



## Opće informacije o paketu OTP Socijalni paket

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Pristup osnovnom računu za klijente koji pripadaju osjetljivoj skupini.
<b>Korisnik paketa</b>	<p>Punoljetne domaće i strane fizičke osobe.            Paket za Klijente koji pripadaju osjetljivoj skupini potrošača, a koji su korisnici određenih prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajamčene minimalne naknade</li> <li>• naknade za osobne potrebe korisnika smještaja</li> <li>• naknada za redovito studiranje</li> <li>• osobne invalidnine</li> <li>• doplatka za pomoć i njegu</li> <li>• naknade do zaposlenja</li> </ul> <p>Državljeni Ukrajine koji na području Hrvatske borave pod privremenom zaštitom obzirom na ratnu situaciju u Ukrajini.</p>
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vođenje tekućeg i deviznog računa bez naknade</li> <li>• Besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo)</li> <li>• Besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo</li> <li>• 10 besplatnih nacionalnih platno prometnih transakcija u eurima</li> <li>• Nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti</li> <li>• Eksterne uplate u korist eurskih računa</li> <li>• Kreditni transfer prekogranični u EUR putem Internet bankarstva</li> <li>• Kreditni transfer prekogranični u EUR u poslovnici</li> <li>• Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od EUR u poslovnici</li> <li>• Kreditni transfer međunarodni u poslovnici - podijeljeni trošak ino banke (SHA)</li> <li>• Kreditni transfer međunarodni u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)</li> <li>• U paketu nije moguće ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu</li> </ul>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0,00 kn / 0,00 EUR*</li> <li>• Mjesečna članarina za paket iznosi 0,00 kn / 0,00 EUR*</li> </ul> <p>*Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).</p>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .</p>

<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>▪ putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>▪ elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>▪ poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>

C0

