

## Savjeti za sigurno plaćanje online kanalima kao i postupanja s kartičnim podacima

U posljednje vrijeme sve su češće prijave na raznim web stranicama na kojima se oglašavaju prodaje različitih proizvoda i usluga. Prodavatelji usluga u takvim situacijama mogu postati žrtve prijevara u slučaju da povjeruju da lažni kupac doista želi kupiti njegovu robu, odnosno proizvod ili uslugu. U takvim slučajevima, lažni kupac traži od prodavatelja sigurnosne podatke s njegove kartice ili u posljednje vrijeme i jednokratne zaporke i autorizacijske kodove generirane tokenom koje taj navodni kupac može zloupotrijebiti u cilju stjecanja financijske koristi.

U nastavku vam donosimo nekoliko preporuka za sigurno ponašanje prilikom oglašavanja i prodaje robe ili usluga:

- Ako objavljujete oglas za prodaju nekog proizvoda ili usluge na internetskom oglasniku, za uplatu na vaš račun zainteresiranom kupcu nikada ne šalžite broj kartice, datum važenja ili CVV/CVC broj s poleđine kartice! Nikada ne šalžite fotografiju obje strane svoje kartice (prednju i stražnju stranu) i ni u kom slučaju nikome ne smijete dati svoje generirane zaporke ili kodove za kupnju. **Banka vas nikada neće kontaktirati putem maila ili telefona i pitati za kodove generirane putem tokena.**
- Kako bi kupac izvršio uplatu na vaš račun, NIJE potrebno autorizirati karticu putem 3D-Secure programa ili dati kodove ili zaporke generirane tokenom te isto tako nemojte odgovarati na poslano poveznice u kojima se od vas traži da unesete gore navedene podatke o svojim karticama ili spomenute zaporke i kodove.
- Prije objave samoga oglasa za svoje usluge ili proizvode, pomno pročitajte i sigurnosne smjernice koje se nalaze na istome.
- Ako vas zainteresirani kupac kontaktira s namjerom da kupi vaše usluge ili proizvode, za uplatu koju trebate zaprimiti dovoljno je da kupcu pošaljete IBAN svog računa.
- Nikada ne šalžite ili ne dajte na uvid jednokratne zaporke i autorizacijske kodove generirane Vašim tokenom.

Sa svojim kartičnim podacima uvijek postupajte oprezno i redovito kontrolirajte svoje troškove koristeći aplikacije mobilnog i internetskog bankarstva OTP banke d.d.

U slučaju sumnje na prijevaru nazovite naš Kontakt Centar 0800 21 00 21 i blokirajte karticu.

Više o novostima vezanim uz sigurnost kupovine na internetu pročitajte [na stranicama Hrvatske udruge banaka](#).