

## Opće informacije o kartici na rate

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditnom proizvodu	
<b>Vrsta kredita</b>	Kartica Visa Classic na rate.
<b>Korisnik kredita</b>	Osnovni korisnik kartice, punoljetna fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske, kojem Banka odobrava karticu Visa Classic na rate. Na zahtjev osnovnog korisnika kartica se može izdati i dodatnom korisniku.
<b>Namjena kredita</b>	Kredit se odobrava za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine putem kartice Visa Classic na rate.
<b>Valuta kredita</b>	HRK
<b>Trajanje kredita</b>	Neodređeno.
<b>Iznos kredita</b>	Ukupni limit za karticu Visa Classic na rate uvijek je jednak prekoračenju po tekućem računu koje je temeljem stalnih priljeva klijentu stavljeno na raspolaganje i stoga je ukupni limit promjenjiv.
<b>Kamatna stopa</b>	Obzirom na način korištenja kartice, za karticu se izražava efektivna kamatna stopa (EKS) kojom se izražava ukupan trošak kredita i izražena je kao godišnji postotak. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda. EKS iznosi 8,29%, uz pretpostavku da je odjednom iskorišten čitav limit uz otplatu s jednakim mjesečnim uplatama u 12 mjeseci te da je ukupni limit 11.250 HRK, pri čemu u izračun ulazi: najveća naknada za najuobičajeniji mehanizam povlačenja novca/tranše (1,59%), mjesečna članarina za karticu (15,00 kn) i mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa (11,00 kn), Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži ili kraći rok otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS.

Reprezentativni primjer	
Iznos ukupnog limita	11.250 HRK
Naknada za vođenje tekućeg računa	11,00 HRK
Mjesečna članarina za karticu	15,00 HRK
Naknada za kupovinu uz otplatu na 12 rata	1,59%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	8,29%
Potrošeni iznos	11.250 HRK
Rok otplate kredita	1 godina
Ukupna naknada za vođenje tekućeg računa	132,00 HRK
Ukupna članarina za karticu	180,00 HRK
Iznos nakande na kupovinu	178,88 HRK
Ukupan iznos za otplatu	11.740,88 HRK

Podaci u tablici navedeni su informativno.

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Otplata kredita</b>	Sve financijske transakcije karticom dijele se na određen broj rata, prema modelu kojeg, između nekoliko ponuđenih mogućnosti, klijent bira prilikom ispunjavanja zahtjeva za izdavanje kartice Visa Classic na rate. Definira se baza za izračun rate (300, 500 ili 1.000 kn) i maksimalan broj rata (2-12), što se tijekom korištenja kartice može mijenjati temeljem zahtjeva osnovnog korisnika. Po promjeni, novi model za podjelu na rate primjenjuje se samo na transakcije koje još nisu podijeljene na rate, odnosno na transakcije čija obrada nije u tijeku. U ovisnosti o iznosu i modelu podjele na rate, svaka transakcija karticom se dijeli na rate jednakog iznosa, s tim da se iznos posljednje rate, zbog zaokruživanja na dvije decimale, može u manjoj mjeri razlikovati od ostalih. Rate dospijevaju u razmacima od mjesec dana, a prva rata dospijeva mjesec dana nakon dana kada je transakcija karticom evidentirana u banci. Ukoliko je iznos transakcije manji ili jednak bazi za podjelu na rate, čitav iznos transakcije će dospjeti mjesec dana nakon dana kada je transakcija karticom evidentirana u banci. Tekući račun klijenta je račun namirenja za troškove nastale korištenjem kartice Visa Classic na rate i klijent mora imati pokriće na tekućem računu u trenutku dospijevanja pojedinih rata. Prvog radnog dana u mjesecu otvaraju se rezervacije na tekućem računu klijenta u visini rata koje dospijevaju u istom mjesecu, a po redovnom ili prijevremenom dospijeću pojedine rate, odgovarajuća rezervacija se zatvara. U slučaju blokade tekućeg računa zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenja tekućeg računa se mogu prolongirati do prestanka blokade.
<b>Korištenje kredita</b>	Korištenjem kartice Visa Classic na rate.
<b>Limiti potrošnje</b>	Dnevni limit podizanja gotovine je 8.000,00 HRK, a ukupni dnevni limit je 20.000,00 HRK.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni, ali Banka zadržava pravo potraživati od osnovnog korisnika određene instrumente osiguranja pravovremene naplate tražbina Banke.

