

Opće informacije o Relax gotovinskom kreditu u kunama uz fiksnu kamatnu stopu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 0021

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditu	
Vrsta kredita	Relax gotovinski kredit
Korisnik kredita	Korisnici gotovinskog kredita mogu biti klijenti koji su se našli u nepovoljnoj financijskoj situaciji zbog donesenih privremenih mjera u cilju suzbijanja pandemije uzrokovane virusom tipa COVID-19
Valuta kredita	Kredit se odobrava bez valutne klauzule u HRK.
Rok otplate	Od 1 do 3 godina
Iznos kredita	Od 7.500 do 25.000 HRK
Poček	do maksimalno 3 mjeseca (uz plaćanje redovne kamate)
Kamatna stopa	Fiksna kamatna stopa 6,99% godišnje, efektivna kamatna stopa (EKS)* 7,23% * Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 20.000 kuna, uz rok otplate kredita od 2 godine, fiksnu kamatnu stopu 6,99% godišnje te bez naknade za obradu kredita. U izračun je uključena interkalarna kamata za jedan mjesec.

Reprezentativni primjer – Relax gotovinski kredit	
Valuta kredita	HRK
Iznos i valuta kredita	20.000 HRK
Rok otplate kredita	2 godine
Naknada za obradu kredita	bez naknade
Fiksna kamatna stopa*	6,99%
Efektivna kamatna stopa (EKS)**	7,23%
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu	895 HRK
Interkalarna kamata	122 HRK
Ukupan iznos za otplatu***	23.222 HRK

Podaci u tablici navedeni su informativno.

Dodatne informacije o kreditu	
Obračun kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
Otplata kredita	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima.
Korištenje kredita	Isplata na tekući račun
Instrumenti osiguranja	<ul style="list-style-type: none"> Kreditno sposoban korisnik kredita/sudužnik Zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja Banka) za sve sudionike u kreditu, potvrđene kod javnog bilježnika
Ostale informacije o instrumentima osiguranja	Banka je obavezna prihvatiti policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e. Informativni izračun troškova premija police osiguranja može se dobiti prilikom prvog informativnog razgovora.
Ostali troškovi i naknade	
Obrada kreditnog zahtjeva	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se naplaćuje sukladno vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.
Ostale naknade	Naplaćuju se sukladno vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke.
Ostali troškovi	<ul style="list-style-type: none"> Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja – trošak premije police osiguranja.

	• U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladna vrijedećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.
--	--

Posebna upozorenja	
Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu	Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zatezna kamatna stopa određuje se polugodišnje, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja). U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.
Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redoslijedom: <ol style="list-style-type: none"> 1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta - korisnika kredita, sudužnike i jamce 2. Blokada svi računa i kartica klijenta - korisnika kredita, sudužnika i jamaca 3. Zaduznica za korisnika kredita, sudužnike i jamce Banka zadržava pravo promjene redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.

Prava i obveze	
Opći uvjeti odobravanja	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP Banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita, Sudužnika, Jamaca i Banke.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. U cilju valjanosti odustanka, Korisnik kredita je dužan prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku pisanim putem te platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice, bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za OTP banku	OTP banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, OTP banka d.d. zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima
Pravo na nacrt ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.

Informacije i prigovori	
Dostupnost informacija	Informacije o kreditima dostupne su u svim poslovnicama OTP banke d.d, na web stranici https://www.otpbanka.hr/hr te putem info telefona 0800 21 0021.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 201 555 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar. Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.