

## Opće informacije o Online (Cash2go) gotovinskom kreditu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr)

Opće informacije o kreditu		
<b>Vrsta kredita</b>	Online (Cash2go) gotovinski kredit	
<b>Korisnik kredita</b>	Fizička osoba (potrošač), državljanin Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem i zaposlenjem na području Republike Hrvatske, korisnik digitalnog kanala OTP banke d.d. (dalje u tekstu Banka), koji udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke. Proces ugovaranja online (Cash2go) kredita omogućen je samo za klijente koji imaju redovna mjesečna primanja u Banci (minimalno 6 mjeseci u kontinuitetu), uredan poslovni odnos s Bankom te temeljem kreditne sposobnosti mogu biti nositelji kreditnog posla.	
<b>Valuta kredita</b>	Kredit se odobrava u valuti EUR	
<b>Namjena kredita</b>	Nenamjenski kredit	
<b>Rok otplate</b>	od 1 do 10 godina (za umirovljenike do 5 godina)	
<b>Iznos kredita</b>	od 1.000 do 30.000 EUR (za umirovljenike do 7.000)	
<b>Kamatna stopa</b>		
	<b>Fiksna kamatna stopa</b>	<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>
	Online gotovinski kredit	4,99%
		5,12%
	Kamatna stopa iskazana je na godišnjem nivou i ugovara se kao fiksna za cijelo vrijeme otplate kredita.. Maksimalni iznos kredita, maksimalni rok otplate i visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke. * Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 10.000 EUR, uz rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu te bez naknade za obradu kredita. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključeni su troškovi vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,90 EUR i interkalarne kamate uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu te da se interkalarna kamata obračunava za jedan mjesec. EKS je izračunat po redovnoj fiksnoj kamatnoj stopi na preostali rok otplate. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije nego što se potrošač obveže ugovorom ili prihvatom ponude.	

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova	
Online (Cash2go) gotovinski kredit	
<b>Iznos i valuta kredita</b>	10.000 EUR
<b>Rok otplate kredita</b>	7 godina
<b>Naknada za obradu kredita</b>	bez naknade
<b>Redovna kamatna stopa</b>	4,99%
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>	5,12%
<b>Mjesečni anuitet</b>	141 EUR
<b>Kamata za razdoblje otplate kredita</b>	1.869 EUR
<b>Interkalarna kamata</b>	43 EUR
<b>Ukupan iznos za otplatu</b>	11.913 EUR

\* Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 10.000 EUR uz rok otplate od 7 godina te pripadajuću kamatnu stopu bez naknade za obradu kredita. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključeni su troškovi vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,90 EUR i interkalarne kamate uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu te da se interkalarna kamata obračunava za jedan mjesec. EKS je izračunat po redovnoj fiksnoj kamatnoj stopi na preostali rok otplate.

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Obračun kamate</b>	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
<b>Interkalarna kamata</b>	Obračunava se na iznos kredita od datuma početka korištenja do datuma prijenosa kredita u otplatu, po redovnoj kamatnoj stopi.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima putem trajnog naloga.
<b>Korištenje kredita</b>	Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 7 dana od dana kada mu je Ugovor o kreditu uručen. U protivnom se smatra da je Klijent odustao od kredita. Obavijest o odobrenju kredita biti će dostavljena elektroničkim putem na verificiranu e-mail adresu. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se novim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika. Ugovor o kreditu klijent sklapa s Bankom u pisanom obliku, kvalificiranim elektroničkim potpisom s digitalnim certifikatom koji u RH ima jednak pravni učinak kao i vlastoručni potpis. Rok korištenja kredita je najduže 30 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Isplata odobrenih sredstava se izvršava na tekući račun u Banci.

<b>Instrumenti osiguranja</b>	Bez ugovaranja instrumenata osiguranja.
<b>Ostali troškovi i naknade</b>	

<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
<b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</b>	Bez naknade za prijevremenu, djelomičnu ili otplatu kredita u cijelosti.
<b>Ostale naknade</b>	Naknada za izmjenu ugovornih odredbi te kreditnih uvjeta naplaćuju s sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d..
<b>Ostali troškovi</b>	Nema ih.

**Posebna upozorenja**

<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	Kamatna stopa je fiksna za cijeli period otplate kredita te nema rizika promjene kamatne stope.
<b>Rizik promjene tečaja (valutni rizik)</b>	Tečajnog odnosno valutnog rizika nema jer se krediti odobravaju i otplaćuju u valuti euro.
<b>Rizik gubitka posla ili dijela prihoda</b>	Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.). Ovaj rizik se povećava kod kredita koji se odobravaju na duži vremenski period. Nastankom nekog od navedenih događaja, odnosno kada dužnik iz opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito podmirivati svoje obveze po kreditu, Banka može ponuditi klijentu ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati (npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.).
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b>	<p>Ako Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena. Ujedno može uslijed neuspjele naplate dospjelog dugovanja blokirati sve račune i kartice klijenta – korisnika kredita.</p> <p>Na dospjelu neplaćenu glavniciu kredita, koja ne bude podmirena na ugovoreni dan dospijeaća, Korisnik kredita je dužan platiti zakonsku zateznu kamatu koja vrijedi za fizičke osobe odnosno osobe koji se ne smatraju trgovcima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a sve u skladu s mjerodavnim odredbama Zakona o obveznim odnosima. Referentu kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama koja je na snazi 1. (slovima: prvi) siječnja i 1. (slovima: prvi) srpnja.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>

**Prava i obveze**

<b>Opći uvjeti odobranja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti OTP Banke dioničko društvo u kreditiranju fizičkih osoba koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora obavijestiti Banku u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora te je dužan platiti Banci glavniciu i ugovorenu kamatu na glavniciu od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku.

<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za OTP banku</b>	Odluku o odobrenju/odbijanju kreditnog zahtjeva Banka je ovlaštena donijeti samostalno i na temelju vlastite procjene. Ako se zahtjev za nenamjenski kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, Banka je dužna smjesta i besplatno obavijestiti Klijenta o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili u odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima.
<b>Prijevremena otplata</b>	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno, djelomično ili u cijelosti ispuniti svoje obveze iz ugovora o kreditu, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju. Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev Banci.

<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.
---	---

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Dostupnost informacija</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama Banke.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	Pisani prigovor se može dostaviti na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke,</li> <li>• putem pošte na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3., Zadar,</li> <li>• na adresu elektroničke pošte <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a>,</li> <li>• kontaktiranjem Kontakt centra OTP banke d.d. te</li> <li>• slanjem poruke putem usluge Internet i mobilnog bankarstva</li> </ul>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>