

Smjernice za klijente - Ukidanje nestrukturirane adrese u platnim nalogima od 15. studenog 2026.

1. UVOD

Od **15. studenog 2026.** prestaje mogućnost procesiranja platnih naloga koji sadrže **nestrukturiranu adresu** primatelja, platitelja ili PPU primatelja. Ova promjena utječe na sve klijente koji platne naloge zadaju preko sljedećih vrsta datoteka:

- **pain.001.001.03** – slijedom modernizacije platnog prometa ovaj format nije adekvatan za prihvati i obradu strukturiranih adresnih podataka te se prestaje koristiti od 15. studenog 2026.
- **pain.001.001.09** - podržava tri vrste adresa (nestrukturiranu, strukturiranu i hibridnu), ali klijenti koji u ovom formatu koriste nestrukturiranu adresu moraju prijeći na strukturiranu ili hibridnu do 15. studenog 2026., jer razmjena naloga s nestrukturiranim adresama više neće biti moguća.

Cilj ovog dokumenta je pojasniti razlike između vrsta adresa te ih prikazati na primjerima kako bi se olakšala pravovremena priprema za klijente.

Vrsta adrese	Podržana u pain.001.001.03	Podržana u pain.001.001.09	Podržana nakon 11/2026	Strojna čitljivost	Rizik pogrešaka
Nestrukturirana	✓	✓	✗	Niska	Visok
Strukturirana	✗	✓	✓	Visoka	Nizak
Hibridna	✗	✓	✓	Srednja	Srednji

Više informacija dostupno je na stranici <https://sepa.hr/> kroz [Newsletter br.18.](#) te kroz detaljne upute za klijente:

SCT <https://sepa.hr/upute-za-korisnike/shema-za-sepa-kreditni-transfer/>

SCTInst <https://sepa.hr/upute-za-korisnike/sepa-instant-kreditni-transfer/>

2. VRSTE ADRESA I ADRESNI ELEMENTI U PAIN.001 FORMATU

Kroz pain.001 datoteke moguće je upisati adrese u tri različita oblika. Niže je prikaz svih adresnih podataka koji se mogu popunjavati ovisno o vrsti adrese. Unos adresnih podataka je obavezan za prekogranične i međunarodne transakcije. Ako se popunjavaju adresni elementi, za strukturiranu i hibridnu adresu obavezna su polja „Naziv grada“ <TwnNm> i „Država“ <Ctry> , s dodatkom da se kod hibridne obvezno popunjava i barem jedna „Adresna linija“ <AdrLine>.

Naziv podataka/ Data	XML oznaka/ XML tag	Strukturirana adresa/ Structured address	Nestrukturirana adresa/ Unstructured address	Hibridna adresa/ Hybrid address
Postal address				
Adresa platitelja/primatelja/PPU primatelja	<PstAdr>			
Department				
Odjel	<Dept>	O	n/a	O
Sub Department				
Pododjel	<SubDept>	O	n/a	O
Street Name				
Naziv ulice	<StrtNm>	O	n/a	O
Building Number				
Kućni broj	<BldgNb>	O	n/a	O
Building Name				
Naziv zgrade	<BldgNm>	O	n/a	O
Floor				
Kat	<Flr>	O	n/a	O
Post Box				
Pošanski pretinac	<PstBx>	O	n/a	O
Room				
Broj sobe	<Room>	O	n/a	O
Post Code				
Pošanski broj	<PstCd>	O	n/a	O
Town Name				
Naziv Grada	<TwnNm>	M	n/a	M
Town Location Name				
Četvrt	<TwnLctnNm>	O	n/a	O
District Name				
Okrug	<DstrctNm>	O	n/a	O
Country Sub Division				
Županija	<CtrySubDvsn>	O	n/a	O
Country				
Država	<Ctry>	M	O/M	M
Address Line				
Adresna linija	<AdrLine>	n/a	M	M

M - obvezno za popunjavanje

O - opcionalno za popunjavanje

n/a - zabranjeno za popunjavanje

O/M - uvijek opcionalno, osim kod adresnih podataka inozemnog primatelja kad je obvezno.

2.1. Nestrukturirana adresa

Opis: Adresa se unosi kao slobodan tekst, najčešće u jednom ili dva retka.

Obvezno je barem jedno popunjavanje „Adresne linije“ <AdrLine>. Uz „Adresnu liniju“, dozvoljeno je popunjavanje samo „Države“ <Ctry> dok su svi ostali elementi iz „Adrese primatelja“ zabranjeni.

