

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 072 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kartičnom proizvodu	
Vrsta kartice	Visa Gold charge , Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice s odgodom plaćanja.
Korisnik kartice	Osnovni korisnik kartice, punoljetna fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske, kojem Banka odobrava karticu. Na zahtjev osnovnog korisnika kartica se može izdati i dodatnom korisniku.
Namjena kartice	Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Visa odnosno Mastercard oznake, plaćanje roba i usluga putem Interneta, podizanje gotovine na svim bankomatima i isplattim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Visa odnosno Mastercard oznake.
Naplata troškova	Troškovi nastali korištenjem kartice naplaćuju se s tekućeg ili deviznog računa osnovnog korisnika. Osnovnom korisniku kartice Banka omogućava odgodu plaćanja. Osnovni korisnik se o pristiglim troškovima u obračunskom razdoblju i datumu terećenja njegovog tekućeg ili deviznog računa obavještava u Obavijesti o učinjenim troškovima. Obračunsko razdoblje je vremensko razdoblje između dva obračuna.
Valuta kartice	HRK

Dodatne informacije o kartičnom proizvodu	
Raspoloživo stanje	Kartica se može koristiti do visine odobrenog limita potrošnje. Raspoloživo stanje se umanjuje svakim korištenjem kartice i obračunom naknada za korištenje kartice.
Limiti potrošnje	Za Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice dnevni limit podizanja gotovine je 4.000,00 HRK, a dnevni limit kupovine je 10.000,00 HRK. Za Visa Gold charge kartice dnevni limit podizanja gotovine je 6.000,00 HRK, a dnevni limit kupovine je 25.000,00 HRK.
Instrumenti osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću/mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni, ali ih Banka može tražiti tijekom obrade zahtjeva ili tijekom korištenja kartice. Za osnovne korisnike koji ne primaju plaću/mirovinu na račun u Banci, Banka u pravilu traži: <ul style="list-style-type: none"> • zadužnicu potvrđenu kod javnog bilježnika; • Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika potvrđenu kod javnog bilježnika; • garantni depozit; te, prema potrebi, i druga dodatna sredstva osiguranja.

Troškovi i naknade	
Upisnine i članarine	Upisnina za osnovnog korisnika je 100,00 HRK, upisnina za dodatnog korisnika je 50,00 HRK, godišnja članarina za Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice za osnovnog korisnika je 200,00 HRK, godišnja članarina za dodatnog korisnika 100,00 HRK. Godišnja članarina za Visa Gold charge karticu za osnovnog korisnika je 450,00 HRK, a godišnja članarina za dodatnog korisnika 240,00 HRK (bez paketa).
Ostale naknade	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama.
Ostali troškovi	Trošak ovjere i solemnizacije izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice snosi klijent, sukladno javnobilježničkoj tarifi, ukoliko se traže navedeni instrumenti osiguranja.

Posebna upozorenja	
Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza	U slučaju da na dan naplate nema dovoljno sredstva na deviznom i tekućem računu, Banka će izvršiti terećenje tekućeg računa i na nedopušteno prekoračenje obračunati zateznu kamatu. U slučaju blokade tekućeg računa osnovnog korisnika ili nekog drugog njegovog računa zbog nepodmirenih obveza ili nekog drugog razloga, provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, sumnje na neovlašteno korištenje kartice ili korištenje kartice s namjerom prijevara, sumnje na sigurnost korištenja kartice ili značajnog povećanja rizika po pitanju plaćanja računa, Banka ima pravo blokirati karticu za korištenje. Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje kartice s trenutačnim učinkom i proglasiti je nevažećom ukoliko se osnovni korisnik ili eventualni dodatni korisnik na bilo koji način ne budu pridržavali općih uvjeta za izdavanje i korištenje kartice ili se zbog evidentiranih nepodmirenih dospjelih obveza po tekućem računu osnovnog korisnika ili njegovim drugim računima, odnosno kreditima u Banci ili izvan Banke ocijeni da je izvršenje daljnje otplate postalo rizičnim. U slučaju nepodmirenog potraživanja po korištenju kartice od strane osnovnog ili dodatnog korisnika i nepodmirenih ostalih troškova po kartici, osnovni i dodatni korisnik ovlašćuju Banku da se naplati iz sredstava svih njihovih raspoloživih računa u Banci bez prethodne najave, kao i iz sredstava njihovih raspoloživih računa u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njihovom vlasništvu, odnosno aktiviranjem sredstava osiguranja bez prethodne najave.
Redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prijeboj sredstava (s računa osnovnog korisnika i računa eventualnog dodatnog korisnika) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika 3. Oročeni depozit kao sredstvo osiguranja 4. Zadužnica za korisnika kredita 5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini osnovnog korisnika i dodatnog korisnika (pokretnine i nekretnine) Banka, ovisno o vlastitoj procjeni, ima pravo odabira odnosno mijenjanja redosljeda aktiviranja instrumenata osiguranja.

Prava i obveze	
Opći uvjeti odobravanja	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d., Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge i Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. koji reguliraju poslovni odnos između osnovnog korisnika, eventualnog dodatnog korisnika i Banke.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora	Osnovni korisnik ima pravo u svakom trenutku bez naknade otkazati korištenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem kartice Banci.

Informacije i prigovori	
Dostupnost informacija	Informacije o kreditima dostupne su u svim poslovnicama OTP banke, na web stranici https://www.otpbanka.hr/hr te putem info telefona 072 21 00 21.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno • telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 61, 21000 Split. Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.