalji SMS OTP kako bi zaprimili jednokratnu zaporku na mobilni telefon 38591XXXX935.

Pošalji SMS OTP

Upute



Trebate pomoć?



U polje za unos PIN-a unosi se prethodno definiran PIN (iz prethodnog koraka ove Upute), te se potom odabire opcija „Pošalji SMS OTP“ koja pokreće slanje jednokratne zaporce.

3. Nakon završetka koraka 2 ove Upute, na broj mobilnog uređaja korisnika definiran na sustavu banke pristiže SMS (ili Viber) poruka sa jednokratnom zaporkom koju korisnik treba unijeti na sljedeći ekran:

Autorizacija plaćanja

Za autorizaciju transakcije (350,00 EUR, 07.10.2022, Testni trgovac) molimo unesite jednokratnu zaporku (SMS OTP) koju ste zaprimili na mobilni telefon 38591XXXX935.

POTVRDI

Pošalji ponovno SMS OTP

Upute



Trebate pomoć?



Nakon unosa jednokratne zaporkе odabire se tipka „Potvrdi“ čime se završava autorizacija transakcije Internet kupovine.