

## Opće informacije o paketu OTP e-Indeks

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima bez naknade, uz potpuno digitalan način ugovaranja.
<b>Korisnik paketa</b>	Domaće fizičke osobe između 18 i 26 godina starosti Redovni i/ili izvanredni studenti na studiju u RH
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besplatno otvaranje i vođenje Studentskog tekućeg, žiro i dodatnog računa</li> <li>Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo</li> <li>Besplatna upisnina i mjesečna članarina za Visa web prepaid karticu (za osnovnog korisnika)</li> <li>Besplatna obrada zahtjeva za lombardni kredit</li> <li>Besplatan nacionalni on-line kreditni transfer u korist računa pravnih osoba u OTP banci te pravnih i fizičkih osoba izvan banke putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>Besplatni nacionalni eksterni priliv u eurima</li> <li>Besplatno otvaranje internih trajnih naloga</li> <li>Besplatno podizanje gotovine vlasničkom debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u RH - 1 transakcija mjesečno*</li> <li>Pristup programu vjernosti OTPetica</li> </ul> <p><i>*Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.</i></p>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bez naknade za ugovaranje paketa.</li> <li>Bez mjesečne članarine za paket.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	<p>Prilikom online ugovaranja transakcijskih računa i paketa OTP e-Indeks, klijent je tijekom procesa video identifikacije dužan predložiti uvjerenje o upisu tekuće akademske godine. Ugovaranje paketa OTP e-Indeks i pripadajućih pogodnosti, moguće je do navršene 26. godine života.</p> <p>Ugovor o otvaranju transakcijskih računa temeljem on-line zahtjeva zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa.</p> <p>Prestankom Ugovora o otvaranju transakcijskih računa temeljem on-line zahtjeva prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.</p>

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnica OTP banke d.d. .</p>

<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li><li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li><li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li></ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
-----------------------------------	--