

Smjernice za klijente - Ukidanje nestrukturirane adrese u platnim nalogima od 15. studenog 2026.

1. UVOD

Od **15. studenog 2026.** prestaje mogućnost procesiranja platnih naloga koji sadrže **nestrukturiranu adresu** primatelja, platitelja ili PPU primatelja. Ova promjena utječe na sve klijente koji platne naloge zadaju preko sljedećih vrsta datoteka:

- **pain.001.001.03** – slijedom modernizacije platnog prometa ovaj format nije adekvatan za prihvati i obradu strukturiranih adresnih podataka te se prestaje koristiti od 15. studenog 2026.
- **pain.001.001.09** - podržava tri vrste adresa (nestrukturiranu, strukturiranu i hibridnu), ali klijenti koji u ovom formatu koriste nestrukturiranu adresu moraju prijeći na strukturiranu ili hibridnu do 15. studenog 2026., jer razmjena naloga s nestrukturiranim adresama više neće biti moguća.

Cilj ovog dokumenta je pojasniti razlike između vrsta adresa te ih prikazati na primjerima kako bi se olakšala pravovremena priprema za klijente.

| Vrsta adrese | Podržana u pain.001.001.03 | Podržana u pain.001.001.09 | Podržana nakon 11/2026 | Strojna čitljivost | Rizik pogrešaka |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|
| Nestrukturirana | ✓ | ✓ | ✗ | Niska | Visok |
| Strukturirana | ✗ | ✓ | ✓ | Visoka | Nizak |
| Hibridna | ✗ | ✓ | ✓ | Srednja | Srednji |

Više informacija dostupno je na stranici <https://sepa.hr/> kroz [Newsletter br.18.](#) te kroz detaljne upute za klijente:

SCT <https://sepa.hr/upute-za-korisnike/shema-za-sepa-kreditni-transfer/>

SCTInst <https://sepa.hr/upute-za-korisnike/shema-za-sepa-kreditni-transfer/>

2. VRSTE ADRESA I ADRESNI ELEMENTI U PAIN.001 FORMATU

Kroz pain.001 datoteke moguće je upisati adrese u tri različita oblika. Niže je prikaz svih adresnih podataka koji se mogu popunjavati ovisno o vrsti adrese. Unos adresnih podataka je obavezan za prekogranične i međunarodne transakcije. Ako se popunjavaju adresni elementi, za strukturiranu i hibridnu adresu obavezna su polja „Naziv grada“ <TwnNm> i „Država“ <Ctry> , s dodatkom da se kod hibridne obavezno popunjava i barem jedna „Adresna linija“ <AdrLine>.

| Naziv podatka | XML oznaka | Strukturirana adresa | Nestrukturirana adresa | Hibridna adresa |
|--|---------------|----------------------|------------------------|-----------------|
| Postal Address | | | | |
| Adresa platitelja/ primatelja/PPU primatelja | <PstlAdr> | | | |
| Department | | | | |
| Odjel | <Dept> | O | n/a | O |
| Sub Department | | | | |
| Pododjel | <SubDept> | O | n/a | O |
| Street Name | | | | |
| Naziv ulice | <StrtNm> | O | n/a | O |
| Building Number | | | | |
| Kućni broj | <BldgNb> | O | n/a | O |
| Building Name | | | | |
| Naziv zgrade | <BldgNm> | O | n/a | O |
| Floor | | | | |
| Kat | <Flr> | O | n/a | O |
| Post Box | | | | |
| Poštanski pretinac | <PstBx> | O | n/a | O |
| Room | | | | |
| Broj sobe | <Room> | O | n/a | O |
| Post Code | | | | |
| Poštanski broj | < PstCd > | O | n/a | O |
| Town Name | | | | |
| Naziv Grada | <TwnNm> | M | n/a | M |
| Town Location Name | | | | |
| Četvrt | <TwnLctnNm > | O | n/a | O |
| District Name | | | | |
| Okrug | <DstrctNm> | O | n/a | O |
| Country Sub Division | | | | |
| Županija | <CtrySubDvsn> | O | n/a | O |
| Country | | | | |
| Država | <Ctry> | M | O/M | M |
| Address Line | | | | |
| Adresna linija | <AdrLine> | n/a | M | M |

M - obvezno za popunjavanje

O - opcionalno za popunjavanje

n/a - zabranjeno za popunjavanje

O/M - uvijek opcionalno, osim kod adresnih podataka inozemnog primatelja kad je obvezno.

2.1. Nestrukturirana adresa

Opis: Adresa se unosi kao slobodan tekst, najčešće u jednom ili dva retka.

Obvezno je barem jedno popunjavanje „Adresne linije“ <AdrLine>. Uz „Adresnu liniju“, dozvoljeno je popunjavanje samo „Države“ <Ctry> dok su svi ostali elementi iz „Adrese primatelja“ zabranjeni.

