



## Opće informacije o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu u eurima

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Vrsta proizvoda</b>	Dopušteno prekoračenje po transakcijskom tekućem računu u eurima
<b>Korisnik dopuštenog prekoračenja</b>	Korisnik dopuštenog prekoračenja može biti svaka fizička osoba s državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske, koja ima minimalno jedno redovno mjesečno primanje u Banci i ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke. Izuzetno, korisnik dopuštenog prekoračenja ne može biti maloljetna osoba i osoba pod skrbništvom.
<b>Valuta dopuštenog prekoračenja</b>	Dopušteno prekoračenje se odobrava u valuti EUR.
<b>Iznos dopuštenog prekoračenja</b>	Iznos dopuštenog prekoračenja može se ugovoriti u iznosu od 50%, 100%, 150%, 200%, 250% i 300% redovnih primanja, uvažavajući maksimalni limit proizvoda i maksimalnu neosiguranu izloženost Banke koja uključuje limite po tekućem računu i karticama, a ovisno o segmentu klijenta, sukladno Kreditnoj politici za građanstvo.
<b>Limiti dopuštenog prekoračenja</b>	Dopušteno prekoračenja moguće je ugovoriti u iznosu od maksimalno 3 prosječna redovna primanja uvažavajući minimalni i maksimalni limit proizvoda, odnosno u iznosu od 70 EUR do 5.300 EUR, a za segment premium i privatnog bankarstva do 10.600 eura.
<b>Uvjeti ugovaranja dopuštenog prekoračenja</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom. Ugovorom će se regulirati uvjeti, iznos i obnavljanje dopuštenog prekoračenja. Banka će prilikom odobravanja dopuštenog prekoračenja utvrđivati kreditnu sposobnost korisnika i vršiti provjere vezane uz urednost u dosadašnjem podmirivanju obveza korisnika, pri čemu može koristiti interne i eksterne podatke (npr. visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci, podaci iz OSR sustava uključujući i obveze po kojima je Korisnik ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama i druge čimbenike koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci). Dopušteno prekoračenje se ugovara na period od 6 mjeseci uz automatsko obnavljanje svakih narednih 6 mjeseci. Korisnik mora imati minimalno jedno primanje preko računa u Banci kako bi se razmatrao zahtjev za dopušteno prekoračenje. Banka može tražiti verifikaciju primanja dodatnom dokumentacijom (platne liste, odrezak od mirovine, ugovor o radu, JOPPD obrazac...) u svrhu donošenja odluke o zahtjevu za dopušteno prekoračenje. Banka će istekom 6 mjeseci od ugovaranja, revidirati odobreni limit sukladno ugovorenom postotku redovnih primanja na tekućem računu Korisnika uz kontrolu urednosti u podmirivanju postojećih financijskih obveza. Rezultat obrade može biti smanjenje, povećanje, ukidanje ili nepromijenjeni iznos dopuštenog prekoračenja. Korisnik može tijekom trajanja Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja podnijeti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja. Prilikom zahtjeva Korisnika za povećanjem postotka dopuštenog prekoračenja vršit će se provjera kreditne sposobnosti i provjere vezane uz urednost u dosadašnjem podmirivanju obveza korisnika. Klijentu kojemu je najavljeno umanjenje ili ukidanje dopuštenog prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, Banka će odobriti kredit za obročnu otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom fiksne kamatne stope na 12 mjeseci sukladno Odluci o kamatama, a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.
<b>Raspolaganje sredstvima dopuštenog prekoračenja</b>	Sredstvima dopuštenog prekoračenja na tekućem računu u eurima raspolaže se sukladno Ugovoru o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, a u okviru raspoloživog iznosa na računu. Sredstvima dopuštenog prekoračenja ne može se raspolagati za vrijeme blokade tekućeg računa u eurima. Banka će pristupiti ukidanju prekoračenja u sljedećim slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tri mjeseca zaredom po tekućem računu nama stalnih primanja;</li> <li>• ukoliko se status rizičnosti u dosadašnjem poslovanju s bankom ocijeni kao neprihvatljiv te ako se utvrdi neurednost u podmirivanju postojećih obveza u banci ili drugim kreditnim institucijama (primjerice, kašnjenje u otplati kredita ili kreditnih kartica) temeljem podataka dostupnih iz kreditnih registara (OSR sustav),</li> <li>• račun je blokiran od strane Financijske agencije (FINA-e),</li> <li>• ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskim računima Korisnika</li> <li>• ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja i/ili Ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima</li> <li>• u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.</li> </ul>

