



## Opće informacije o paketu OTP e-Indeks

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima bez naknade, uz potpuno digitalan način ugovaranja.
<b>Korisnik paketa</b>	Domaće fizičke osobe između 18 i 26 godina starosti Redovni i/ili izvanredni studenti na studiju u RH
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ besplatno otvaranje i vođenje Studentskog eurskog tekućeg i žiro računa</li> <li>▪ besplatna upisnina i članarina za Visa web prepaid karticu</li> <li>▪ niže naknade za nacionalne, prekogranične i međunarodne kreditne transfere putem online bankarstva</li> <li>▪ On-line bankarstvo (OTP Direkt i OTP m-banking) bez plaćanja mjesečne članarine</li> <li>▪ mogućnost ugovaranja Studentskog kredita uz nižu kamatnu stopu, bez troška obrade kreditnog zahtjeva</li> <li>▪ Isplata gotovine na bankomatima u Hrvatskoj – osim OTP banke (1x mjesečno bez naknade)</li> <li>▪ Otvaranje i izvršenje internih trajnih naloga bez naknade</li> <li>▪ Kreditni transfer nacionalni prema pravnim osobama unutar Banke putem mobilnog bankarstva</li> <li>▪ Kreditni transfer nacionalni prema pravnim i fizičkim osobama izvan Banke putem mobilnog bankarstva</li> <li>▪ Nacionalni eksterni priliv u eurima bez naknade</li> </ul>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bez naknade za ugovaranje paketa.</li> <li>• Bez mjesečne članarine za paket.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>• Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>• Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	<p>Prilikom online ugovaranja transakcijskih računa i paketa OTP e-Indeks, klijent je tijekom procesa video identifikacije dužan predočiti uvjerenje o upisu tekuće akademske godine. Ugovaranje paketa OTP e-Indeks i pripadajućih pogodnosti, moguće je do navršene 26. godine života.</p> <p>Ugovor o otvaranju transakcijskih računa temeljem on-line zahtjeva zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa.</p> <p>Prestankom Ugovora o otvaranju transakcijskih računa temeljem on-line zahtjeva prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.</p>

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnica OTP banke d.d. .</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr</p>

<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li><li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li><li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li></ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>