

## Upute za sigurnu Internet kupovinu pomoću PIN broja

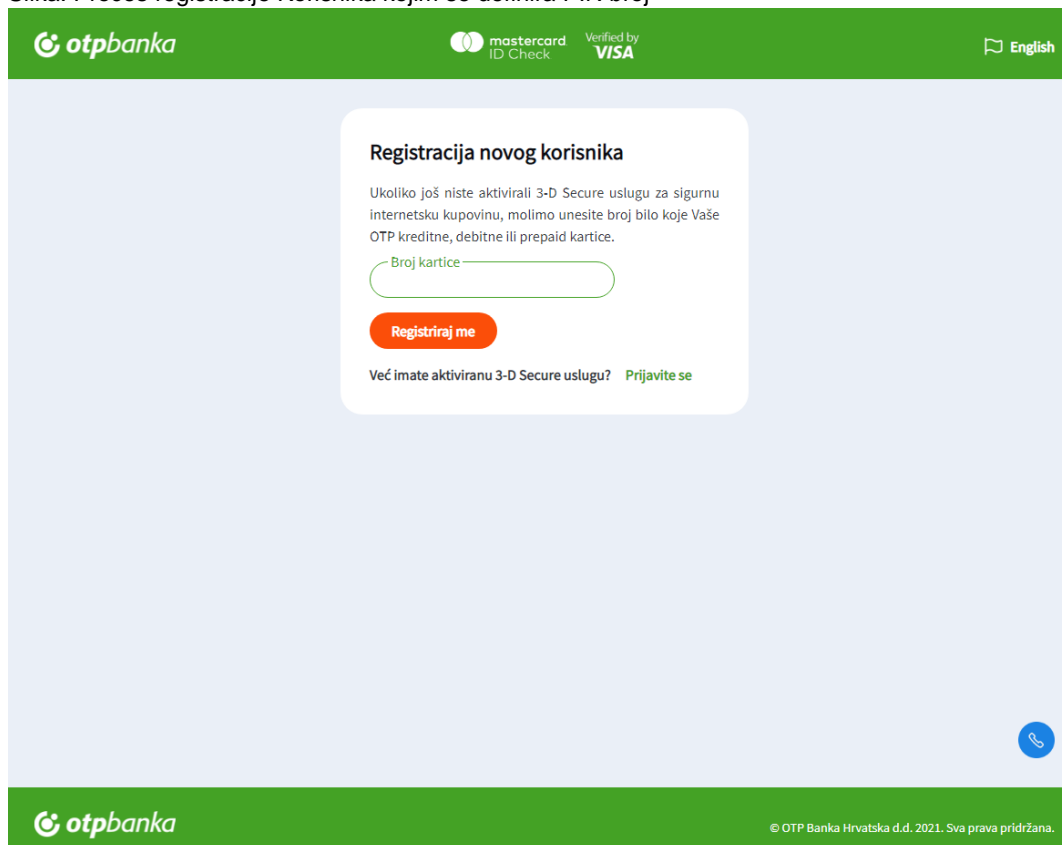
Prilikom online kupovine uz Visa i Mastercard kartice potrebno je provesti autentifikaciju kojom korisnik potvrđuje svoj identitet te potom potvrđuje transakciju.

Ovisno kod kojeg prodavača se vrši kupovina, mogu se pojaviti dvije vrste zaslona, ali preko kojih se prolazi jednak proces potvrde identiteta korisnika (autentifikacija), odnosno potvrde željene transakcije (autorizacija).

U nastavku slijede koraci kojima se provodi autentifikacija korisnika i autorizacija transakcije.

1. Kako bi se kupovina mogla provesti pomoću PIN broja, Korisnik kartice treba imati definiran PIN broj.  
PIN broj moguće je definirati kroz proces **Aktivacije 3-D Secure** na stranicama OTP banke d.d. ([ovdje](#)).

Slika: Proces registracije Korisnika kojim se definira PIN broj



The screenshot shows the OTP Banka website interface for registering a new user. At the top, there is a green header with the OTP Banka logo, Mastercard ID Check, Verified by VISA, and an English language selector. The main content area is light blue and features a white registration form titled "Registracija novog korisnika". The form includes a text box for the card number, a red "Registriraj me" button, and a link for existing users. The footer contains the OTP Banka logo and copyright information.

2. Ukoliko je PIN broj definiran na sustavu banke, prilikom Internet kupovine pojavit će se jedan od sljedeća dvije vrste zaslona:

Slika: 1. vrsta zaslona

**otpbanka** Verified by **VISA**

Trgovac: Test merchant  
Iznos: HRK 3.00  
Datum: 28.07.2021 08:16  
Broj kartice: ██████████

Molim Vas unesite PIN i kliknite na polje "Pošalji SMS OTP" kako biste na navedeni telefonski broj zaprimili SMS poruku koja sadrži jednokratnu zaporku (SMS OTP) za autorizaciju.

Prethodno definiran broj mobilnog telefona: 385XXXXXX101

PIN:

[Zaboravili ste vaš PIN?](#)

[Pomoć](#) [Odustani](#) [Pošalji SMS OTP](#)

Slika: 2. vrsta zaslona

**otpbanka** **VISA** Odustani

### Autentikacija plaćanja

Za dodatnu sigurnost, potrebno je autenticirati željenu transakciju (100,00 HRK, 16.07.2021, Merchant name).

Korak 1 - Molimo, unesite PIN koji ste definirali za uslugu sigurna internetska kupnja.

Korak 2 - Odabirom opcije Pošalji SMS OTP, poslat ćemo Vam jednokratnu zaporku na mobilni telefon 38598XXXX178.

[Pošalji SMS OTP](#)

U polje za unos PIN-a unosi se prethodno definiran PIN (iz prethodnog koraka ove Upute), te se potom odabire opcija „Pošalji SMS OTP“ koja pokreće slanje jednokratne zaporkke.

3. Nakon završetka koraka 2 ove Upute, na broj mobilnog uređaja korisnika definiran na sustavu banke pristiže SMS (ili Viber) poruka sa jednokratnom zaporkom koju korisnik treba unijeti na sljedeći zaslon (ovisno koja se vrsta zaslona pojavi):

Slika: 1. vrsta zaslona

The screenshot displays the OTP verification interface. At the top left is the **otpbanka** logo, and at the top right is the **Verified by VISA** logo. The transaction details are as follows:

Trgovac:	Test merchant
Iznos:	HRK 3.00
Datum:	28.07.2021 08:16
Broj kartice:	[Redacted]

Below the transaction details, the pre-defined mobile number is shown as 385XXXXXX101. There is a text input field for the **Unos jednokratne zaporkke (SMS OTP):**. At the bottom, the remaining time for the OTP is 00:02:56. Three buttons are visible: **Pomoć** (blue), **Odustani** (red), and **Potvrdi** (green).

Slika: 2. vrsta zaslona

The screenshot shows the **Autorizacija plaćanja** screen. It features the **otpbanka** and **VISA** logos, with an **Odustani** button in the top right corner. The main heading is **Autorizacija plaćanja**. Below it, a message reads: "Za autorizaciju transakcije (100,00 HRK, 16.07.2021, Merchant name) molimo unesite jednokratnu zaporku (SMS OTP) koju ste zaprimili na mobilni telefon 38598XXXX178." There is a text input field for the OTP. Below the input field are two buttons: **POTVRDI** (green) and **Pošalji ponovno SMS OTP** (green). At the bottom, there is a **Upute** button with a dropdown arrow.

Nakon unosa jednokratne zaporkke odabire se tipka „Potvrdi“ čime se završava autorizacija transakcije Internet kupovine.