<b>Izveštavanje</b>	<p>Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, naknadama i troškovima, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta;</li> <li>• dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom</li> <li>• dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo).</li> </ul> <p>Banka je dužna Korisnika, na način kako je ugovoreno, a najmanje jedanput na godinu bez naknade obavijestiti o stanju njegova kredita.</p>
---------------------	---

### Kamate, naknade i troškovi eurskog tekućeg računa

<b>Važeće kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa na iznos dopuštenog prekoračenja po tekućem računu je fiksna za razdoblje trajanja Ugovora, odnosno tijekom razdoblja od 6 mjeseci. Po isteku 6 mjeseci visina kamatne stope se definira i usklađuje temeljem zakonskih ograničenja efektivne kamatne stope (EKS) za potrošačke kredite.</p> <p>Visina nominalne kamatne stope utvrđuje se Odlukom o kamatama i trenutno iznosi 5,58% godišnje. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.</p> <p>Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 7% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.</p>
<b>Način obračuna kamate</b>	<p>Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa. U obračun kamate na prekoračenja primjenjuje se proporcionalna metoda obračuna, s primjenom stvarnog broja dana u mjesecu/stvarni broj dana u godini.</p>
<b>Naknade</b>	<p>Za ugovaranje i korištenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu Banka ne obračunava naknadu.</p>

### Ostalo

<b>Trajanje i otkaz ugovora</b>	<p>Klijent može u poslovnicu podnijeti zahtjev za ukidanjem ili smanjenjem dopuštenog prekoračenja te preporučeno poštom poslati Izjavu o otkazu na adresu Banke, uz otkazni rok od mjesec dana, u kojem slučaju je obavezan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora.</p> <p>Banka ima pravo otkazati Ugovor ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe ovog Ugovora, ako se pokaže da su podaci o financijskim obvezama koje je Korisnik dao Banci u svrhu odobrenja ovog ugovora, dijelom ili u cijelosti, neistiniti, nepotpuni i/ili obmanjujući. Banka može otkazati Ugovor prije isteka ugovorenog roka i u slučaju insolventnosti korisnika čak i kad insolventnost nije utvrđena sudskom odlukom, u slučaju smrti korisnika, u slučaju otkaza Ugovora o otvaranju računa, ako Korisnik raspolaže iznosima većim od odobrenog prekoračenja, ako bi u tim slučajevima Banka došla u bitno nepovoljniji položaj.</p> <p>Ako u periodu 3 mjeseca ili više na tekućem računu nema niti jedne uplate po osnovi redovitih primanja, Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje prekoračenja, uz prethodnu obavijest Klijentu.</p>
<b>Pravo na povlačenje iz ugovora</b>	<p>Ugovorne strane su suglasne da se Korisnik može povući iz ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja ovog Ugovora, bez navođenja razloga. O povlačenju iz Ugovora Korisnik je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku.</p> <p>Ako se povuče iz ovog Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, Korisnik je dužan platiti Banci iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja i ugovorenu kamatu, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o povlačenju iz Ugovora. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</p> <p>U slučaju povlačenja od Ugovora Banka nema pravo na drugu naknadu od Korisnika, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka plaća javnom upravnom tijelu, ako takve pristojbe postoje.</p>
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik dopuštenog prekoračenja, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja,</p>
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	<p>Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.</p>

### Informacije i prigovori

<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..</p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul>

	<p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr</p>