Troškovi i naknade	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade, bez naplate upisnine za osnovnog i dodatnog korisnika.
<b>Zatezna kamata</b>	U visini zakonske zatezne kamate koja je trenutno 6,30%, a ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske kamate.

<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama.
<b>Ostali troškovi</b>	Trošak ovjere i solemnizacije izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice snosi klijent, sukladno javnobilježničkoj tarifi, ukoliko se traže navedeni instrumenti osiguranja.

<b>Posebna upozorenja</b>	
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza</b>	U slučaju da na dan naplate nema dovoljno sredstva na tekućem računu, Banka će izvršiti terećenje računa i na nedopušteno prekoračenje obračunati zateznu kamatu. Ukoliko se tekući račun nalazi u nedopuštenom prekoračenju i ukinuto je prekoračenje po tekućem računu, Banka ima pravo sve nedospjele rate i naknade po korištenju kartice proglasiti dospjelima (izvršiti terećenje tekućeg računa) i na nedopušteno prekoračenje obračunati zateznu kamatu. Ukoliko Banka zaprimi transakcije karticom dok se tekući račun nalazi u nedopuštenom prekoračenju i ukinuto je prekoračenje po tekućem računu, Banka ima pravo odmah s punim iznosom transakcije teretiti tekući račun i na nedopušteno prekoračenje obračunati zateznu kamatu. U slučaju blokade tekućeg računa osnovnog korisnika ili nekog drugog njegovog računa zbog nepodmirenih obveza ili nekog drugog razloga, provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, sumnje na neovlašteno korištenje kartice ili korištenje kartice s namjerom prijevare, sumnje na sigurnost korištenja kartice ili značajnog povećanja rizika po pitanju plaćanja računa, Banka ima pravo blokirati karticu za korištenje. Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje kartice s trenutačnim učinkom i proglasiti je nevažećom ukoliko se osnovni korisnik ili eventualni dodatni korisnik na bilo koji način ne budu pridržavali općih uvjeta za izdavanje i korištenje kartice ili se zbog evidentiranih nepodmirenih dospjelih obveza po tekućem računu osnovnog korisnika ili njegovim drugim računima, odnosno kreditima u Banci ili izvan Banke ocijeni da je izvršenje daljnje otplate postalo rizičnim. U slučaju nepodmirenog potraživanja po korištenju kartice od strane osnovnog ili dodatnog korisnika i nepodmirenih ostalih troškova po kartici, osnovni i dodatni korisnik ovlašćuju Banku da se naplati iz sredstava svih njihovih raspoloživih računa u Banci bez prethodne najave, kao i iz sredstava njihovih raspoloživih računa u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njihovom vlasništvu, odnosno aktiviranjem sredstava osiguranja bez prethodne najave.
<b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prijeboj sredstava (s računa osnovnog korisnika i računa eventualnog dodatnog korisnika)</li> <li>2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> <li>3. Zadužnica</li> <li>4. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini osnovnog korisnika i dodatnog korisnika (pokretnine i nekretnine)</li> </ol> <p>Banka, ovisno o vlastitoj procjeni, ima pravo odabira odnosno mijenjanja redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.</p>

<b>Prava i obveze</b>	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d., Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge i Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. koji reguliraju poslovni odnos između osnovnog korisnika, eventualnog dodatnog korisnika i Banke
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora</b>	Osnovni korisnik ima pravo odustati od kartice u roku od 14 dana od dana ugovaranja kartice, o čemu je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju koji je Banci dostupan.

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Dostupnost informacija</b>	Informacije o kreditima dostupne su u svim poslovnicama OTP banke, na web stranici <a href="https://www.otpbanka.hr/hr">https://www.otpbanka.hr/hr</a> te putem info telefona 072 201 555.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 201 555</li> <li>• putem fax uređaja na broj 072 201 295</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 61, 21000 Split</li> </ul> <p>Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.</p>