Karakteristike:

- trenutno ju je moguće upisati kroz pain.001.001.03 i pain.001.001.09 datoteke
- nema odvojenih polja
- format nije standardiziran
- prestaje se koristiti od 15. studenog 2026., tj. od 03:30 sati za SCTInst

Primjer nestrukturirane adrese u XML datoteci:

```
<Nm>TEST D.O.O.</Nm>
<PstlAdr>
  <AdrLine>Ulica kralja Zvonimira 12</AdrLine>
  <AdrLine>10000 Zagreb</AdrLine>
</PstlAdr>
```

Za non-SEPA platne naloge u pain.001 datoteci, u nestrukturiranoj adresi je dozvoljeno popunjavanje samo „Adresne linije“ <AdrLine> (do tri pojavljivanja).

2.2. Strukturirana adresa

Opis: Adresa je razdvojena u jasno definirana polja (ulica, broj, grad, poštanski broj, država...).

Obvezno je popunjavanje polja „Naziv grada“ <TwnNm> i „Država“ <Ctry>. Ostali strukturirani elementi adrese su dozvoljeni i preporučeni, ali neobavezni.

Zabranjeno je popunjavanje „Adresne linije“ <AdrLine>

Karakteristika:

- trenutno ju je moguće upisati samo kroz pain.001.001.09 datoteke
- strojno čitljiva
- standardizirana
- preporučena vrsta adrese od 15. studenog 2026., odnosno od 03:30 sati 15. studenog 2026. za SCTInst shemu

Primjer strukturirane adrese u XML datoteci:

```
<Nm>TEST D.O.O.</Nm>
<PstlAdr>
  <StrtNm>Ulica kralja Zvonimira</StrtNm>
  <BldgNb>12</BldgNb>
  <PstCd>10000</PstCd>
  <TwnNm>Zagreb</TwnNm>
  <Ctry>HR</Ctry>
</PstlAdr>
```

2.3. Hibridna adresa

Opis: Kombinira strukturirane i nestrukturirane elemente. Koristi se kada dio adrese nije moguće precizno razdvojiti.

Obvezno je popunjavanje polja „Naziv grada“ <TwnNm>, „Država“ <Ctry> i „Adresna linija“ <AdrLine>. Dozvoljeno je popunjavanje podataka i u ostalim strukturiranim elementima koji nisu navedeni u „Adresnoj liniji“.

Karakteristike:

- trenutno ju je moguće upisati samo kroz pain.001.001.09 datoteke
- preporuča se korištenje samo kada strukturirana adresa nije moguća
- mora sadržavati ključne strukturirane elemente (grad, država) i jednu adresnu liniju
- podržana vrsta adrese i nakon 15. studenog 2026., odnosno od 03.30 sati 15. studenog 2026. za SCTInst shemu

Primjer hibridne adrese u XML datoteci:

```
<Nm>TEST D.O.O.</Nm>
<Pst1Adr>
  <AdrLine>Ulica kralja Zvonimira 12</AdrLine>
  <PstCd>10000</PstCd>
  <TwnNm>Zagreb</TwnNm>
  <Ctry>HR</Ctry>
</Pst1Adr>
```

3. PREPORUKE ZA KLIJENTE

- 1. Provjeriti trenutni format**
 - ako koristite pain.001.001.03 → obavezna migracija na pain.001.001.09
 - ako koristite pain.001.001.09 → provjeriti koriste li nestrukturiranu adresu
 - ako koristite nestrukturiranu adresu → napraviti migraciju na strukturiranu/hibridnu adresu
- 2. Ažurirati interne sustave**
 - ERP, računovodstvo, plaće, masovna plaćanja
- 3. Ažurirati baze partnera**
 - dobavljači
 - kupci
 - zaposlenici
- 4. Testirati generiranje strukturiranih adresa (moguća provjera generiranih testnih datoteka od strane banke)**

4. FAQ - NAJČEŠĆA PITANJA

- 1. Što ako ne stignemo prijeći na strukturiranu adresu do 15. studenog 2026.**

Banka neće moći obraditi platne naloge s nestrukturiranom adresom, odnosno morat će ih odbiti te takvi nalozi uopće neće ući u obradu.
- 2. Moramo li koristiti hibridnu adresu?**

Ne. Hibridna adresa je iznimka, preporuka ju je koristiti samo kada strukturirana adresa nije moguća.
- 3. Što ako naš partner/kupac/dobavljač/zaposlenik nema jasno definiranu adresu?**

Preporučujemo ažuriranje baze podataka i prikupljanje potpunih strukturiranih podataka, a u slučaju nemogućnosti - primjenu hibridne adrese.
- 4. Hoće li se mijenjati i drugi XML elementi?**

Ako trenutno koristite pain.001.001.09 verzije datoteka, tada se promjena odnosi isključivo na adresne elemente. Ako prelazite na pain.001.001.09 sa pain.001.001.03 datoteka tada postoje određene manje promjene i u ostalim XML elementima.
- 5. Možemo li koristiti postojeće nestrukturirane adrese za interne potrebe?**

Da, ali ne u pain.001.001.09 datotekama koje se šalju banci.