



## Opće informacije o transakcijskom računu i paketu OTP Digital

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

MBS: 060000531, Trgovački sud u Splitu

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena</b>	Otvaranje transakcijskog računa u svrhu primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu. Otvaranjem transakcijskog računa temeljem on-line zahtjeva, Korisniku se omogućuje korištenje osnovne palete bankarskih proizvoda i usluga unutar paketa OTP Digital, a koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima, uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik</b>	Punoljetne domaće fizičke osobe.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vođenje tekućeg računa bez naknade</li> <li>besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt</li> <li>besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo</li> <li>besplatno aktiviranje usluge OTP mobilni token</li> <li>besplatno online plaćanje u korist računa pravnih osoba u OTP banci d.d.</li> </ul>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za otvaranje računa iznosi 0,00 kn / 0,00 EUR*.</li> <li>Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0,00 kn / 0,00 EUR*.</li> <li>Mjesečna članarina za paket iznosi 30,00 kn / 3,98 EUR* i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa.</li> </ul> <p><small>*Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).</small></p>

Ostalo	
<b>Primjena Općih uvjeta poslovanja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora</b>	<p>Ugovor o otvaranju transakcijskog računa temeljem on-line zahtjeva (dalje u tekstu: Ugovor) zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika računa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika računa. Prestankom Ugovora prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika računa na korištenje bankarskih pogodnosti unutar paketa OTP Digital. Korisnik može pojedinačno ukinuti bankarske proizvode i usluge koje je dobio na korištenje, dok se za ostale ugovorene proizvode koje koristi temeljem online Zahtjeva primjenjuju odredbe Ugovora.</p> <p>Ne navodeći razloge, Korisnik računa ima pravo na jednostrani raskid Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, dostavom obavijesti o raskidu na adresu info@otpbanka.hr ili u najbližoj poslovnicu Banke. Za sklapanje Ugovora o računu između Banke i Korisnika računa mjerodavno je hrvatsko pravo, a za eventualne sporove bit će nadležan sud u sjedištu Banke. Ugovor će se sastaviti na hrvatskom jeziku koji će biti službeni jezik komunikacije dok traje ugovor.</p>

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr

<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove mjerodavno je hrvatsko pravo uz nadležnost suda u sjedištu Banke.</p>