Karakteristike:

- trenutno ju je moguće upisati kroz pain.001.001.03 i pain.001.001.09 datoteke
- nema odvojenih polja
- format nije standardiziran
- prestaje se koristiti od 15. studenog 2026., tj. od 03:30 sati za SCTInst

Primjer nestrukturirane adrese u XML datoteci:

```
<Nm>TEST D.O.O.</Nm>
<PstlAdr>
  <AdrLine>Ulica kralja Zvonimira 12</AdrLine>
  <AdrLine>10000 Zagreb</AdrLine>
</PstlAdr>
```

Za non-SEPA platne naloge u pain.001 datoteci, u nestrukturiranoj adresi je dozvoljeno popunjavanje samo „Adresne linije“ <AdrLine> (do tri pojavljivanja).

2.2. Strukturirana adresa

Opis: Adresa je razdvojena u jasno definirana polja (ulica, broj, grad, poštanski broj, država...).

Obvezno je popunjavanje polja „Naziv grada“ <TwnNm> i „Država“ <Ctry>. Ostali strukturirani elementi adrese su dozvoljeni i preporučeni, ali neobavezni.

Zabranjeno je popunjavanje „Adresne linije“ <AdrLine>

Karakteristika:

- trenutno ju je moguće upisati samo kroz pain.001.001.09 datoteke
- strojno čitljiva
- standardizirana
- preporučena vrsta adrese od 15. studenog 2026., odnosno od 03:30 sati 15. studenog 2026. za SCTInst shemu

Primjer strukturirane adrese u XML datoteci:

```
<Nm>TEST D.O.O.</Nm>
<PstlAdr>
  <StrtNm>Ulica kralja Zvonimira</StrtNm>
  <BldgNb>12</BldgNb>
  <PstCd>10000</PstCd>
  <TwnNm>Zagreb</TwnNm>
  <Ctry>HR</Ctry>
</PstlAdr>
```

2.3. Hibridna adresa

Opis: Kombinira strukturirane i nestrukturirane elemente. Koristi se kada dio adrese nije moguće precizno razdvojiti.

Obvezno je popunjavanje polja „Naziv grada“ <TwnNm>, „Država“ <Ctry> i „Adresna linija“ <AdrLine>. Dozvoljeno je popunjavanje podataka i u ostalim strukturiranim elementima koji nisu navedeni u „Adresnoj liniji“.

Karakteristike:

- trenutno ju je moguće upisati samo kroz pain.001.001.09 datoteke
- preporuča se korištenje samo kada strukturirana adresa nije moguća
- mora sadržavati ključne strukturirane elemente (grad, država) i jednu adresnu liniju
- podržana vrsta adrese i nakon 15. studenog 2026., odnosno od 03.30 sati 15. studenog 2026. za SCTInst shemu

Primjer hibridne adrese u XML datoteci:

```
<Nm>TEST D.O.O.</Nm>
<Pst1Adr>
  <AdrLine>Ulica kralja Zvonimira 12</AdrLine>
  <PstCd>10000</PstCd>
  <TwnNm>Zagreb</TwnNm>
  <Ctry>HR</Ctry>
</Pst1Adr>
```

3. PREPORUKE ZA KLIJENTE

1. **Provjeriti trenutni format**
 - ako koristite pain.001.001.03 → obavezna migracija na pain.001.001.09
 - ako koristite pain.001.001.09 → provjeriti koriste li nestrukturiranu adresu
 - ako koristite nestrukturiranu adresu → napraviti migraciju na strukturiranu/hibridnu adresu
2. **Ažurirati interne sustave**
 - ERP, računovodstvo, plaće, masovna plaćanja
3. **Ažurirati baze partnera**
 - dobavljači
 - kupci
 - zaposlenici
4. **Testirati generiranje strukturiranih adresa (moguća provjera generiranih testnih datoteka od strane banke)**

4. FAQ - NAJČEŠĆA PITANJA

1. **Što ako ne stignemo prijeći na strukturiranu adresu do 15. studenog 2026.**

Banka neće moći obraditi platne naloge s nestrukturiranom adresom, odnosno morat će ih odbiti te takvi nalozi uopće neće ući u obradu.
2. **Moramo li koristiti hibridnu adresu?**

Ne. Hibridna adresa je iznimka, preporuka ju je koristiti samo kada strukturirana adresa nije moguća.
3. **Što ako naš partner/kupac/dobavljač/zaposlenik nema jasno definiranu adresu?**

Preporučujemo ažuriranje baze podataka i prikupljanje potpunih strukturiranih podataka, a u slučaju nemogućnosti - primjenu hibridne adrese.
4. **Hoće li se mijenjati i drugi XML elementi?**

Ako trenutno koristite pain.001.001.09 verzije datoteka, tada se promjena odnosi isključivo na adresne elemente. Ako prelazite na pain.001.001.09 sa pain.001.001.03 datoteka tada postoje određene manje promjene i u ostalim XML elementima.
5. **Možemo li koristiti postojeće nestrukturirane adrese za interne potrebe?**

Da, ali ne u pain.001.001.09 datotekama koje se šalju banci.