



Opće informacije o transakcijskom računu i paketu OTP Digital

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

MBS: 060000531, Trgovački sud u Splitu

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena	Otvaranje transakcijskog računa u svrhu primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu. Otvaranjem transakcijskog računa temeljem on-line zahtjeva, Korisniku se omogućuje korištenje osnovne palete bankarskih proizvoda i usluga unutar paketa OTP Digital, a koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima, uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik	Punoljetne domaće fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> Besplatno vođenje tekućeg i dodatnog računa Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo Pristup programu vjernosti OTPetica
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Bez naknade za ugovaranje paketa Mjesečna članarina za paket iznosi 3,98 EUR i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa. Paket je besplatan prva tri mjeseca, uz mogućnost dodatnih tri mjeseca besplatnog korištenja ako klijent prebaci svoja primanja na OTP tekući račun.

Ostalo	
Primjena Općih uvjeta poslovanja	<ul style="list-style-type: none"> Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače
Trajanje ugovora	<p>Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik paketa može bez posebnog obrazloženja otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o paketu uz otkazni rok od dva mjeseca. Prestankom Ugovora prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika paketa na korištenje bankarskih pogodnosti unutar paketa OTP Digital.</p> <p>Korisnik može pojedinačno ukinuti bankarske proizvode i usluge koje je dobio na korištenje, dok se za ostale ugovorene proizvode koje koristi temeljem online Zahtjeva primjenjuju odredbe Ugovora. Klijent ima pravo na jednostrani raskid ugovorenog paketa na daljinu (digitalnim putem) u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga. Klijent može iskoristiti svoje pravo na odustanak od ugovora na mrežnom sučelju OTP banke na adresi www.otpbanka.hr putem funkcije za jednokratni raskid.</p>

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr

Način podnošenja prigovora	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none">• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove mjerodavno je hrvatsko pravo uz nadležnost suda u sjedištu Banke.</p>
-----------------------------------	---