



Opće informacije o paketu OTP e-Indeks

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima bez naknade, uz potpuno digitalan način ugovaranja.
Korisnik paketa	Domaće fizičke osobe starije od 18 godina Redovni i/ili izvanredni studenti na studiju u RH
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ besplatno otvaranje i vođenje Studentskog kuskog tekućeg i žiro računa ▪ besplatna upisnina i članarina za Visa web prepaid karticu ▪ niže naknade za nacionalne, prekogranične i međunarodne kreditne transfere putem online bankarstva ▪ On-line bankarstvo (OTP Direkt i OTP m-banking) bez plaćanja mjesečne članarine ▪ mogućnost ugovaranja Studentskog kredita uz nižu kamatnu stopu, bez troška obrade kreditnog zahtjeva ▪ Isplata gotovine na bankomatima u Hrvatskoj – osim OTP banke (1x mjesečno bez naknade) ▪ Otvaranje i izvršenje internih trajnih naloga bez naknade
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Bez naknade za ugovaranje paketa. • Bez mjesečne članarine za paket.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama • Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače • Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice
Trajanje ugovora o korištenju paketa	<p>Prilikom online ugovaranja transakcijskih računa i paketa OTP e-Indeks, klijent je tijekom procesa video identifikacije dužan predložiti uvjerenje o upisu tekuće akademske godine. Korištenje paketa OTP e-Indeks i pripadajućih pogodnosti, moguće je do navršene 26. godine života.</p> <p>Ugovor o otvaranju transakcijskih računa temeljem on-line zahtjeva zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa.</p> <p>Nakon navršene 26. godine Klijenta pravo na daljnje korištenje paketa može se ostvariti predloženjem novog uvjerenja o upisanoj akademskoj godini.</p> <p>Prestankom Ugovora o otvaranju transakcijskih računa temeljem on-line zahtjeva prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.</p>

Informacije i prigovori	
Kontakti	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr</p>

Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr</p>